

seewo

希沃

S-TCI 云桌面

机房管理运维整体解决方案

广州视睿软件技术有限公司

希沃官网网址: <https://seewo.com>

希沃云桌面官网网址: <https://d.seewo.com>

目 录

1.云桌面产品概述	1
1.1 产品概述	1
1.2 网络要求	1
2.云桌面功能介绍	1
2.1 云桌面终端	1
2.1.1 U 盘安装云桌面	2
2.1.2 设备绑定	11
2.1.3 导入镜像	15
2.1.4 更新镜像	20
2.1.5 同传镜像	26
2.1.6 网络设置	34
2.1.7 镜像扩容	35
2.1.8 解绑设备	41
2.1.9 镜像信息	45
2.1.10 设置默认镜像	48
2.1.11 导出镜像	55
2.2 桌面控制台	62
2.2.1 控制台安装	62
2.2.2 搜索设备	62
2.2.3 安装云桌面	66
2.2.4 更新升级云桌面	74
2.2.5 绑定学校及分组	80
2.2.6 座位编号及网络设置	82
2.2.7 远程开关机	86
2.2.8 软件下载	93
2.2.9 设置分组	97
2.2.10 镜像管理	103
2.2.11 定位功能	109
2.2.12 设置还原	112
2.2.13 启动方式	113

机房管理运维整体解决方案

2.2.14 上传镜像至本地仓库	114
2.2.15 设置功能	118
2.3 云桌面超能云	123
2.3.1 登陆超能云	123
2.3.2 下载中心	126
2.3.3 分组管理	129
2.3.4 远程开关机	133
2.3.5 关联镜像	136
2.3.6 指令功能	139
2.3.7 添加管理员	149
3 云桌面产品概述	153
3.1 云桌面部署八步走	153
3.2 应用软件更新二步走	154
3.3 云桌面更新四步走	154
4 云桌面利旧	155
4.1 设备配置要求	155
4.2 云桌面验证流程	155

1 云桌面产品概述

1.1 产品概述

希沃S-TCI云桌面，依托TCI透明终端架构，旨在解决传统一体机面临的诸多运维管理问题与桌面多元化需求。通过部署服务器和希沃云桌面系统，运维老师可在浏览器对终端设备（PC、交互智能平板、智慧黑板）进行系统级运维管理，如远程批量安装系统和软件；遇突发故障时，授课老师可在设备端一键还原快速将系统恢复到初始状态；同时网络中断、机房断电等异常情况下均不会影响设备的使用。希沃云平板解决方案，在不改变设备硬件性能与老师使用习惯的同时，大幅提升运维效率，帮助管理者随时随地省心管理，保障教学顺畅。

1.2 网络要求

1. 优先全千兆局域网
2. 优先48口交换机，减少交换机提升传输速度
3. 所有设备均需要互联网连接(限制网络可使用白名单)
4. 若用户需脱网使用，仅支持以前的本地化版本，联系销售确认订单评审内容
5. 若用户需要限制网络使用，需添加以下信息至网络白名单。

2 云桌面功能概述

2.1 云桌面终端

2.1.1 U 盘安装云桌面

U 盘安装步骤：

一、下载底层镜像

1.准备 1 个空 U 盘，坚果云下载启动盘镜像文件；

2.注：镜像文件版本持续更新，请下载最新版，下载路径不变；

3.注意：国产化版本跟非国产化版本不能混用，请确认机型并下载对应的底层系统。

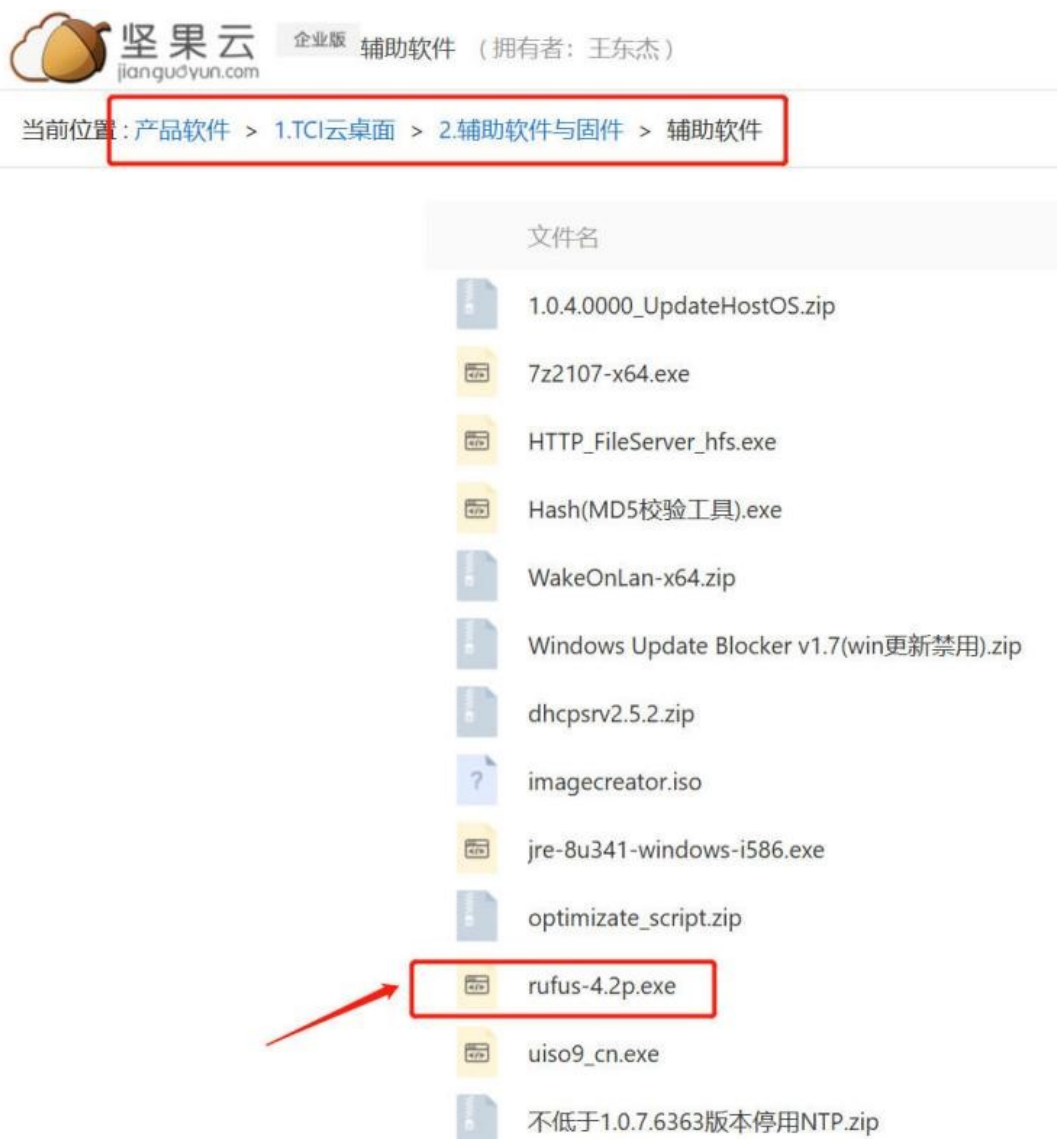
下载路径：<https://d.seewo.com/download/software-store/cloud-desktop-os>

二、下载启动盘制作工具（龙芯的ISO方法请参考[U盘启动盘通用制作方法](#)）

1. 下载启动盘制作软件：rufus-*.exe

2.下载路径：产品软件>1.TCI云桌面>2.辅助软件与固件>辅助软件。

机房管理运维整体解决方案



三、制作启动盘

1.打开下载的rufus软件，插入 $\geq 2G$ 的U盘（U盘会被格式化）。

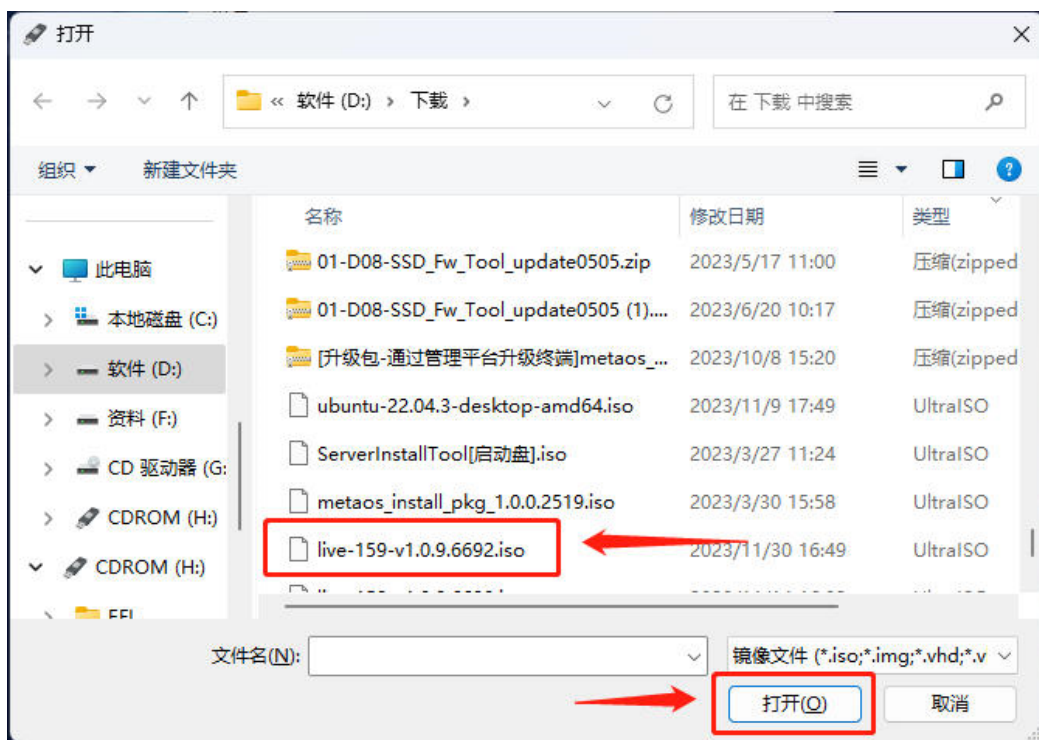
2.启动盘制作流程如下：

(1) 点击“选择”；

机房管理运维整体解决方案

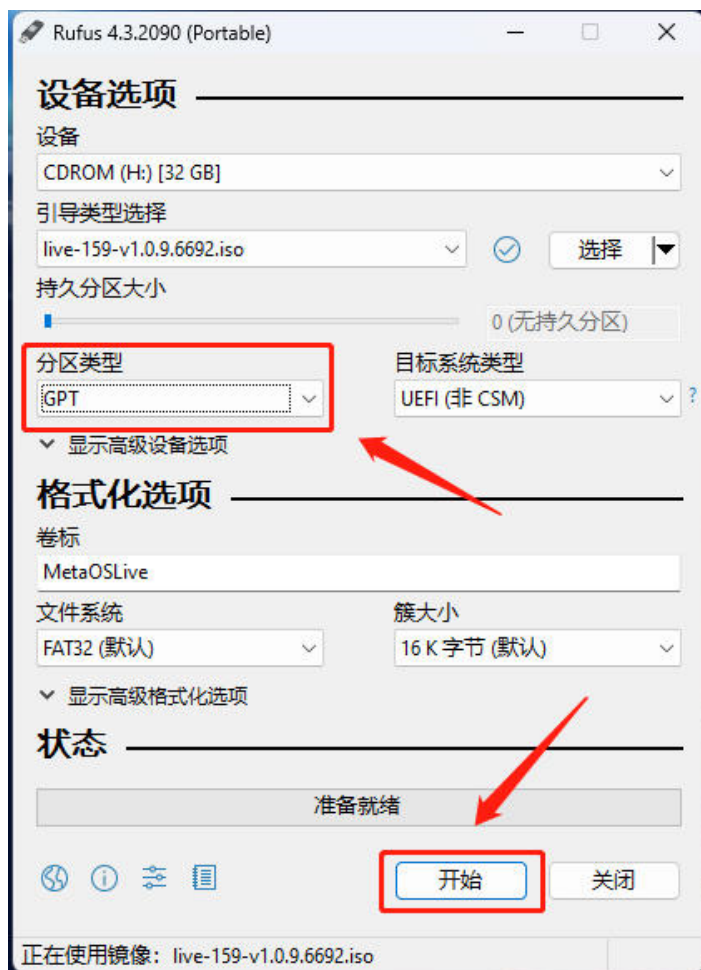


(2) 找到下载的底层镜像，选中后点打开；



机房管理运维整体解决方案

(3)分区类型选择GPT，其他默认保持不变，点击开始；

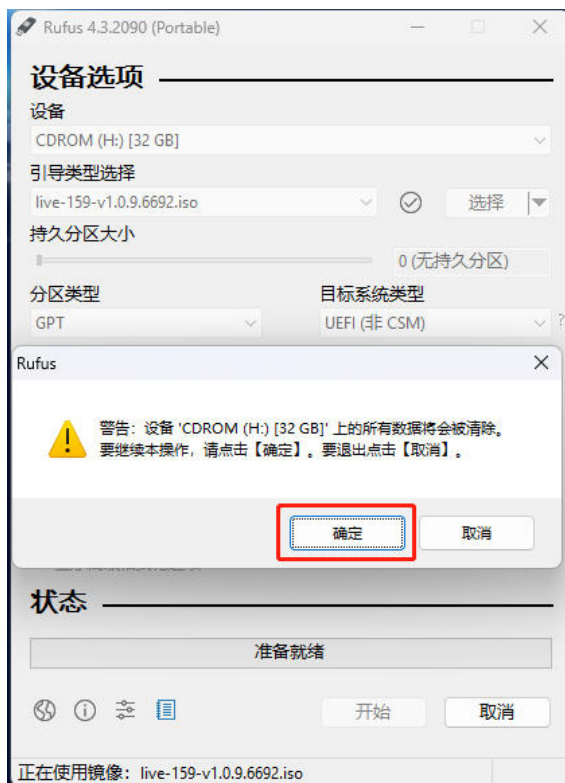


(4)点击OK；



机房管理运维整体解决方案

(5)风险提示，会清空U盘数据，确认无误点确定；



(6) 状态变成“准备就绪”表示启动盘已制作完成，即可关闭rufus，拔出U盘，进行下一步操作即终端刷机；



(7) 整体动态流程如下：



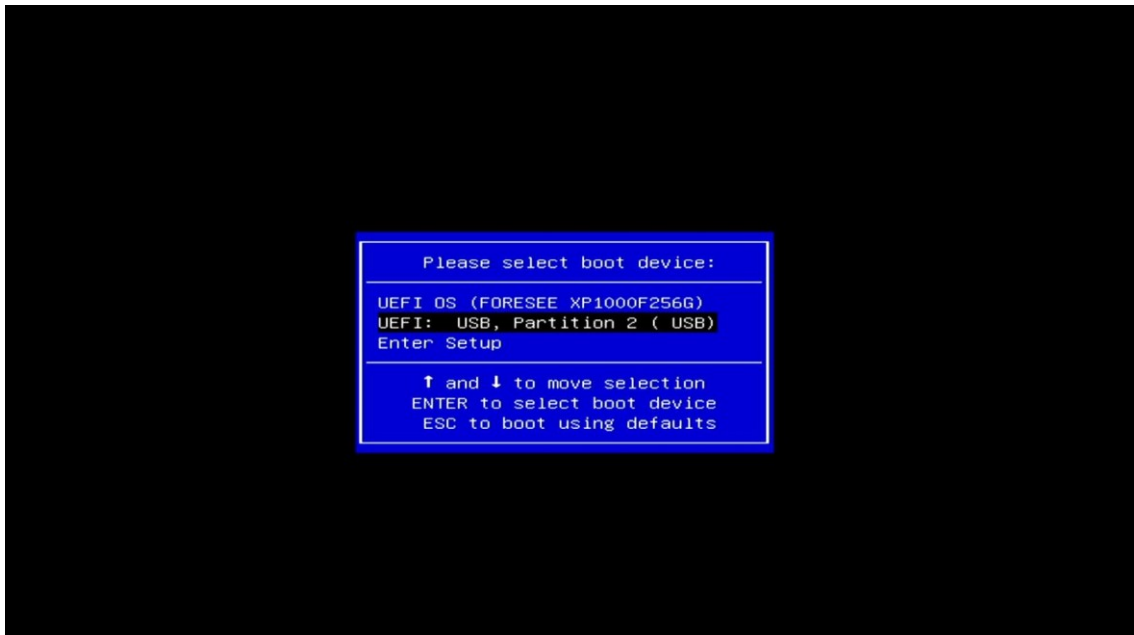
四、终端刷机

步骤：

- 1.电脑上插入制作好的 U 盘；
- 2.按开机键后，连续点按键盘F7进入设备引导界面（部分设备是F11或其他按键，以实际启动提示为准）；



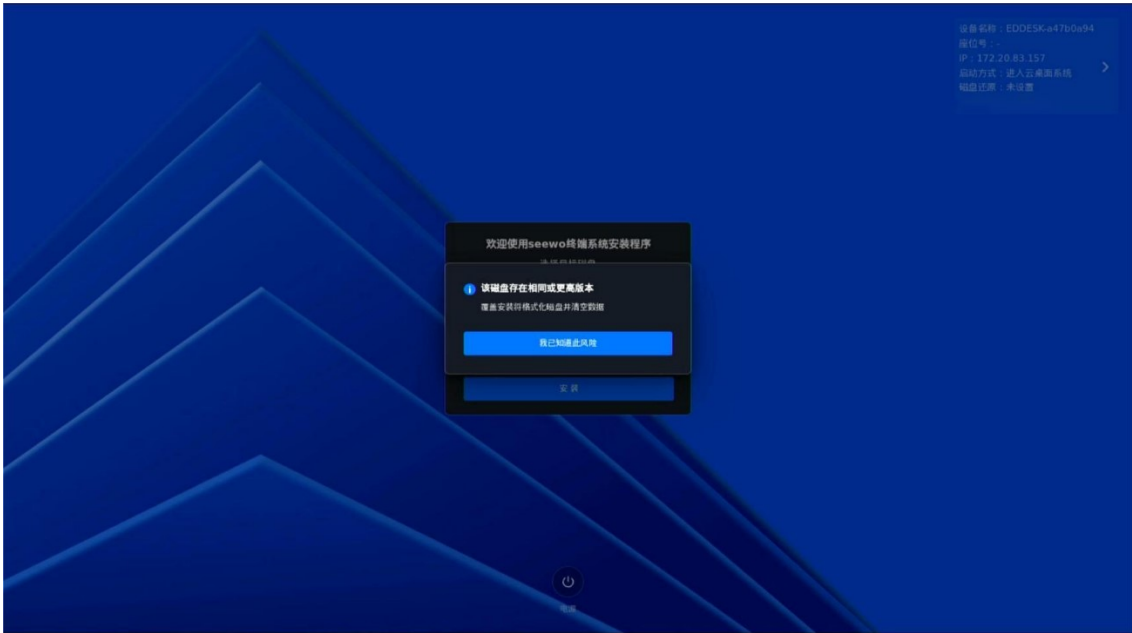
3. 选择 UEFI 模式 U 盘启动按回车Enter，进入系统安装界面（注：此过程耗时比较长，需要1-3分钟，期间屏幕黑屏属于正常现象，请耐心等待即可）



4.如终端已有云桌面其他版本，会出现如下提示，确认磁盘数据可情

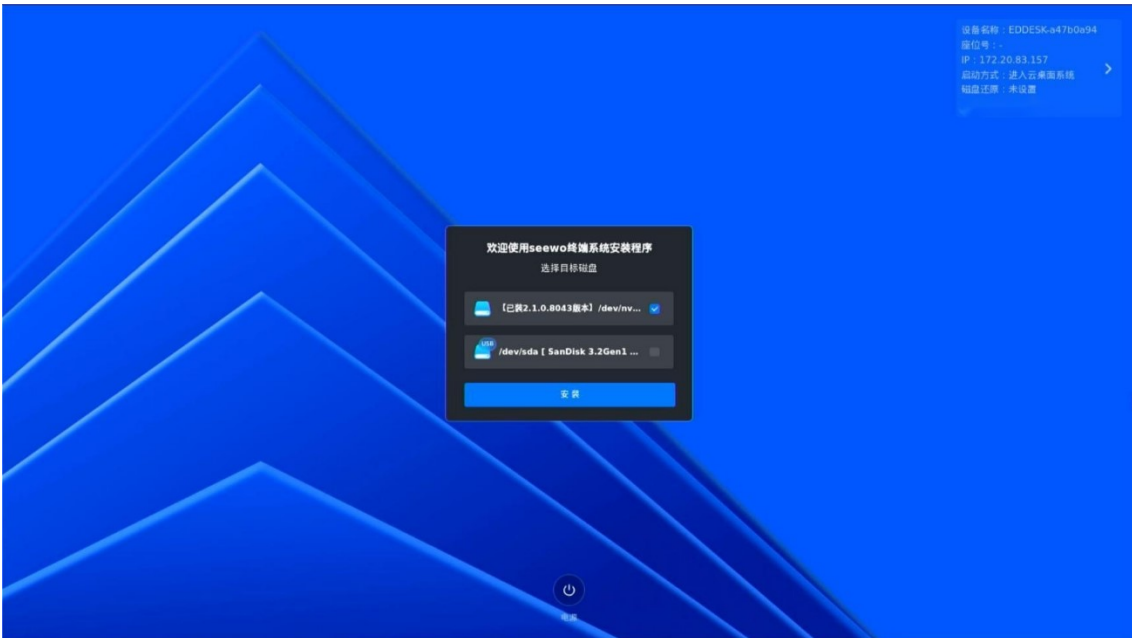
机房管理运维整体解决方案

况后点“我已知道此风险”进行下一步；



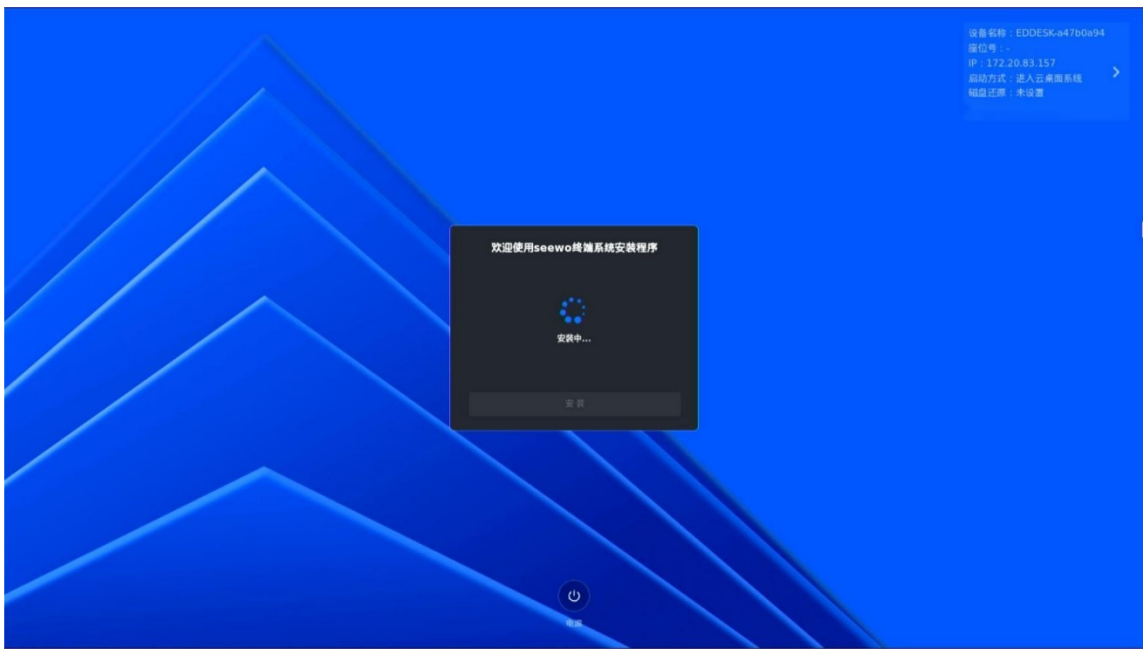
5.选择目标磁盘，点击【安装】进行刷机，一般默认系统

/dev/nvme0**开头；



6.提示安装中，此过程一般1-3分钟，请耐心等待，安装完成后会自动重启

机房管理运维整体解决方案



完成



2.1.2 设备绑定

设备绑定有两种方式：

1.通过云桌面控制台批量绑定-----绑定学校及分组；

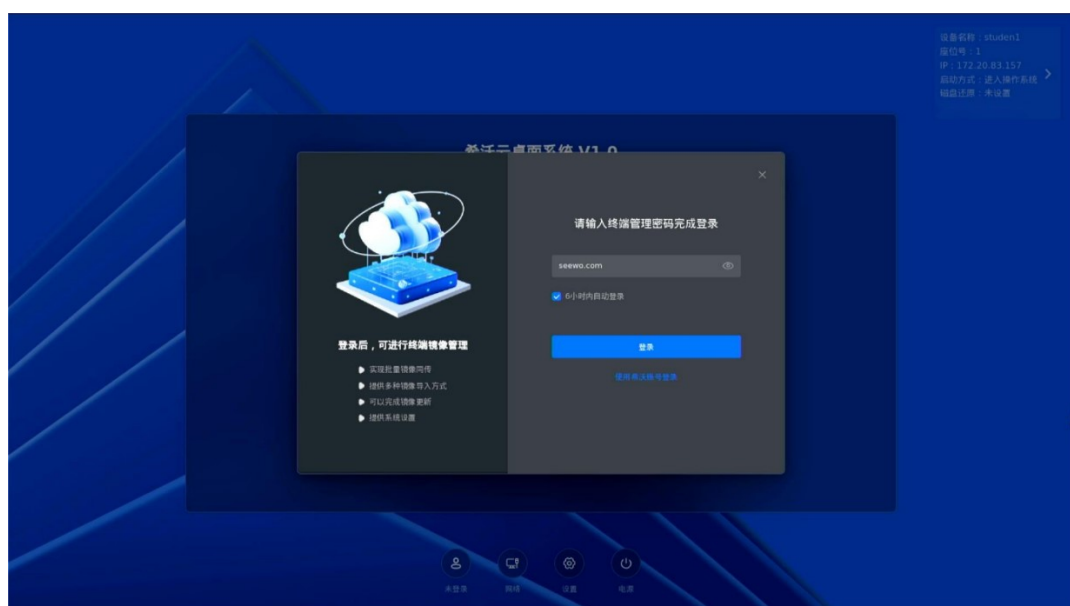
2.通过手机扫描绑定：

手机扫码绑定：

1.云桌面首页直接扫描绑定，手机微信扫描屏幕右下角二维码；



2.首页二维码被关闭，可点击底部“设置按钮”，输入管理密码“seewo.com”登陆；

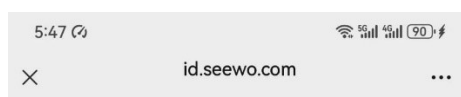


机房管理运维整体解决方案

3.选择连接设置，在这里扫码绑定；



4.扫码后登陆具有管理员权限的手机号或者选择微信登录；



seewo 希沃

手机号

6位数字验证码

获取验证码

注册/登录

密码登录

未注册手机号验证通过后将自动注册

我已阅读并同意 [服务协议](#) 和 [隐私政策](#)

微信登录



5.选择需要关联绑定的学校和分组，设置座位编号和名称前缀，点保存并扫描下

机房管理运维整体解决方案

一台即可；

1 2

将分组内的设备扫完 统一设置网络

设备SN: SDD1530001382845A00023

软件版本: 2.1.0.8043 [查看版本文档](#)

BIOS版本: D1530-YKT3A-V0.31-mai... [查看版本文档](#)

关联学校	CVTE壹品实验室 >
分组名称	学生机 >
座位编号	1
设置名称前缀	studen
设备名称	studen1

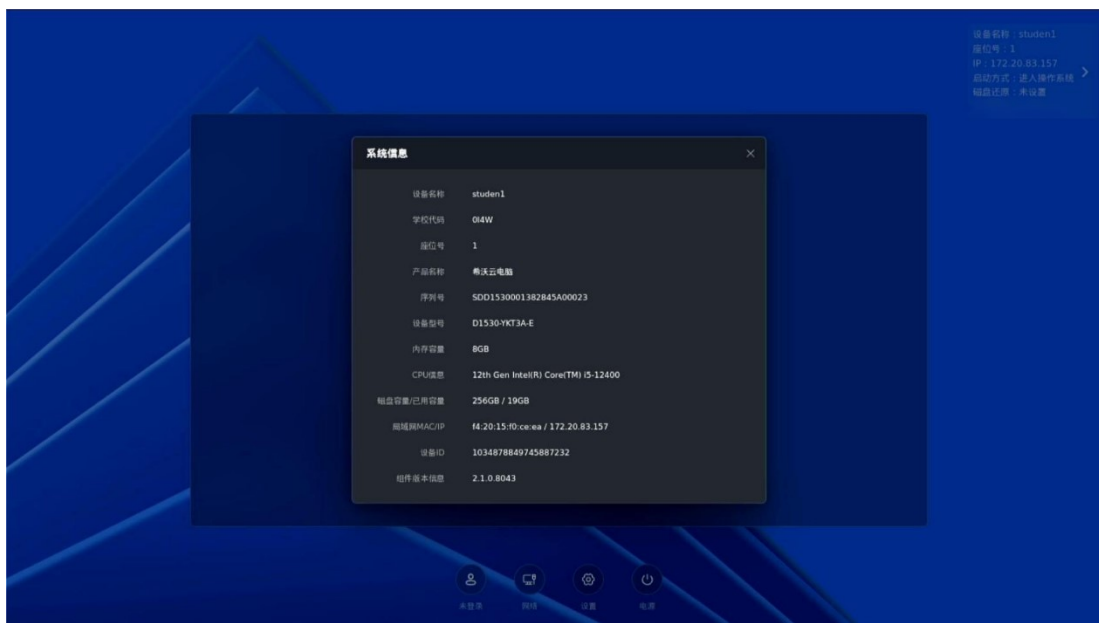
为避免IP冲突，每个分组内的设备尽量独立占用同一个子网段，请将组内设备全部扫描完成后，再统一配置网络

保存并扫描下一台

保存并配置网络

机房管理运维整体解决方案

6.绑定完成后右下角二维码弹窗会自动消失，点左上角设备名称可以查看设备绑定情况：



机房管理运维整体解决方案

2.1.3 导入镜像

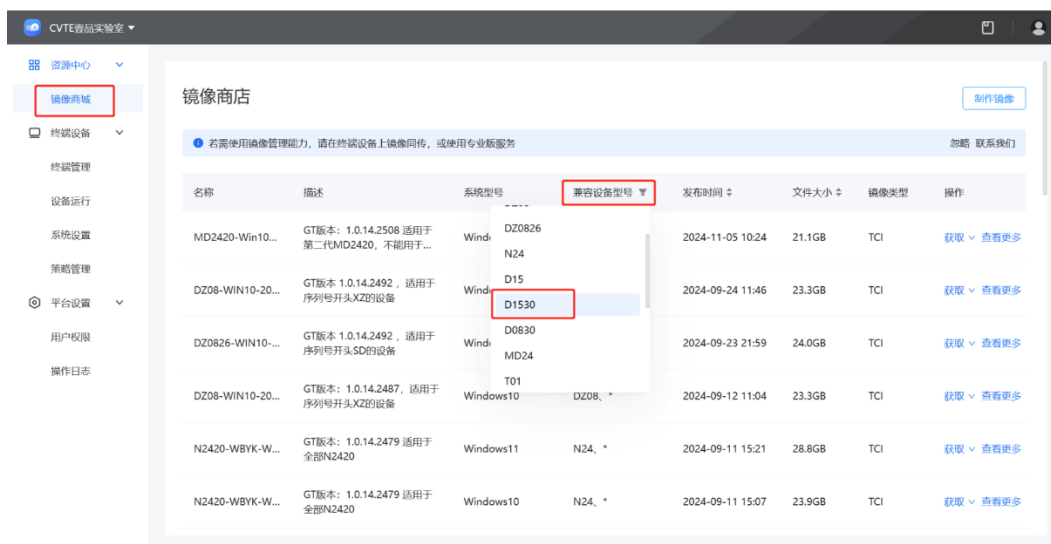
先从超能云下载镜像到本地U盘或硬盘后导出

一、从超能云下载到本地U盘/硬盘后导入

1. 登陆超能云d.seewo.com，可选微信扫码登陆后手机账号密码登陆；



2. 登陆后选择“镜像商城”---“兼容设备型号”



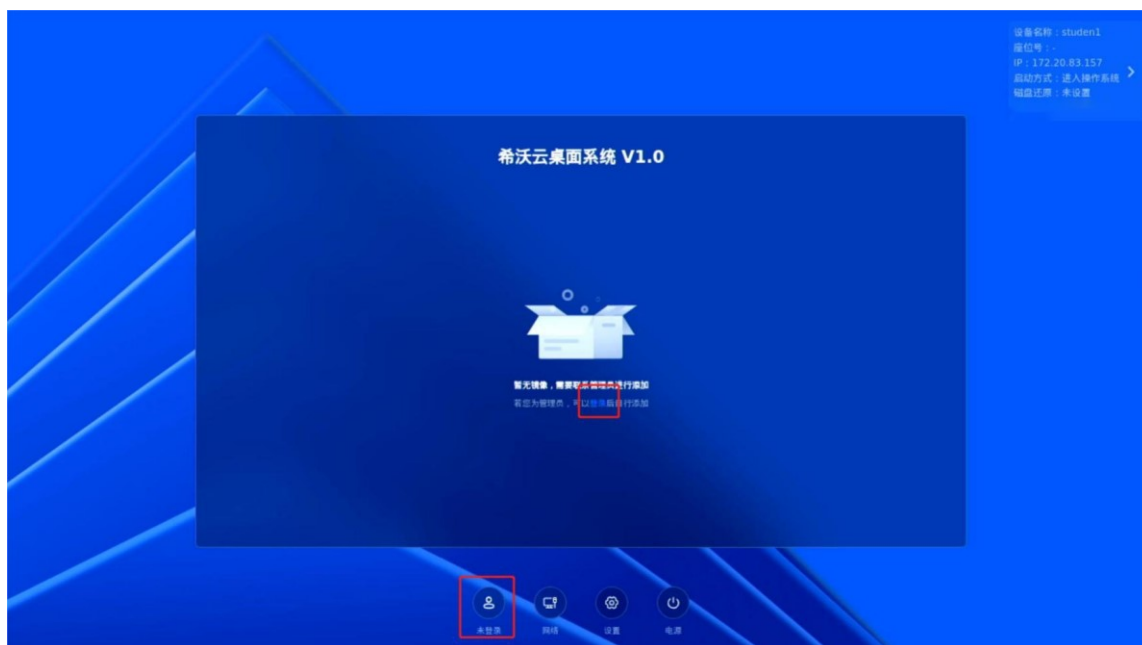
机房管理运维整体解决方案

3.选择需要下载的镜像类型，如win10或win11，点“获取”---“本地下载”，即可下载到本地；



4.将U盘插入已经刷成云桌面的设备；

5.选择“登陆”--登陆希沃账号或选择默认管理密码seewo.com登陆；



机房管理运维整体解决方案

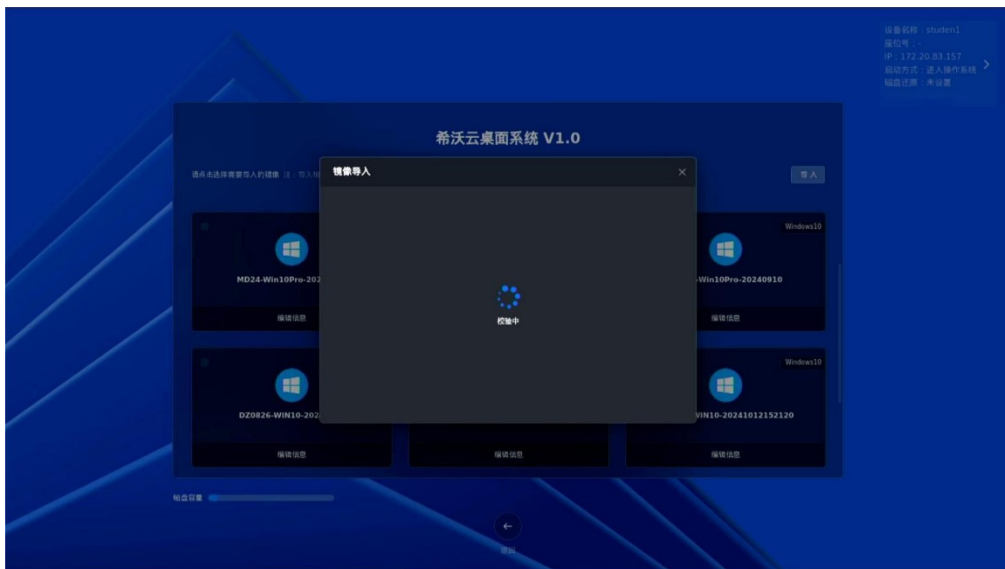
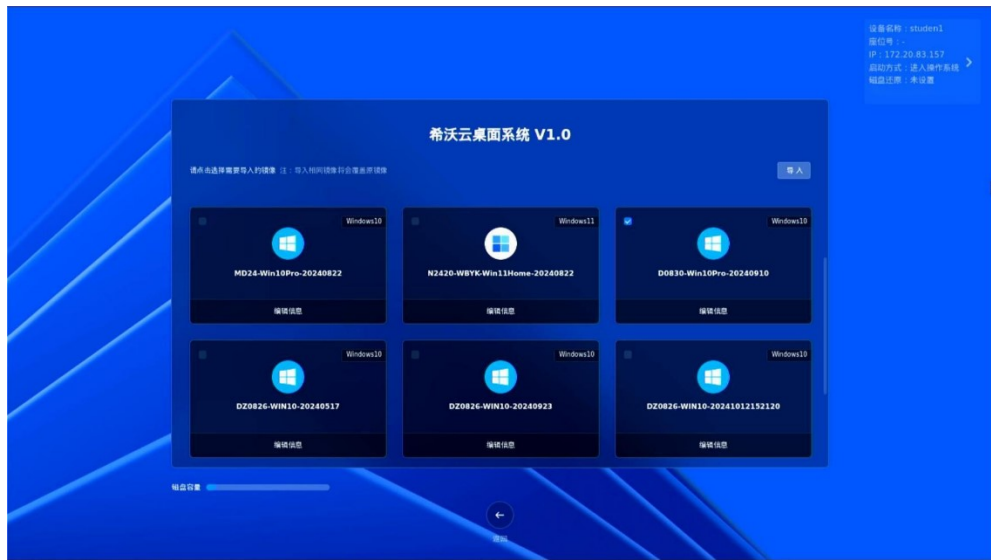


6. 点击“添加镜像”:



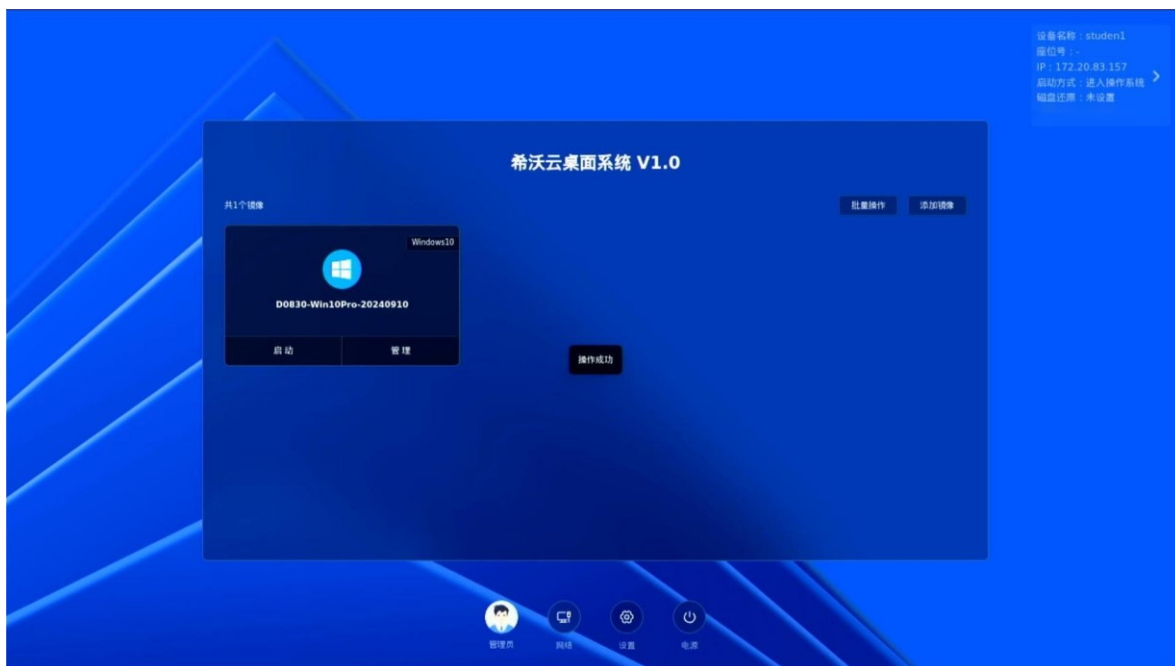
7. 选择对应机型的镜像，点击“导入”即可开始导入镜像；

机房管理运维整体解决方案



机房管理运维整体解决方案

8.导入后，即可启动镜像进入系统



2.1.4 更新镜像

操作步骤：

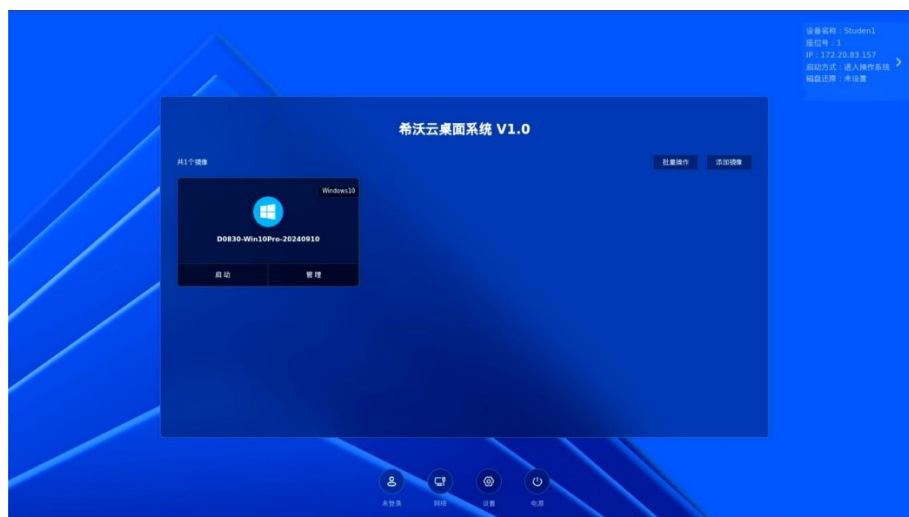
需要进行镜像更新的终端会有2种状态：

1. 终端处于云桌面界面；
2. 终端处于windows界面(访客模式)。

根据不同的状态操作方法有所不同，请按以下步骤进行操作：

状态1：终端处于云桌面界面时：选择管理模式，以管理员账号登录终端

1.如下图底部四个按钮，显示【未登录】，则不在管理模式，需要点击【未登录】进去登录后方可操作更新镜像（如已登录可跳至第三步）；

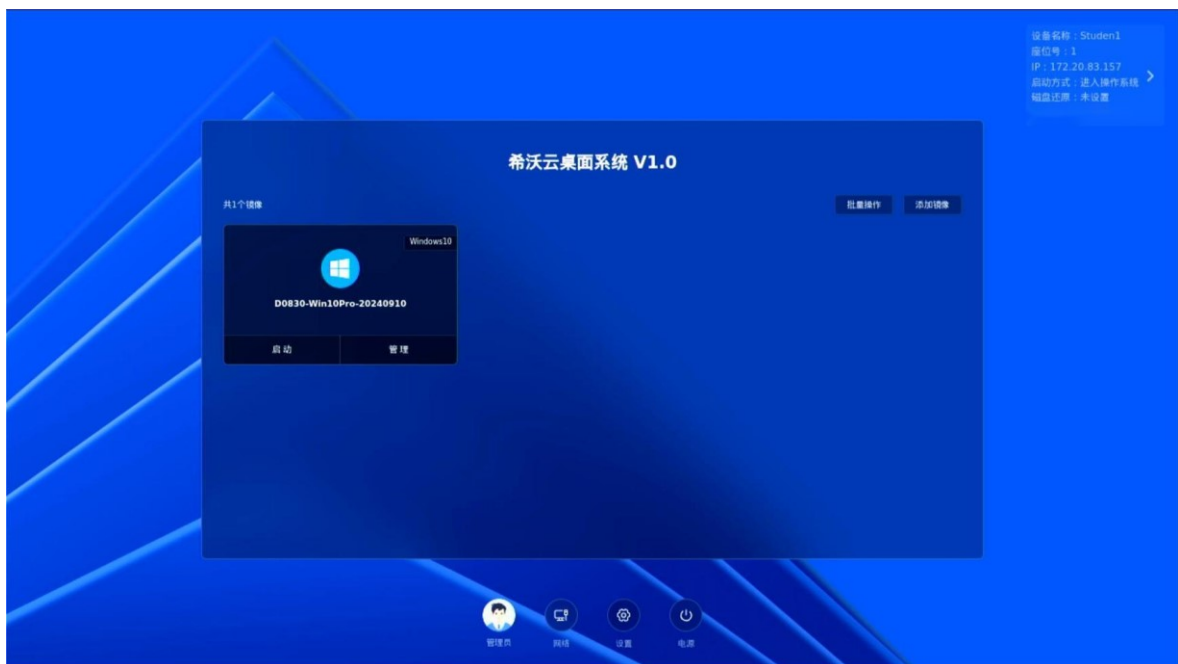


2.点击【未登录】后弹出登录窗口，输入默认密码seewo.com点击登录进行登录；

机房管理运维整体解决方案

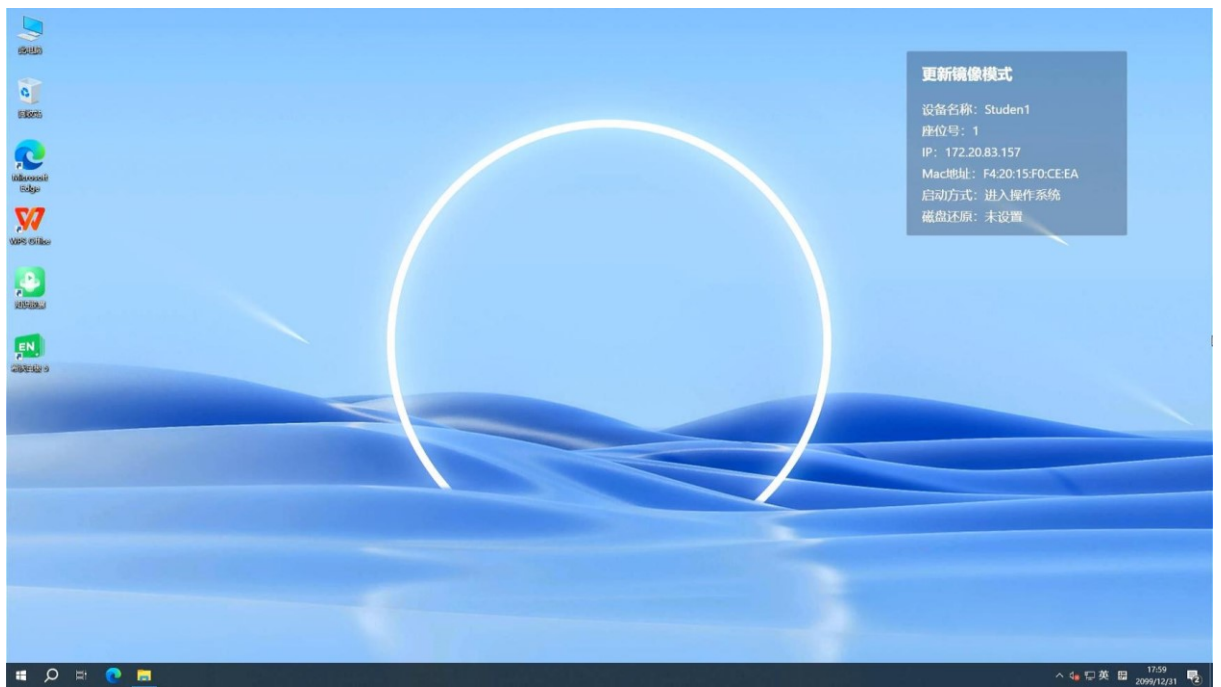


3.登录后即可点击需要更新的镜像【启动】按钮进入系统;

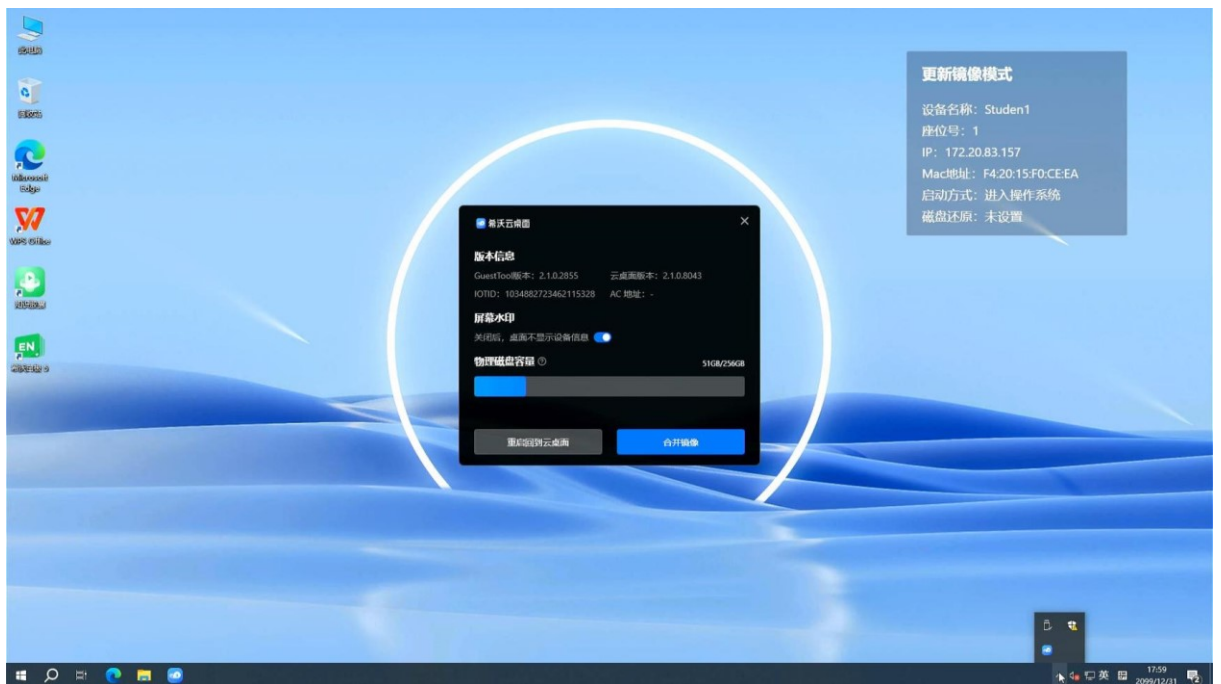


4.进入系统（此时右上角显示【更新镜像模式】），在系统里边新增安装某个软件或卸载某个软件或更新软件后，点击系统右下角倒三角，打开蓝色图标；

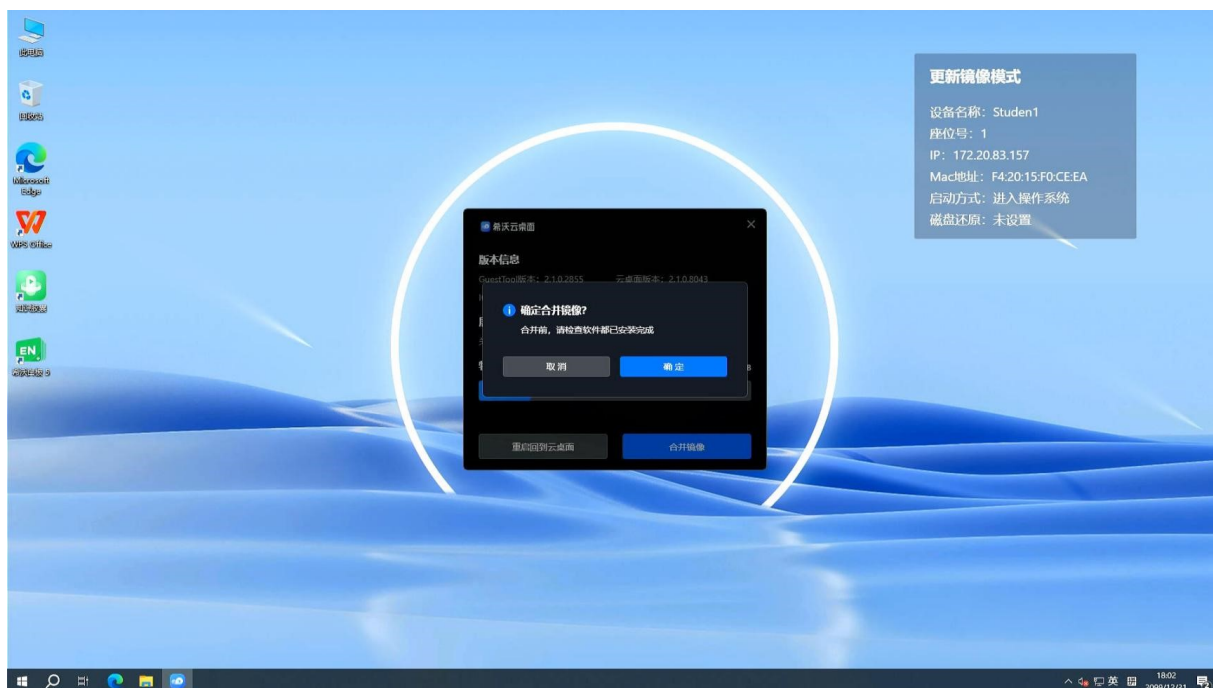
机房管理运维整体解决方案



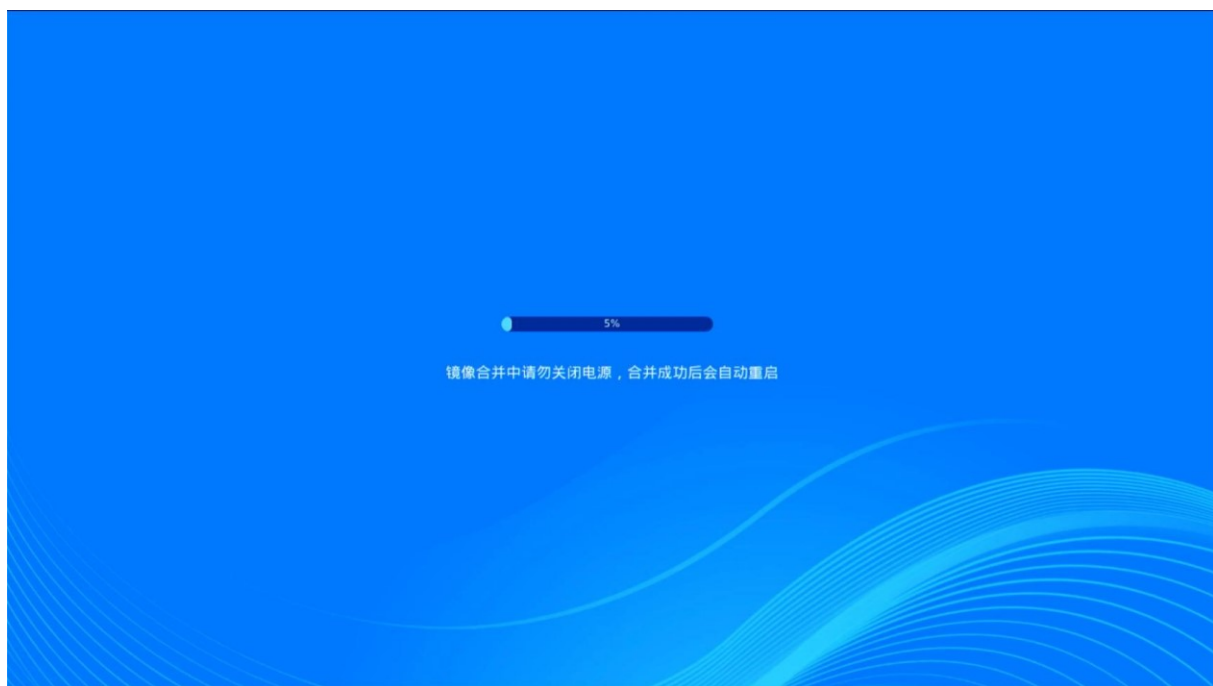
5. 点击【合并镜像】，设备会自动重启；



机房管理运维整体解决方案

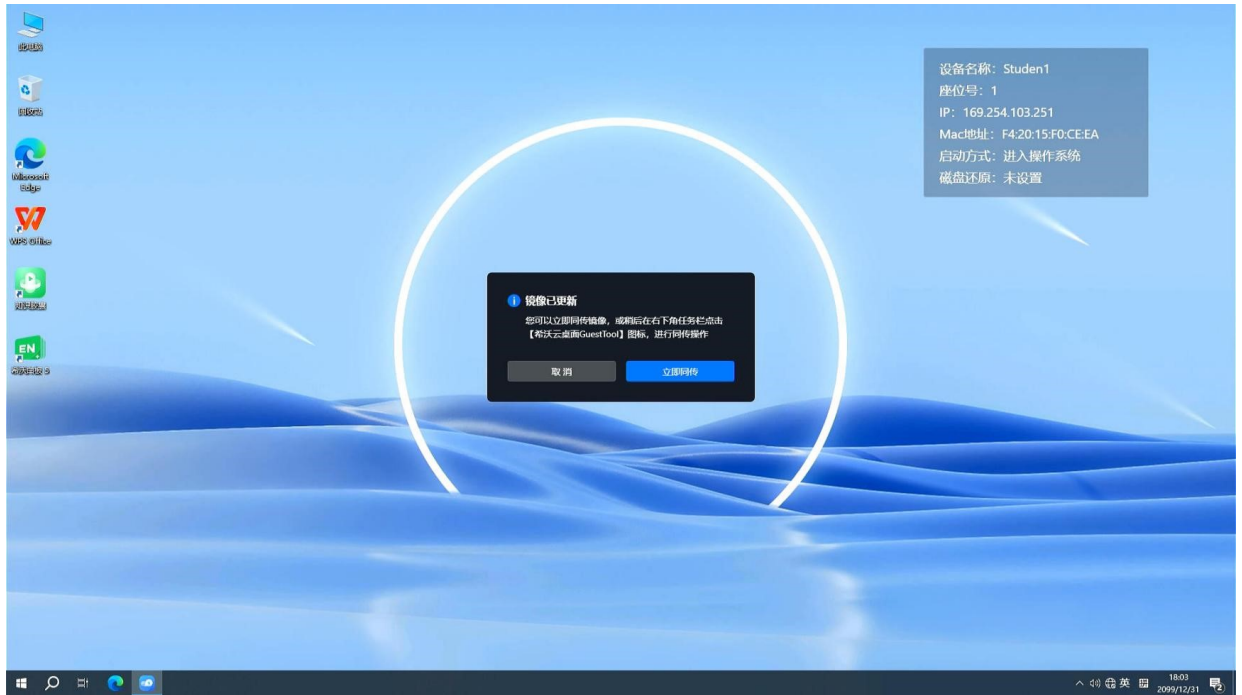


6.重启后开始自动开始合并，此过程需要几分钟，合并完成会再次自动重启；



7.再次自动重启进入系统界面，会提示“镜像已更新”,至此，镜像更新完成；

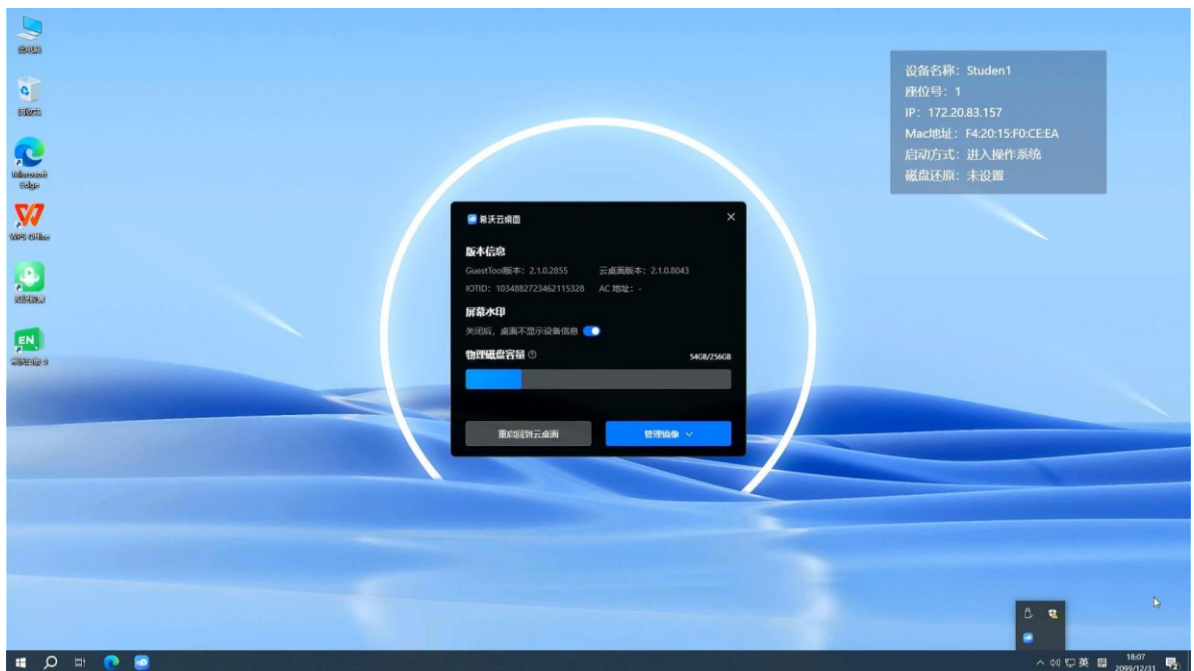
机房管理运维整体解决方案



8.建议点击取消，如需进行同传，点击跳转---同传镜像；

状态2、终端处于windows界面(右上角未显示“更新镜像模式”)

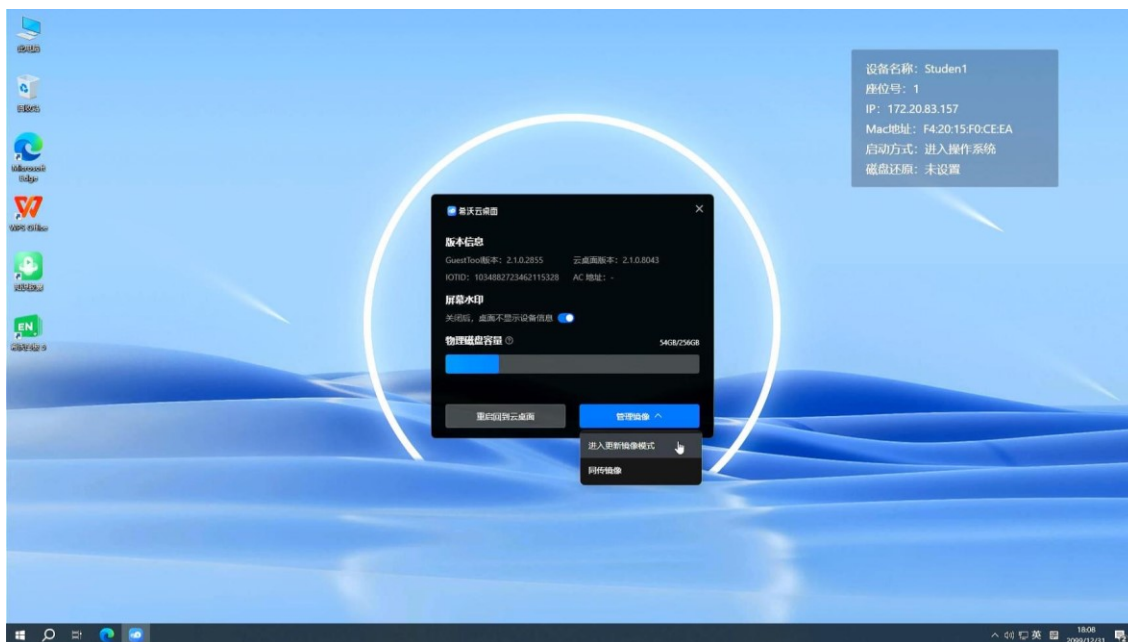
1.在系统里边新增安装某个软件或卸载某个软件或更新软件后，点击系统右下角倒三角，打开蓝色图标；



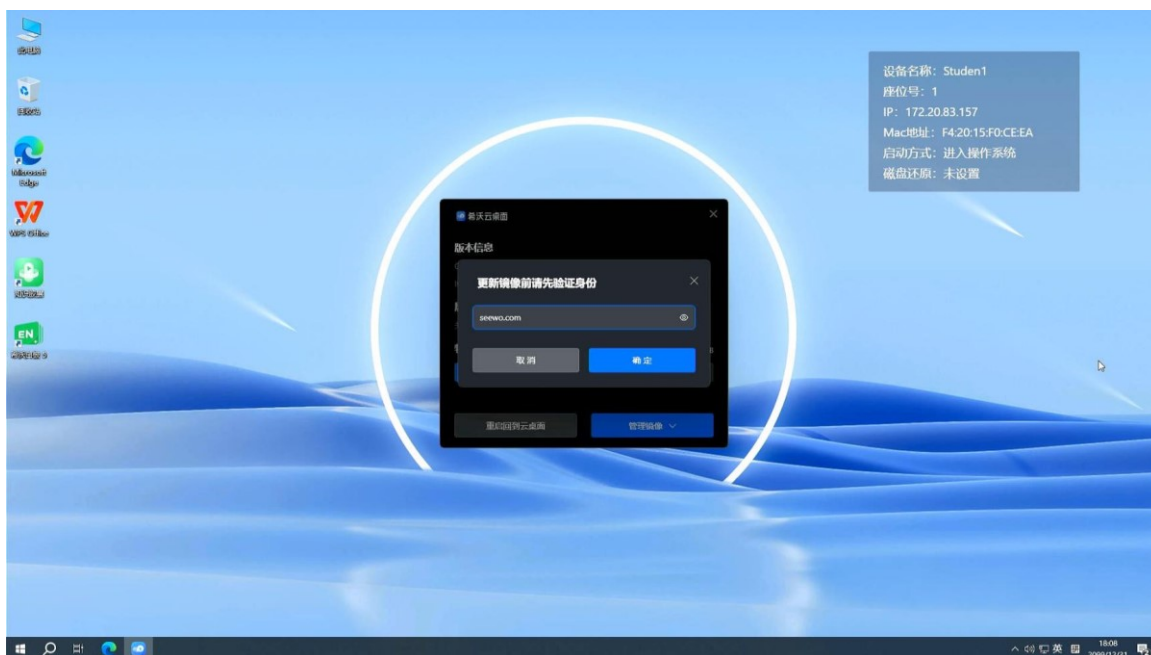
2.点【管理镜像】→【进入更新镜像模式】；

机房管理运维整体解决方案

3.输入默认管理密码seewo.com点确定，然后终端会自动重启；



4.重启后终端会进入【更新镜像模式】；



5.终端会重启进入更新镜像模式，剩余步骤参考【状态1】中的第5步即可；

2.1.5 同传镜像

注意：

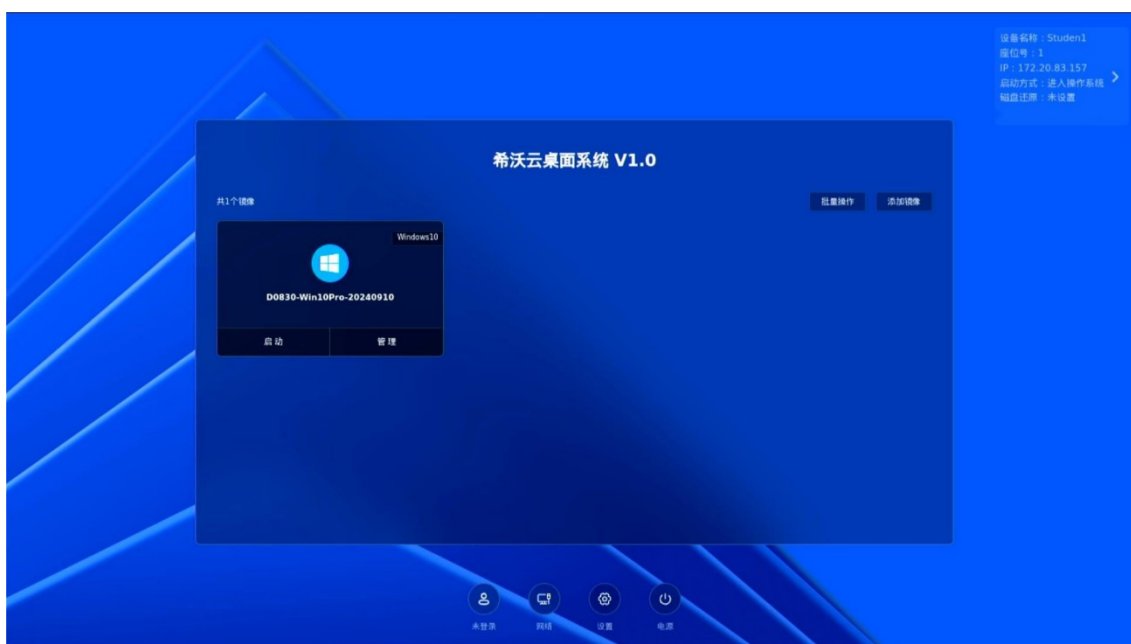
同传前需确保【接收端】的设备与【发起端】的设备在同一局域网内；如教师机也是云桌面，需要注意避免将学生机镜像同传给教师机，可在选择设备的时候取消勾选教师机，或者先将教师机断网或关机。以下操作方法基于2.1及以上云桌面底层版本，如低于此版本，界面会有所不同，但方法大同小异。

(一)、云桌面版本高于1.0.11，可参考以下步骤：

同传前，建议先将发送端和接收端都切回云桌面，再同传！

点击查看→[切回云桌面](#)

步骤1：下图底部四个按钮，如显示【未登陆】，则不再管理模式，需要点击【未登录】按钮进去登陆后方可操作同传镜像(如已登录可跳至第三步)：



步骤2：可选择【扫码登陆】或使用【希沃账号登陆】，也可以选择【使用管理员密码登陆】，默认密码 **seewo.com**；

机房管理运维整体解决方案



步骤3: 登陆后, 即可选择需要同传的镜像, 点击【管理】--【同传镜像】;



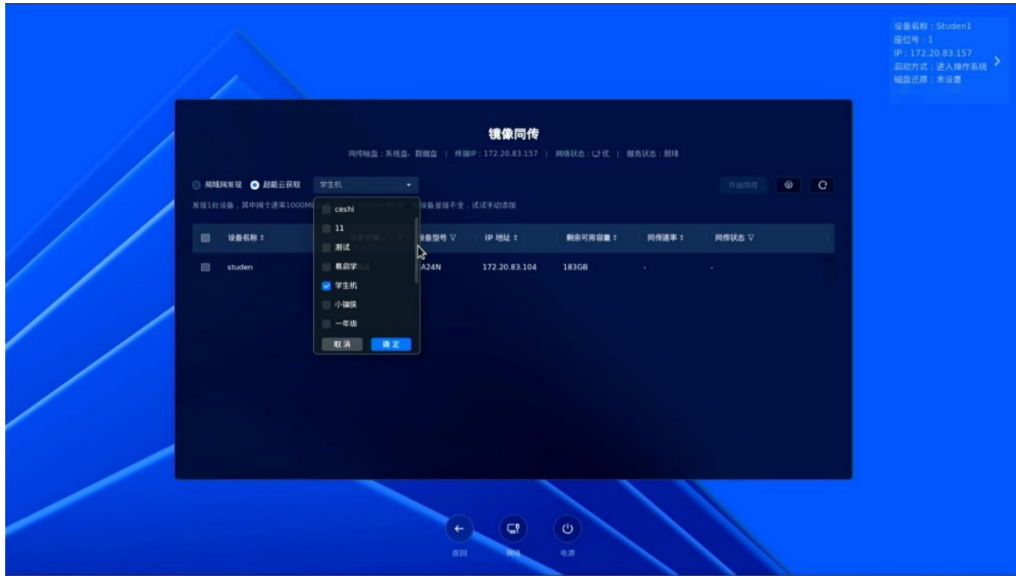
步骤4: 选择要同传镜像的设备

超能云获取: 可选择终端绑定的学校对应分组内的设备或全部设备 (需先将设备绑定到学校)

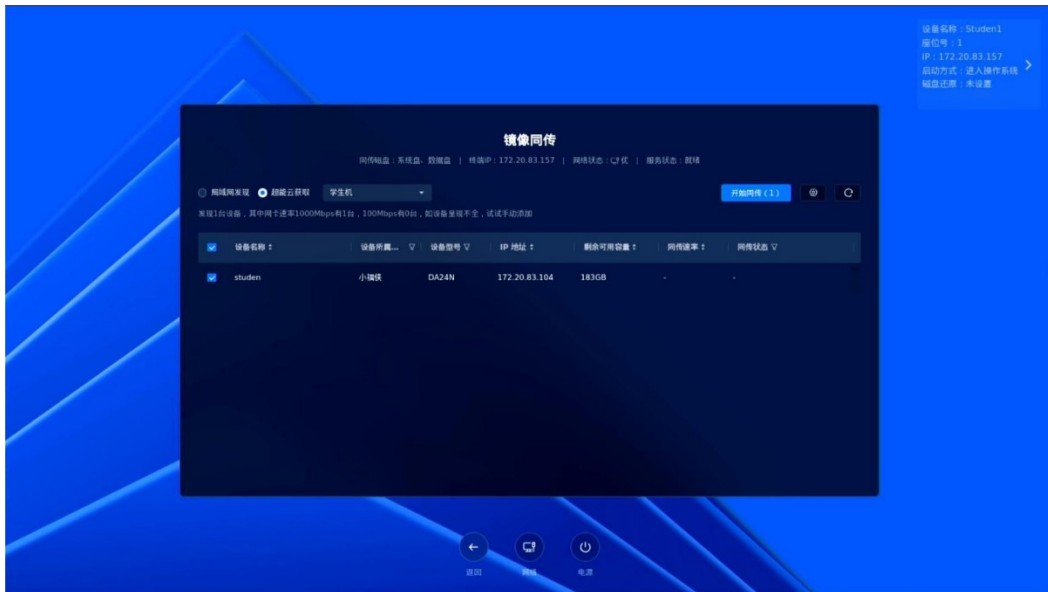
局域网发现: 可选择局域网内特定网段的所有设备

机房管理运维整体解决方案

1.1 超能云获取：选择需要被同传的设备所在的分组；



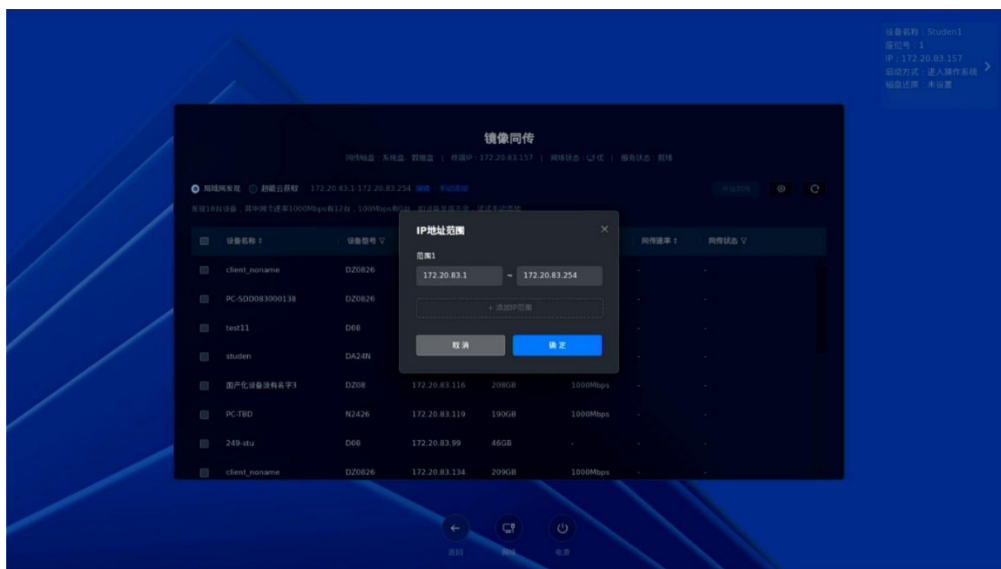
1.2 勾选需要被同传的设备（如教师机也是云桌面，注意不要勾选）；



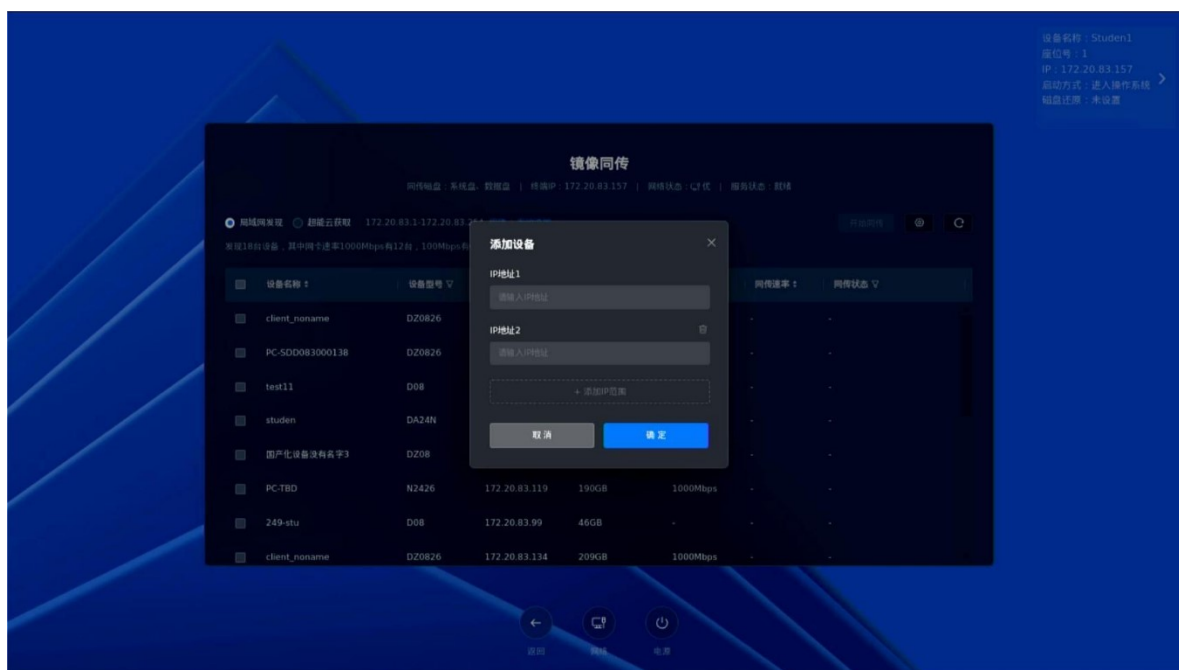
2.1 局域网发现：选择局域网发现后，会自动根据操作端锁在网段搜索网段内的设备，也可点【编辑】输入IP地址范围或增加IP范围；

2.2 如IP地址范围不是自己需要的，可点击【编辑】进行修改；

机房管理运维整体解决方案

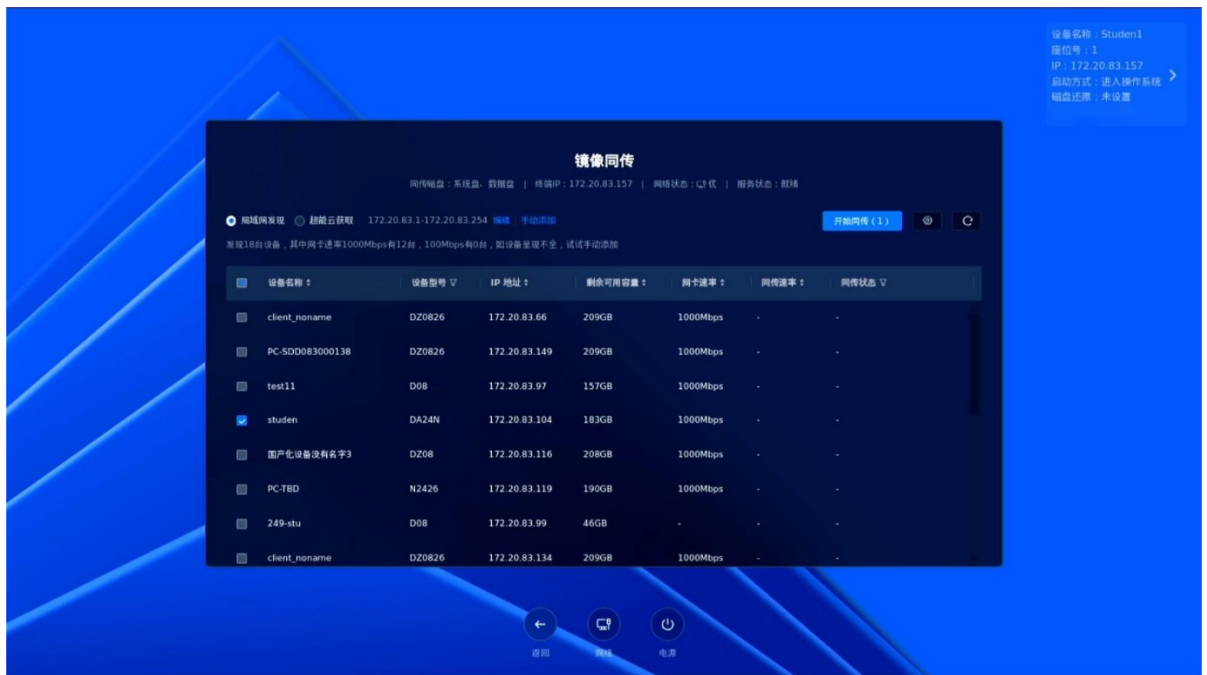


2.3如某台设备无法搜到或多台无法搜到时，也可以点【手动添加】输入对应设备的IP单独添加；



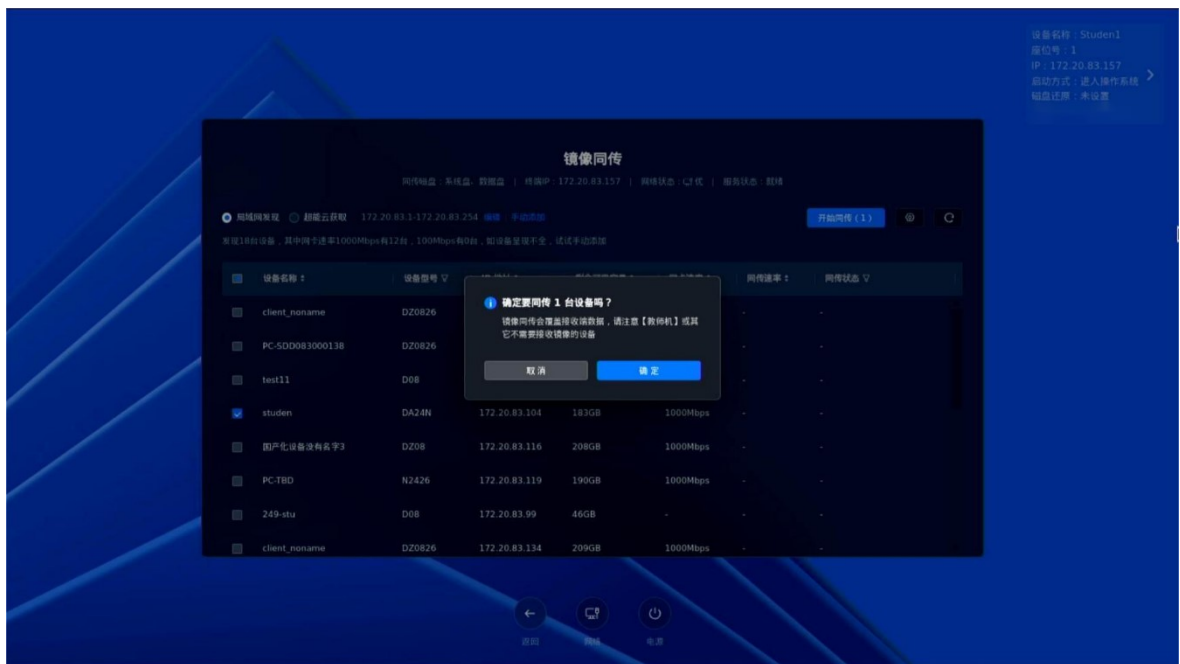
2.4勾选需要被同传的设备（如教师机也是云桌面，注意不要勾选）；

机房管理运维整体解决方案



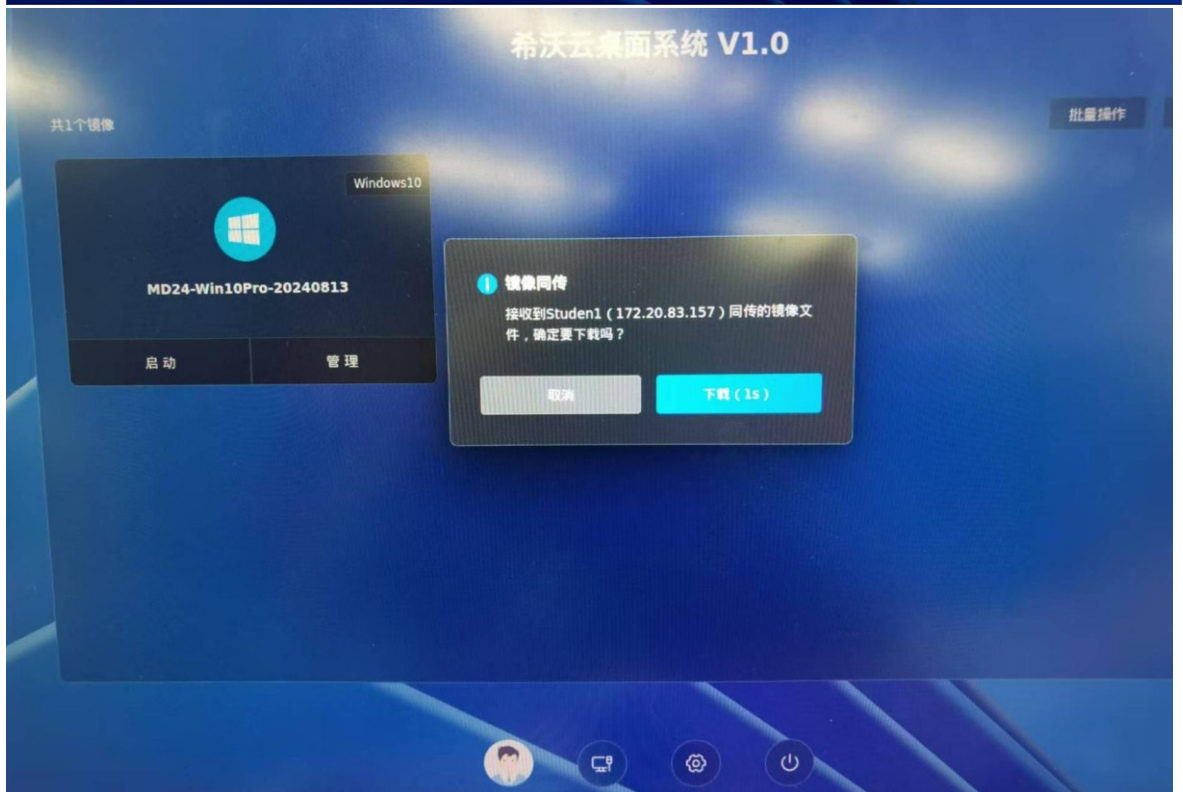
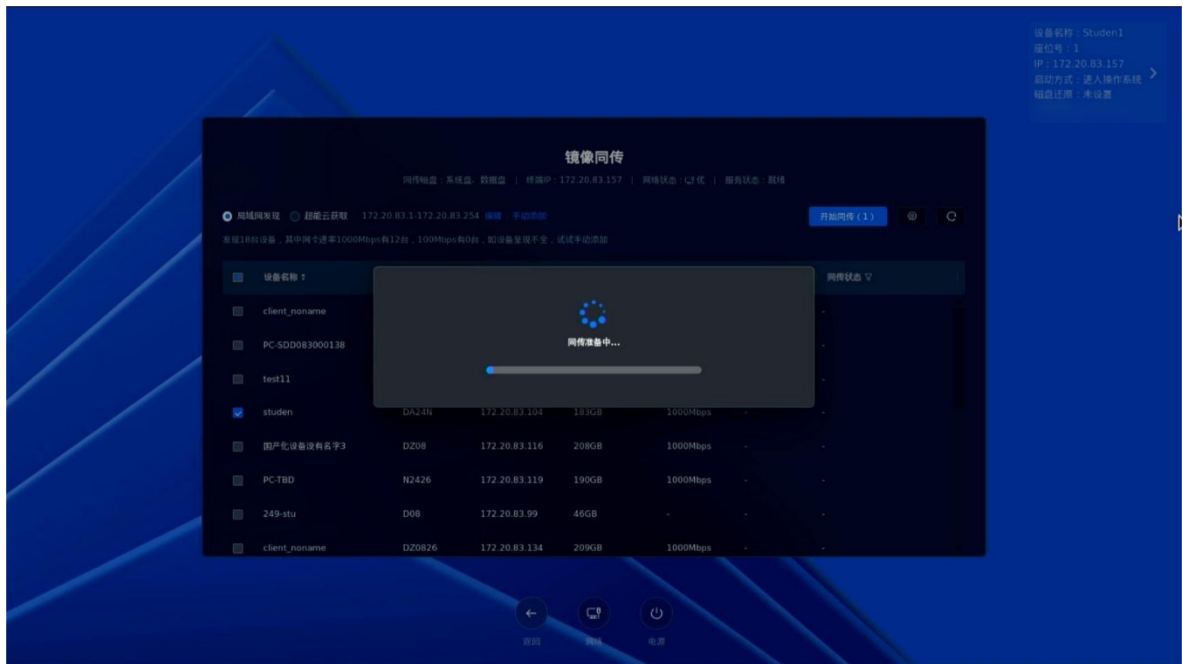
步骤5: 找到需要同传的设备, 打钩后, 点开始同传;

1.提示注意不要同传给教师机或其他不需要的设备;



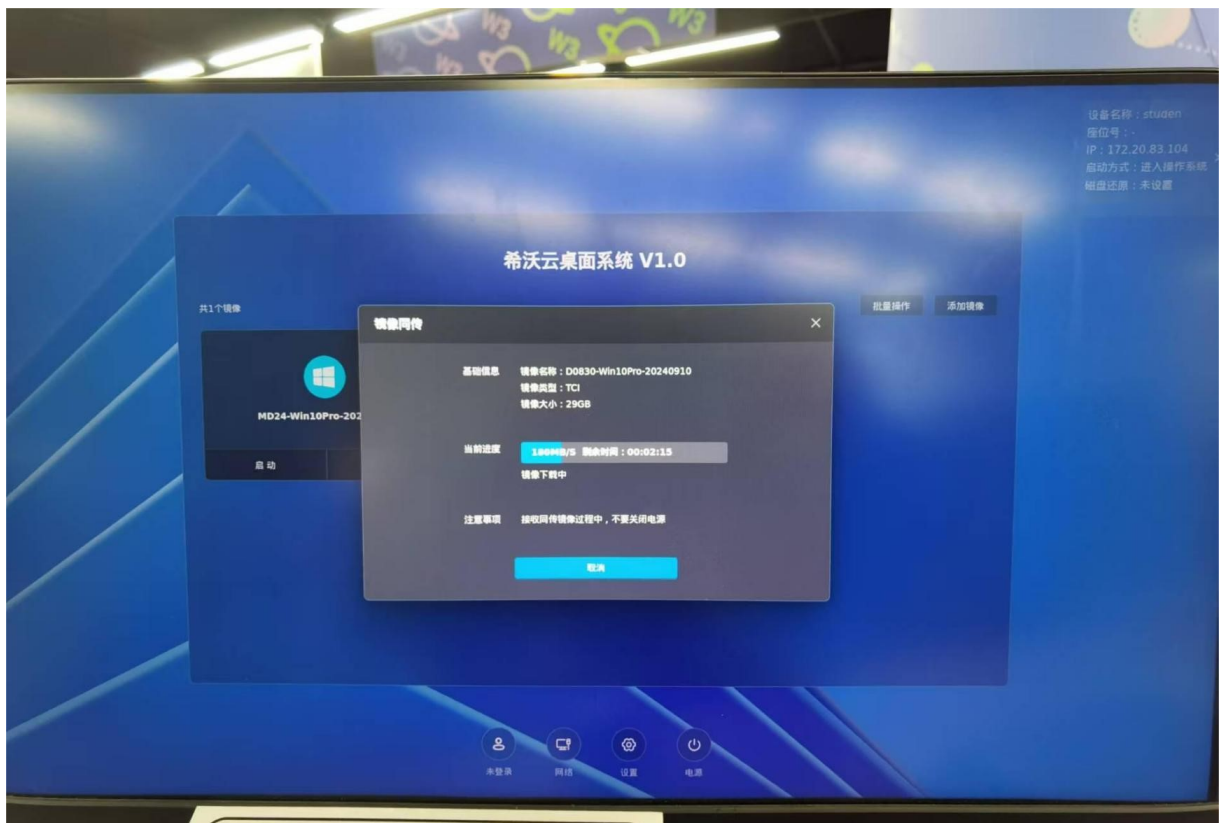
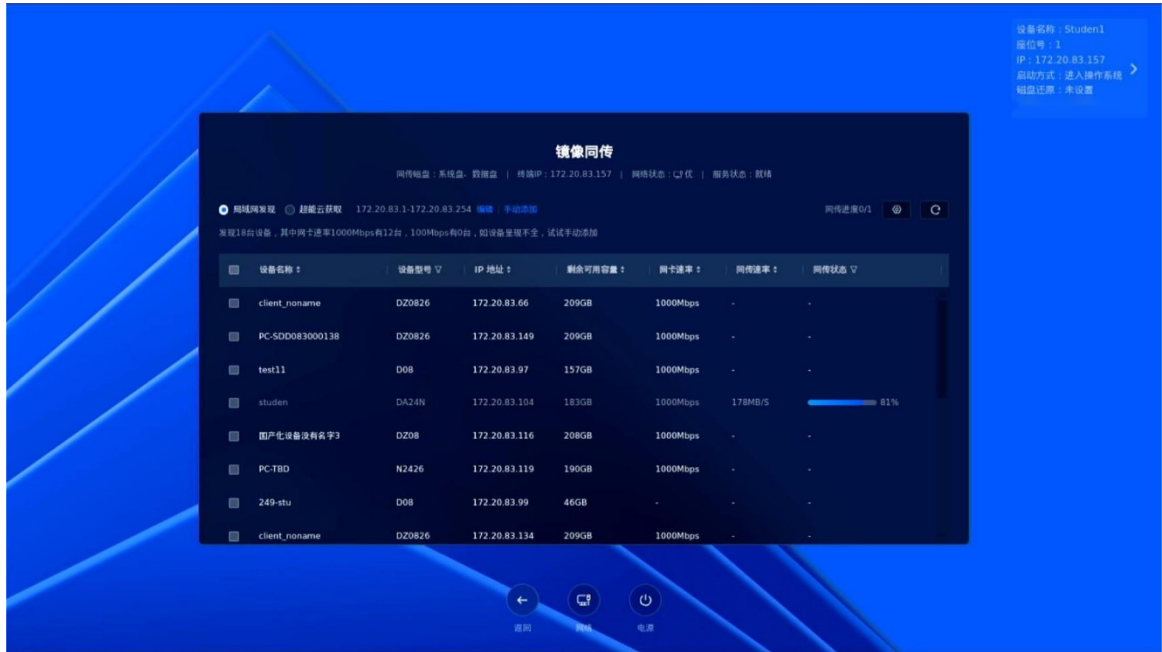
机房管理运维整体解决方案

2.同传准备中，开始制作种子



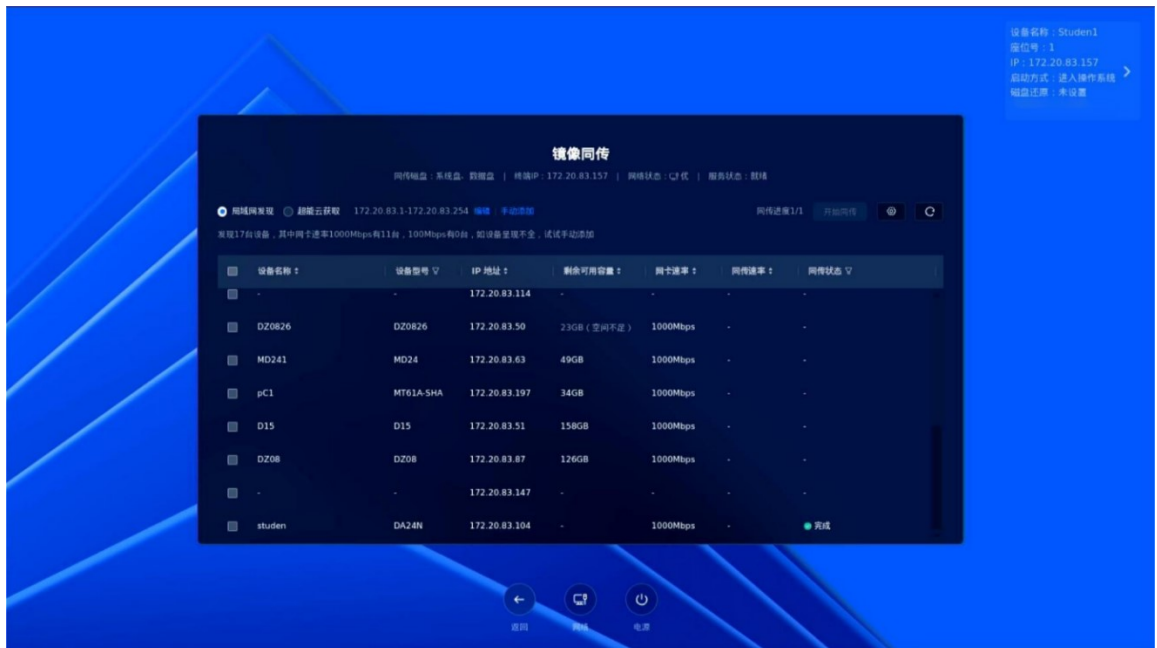
机房管理运维整体解决方案

3.开始同传



机房管理运维整体解决方案

4.同传完成



5.接收端接收完镜像会自动校验，校验完成会自动重启进入系统，至此同传完成

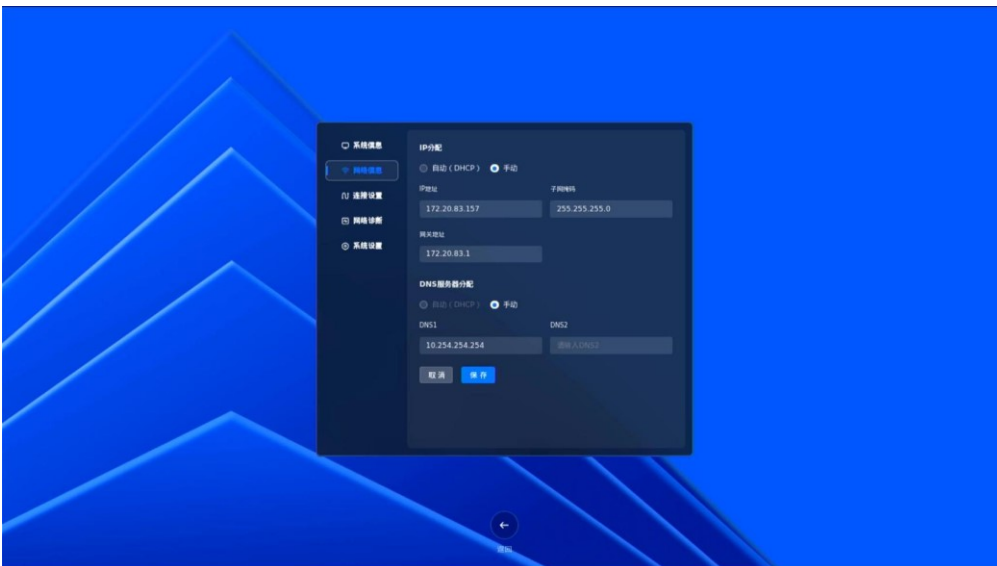
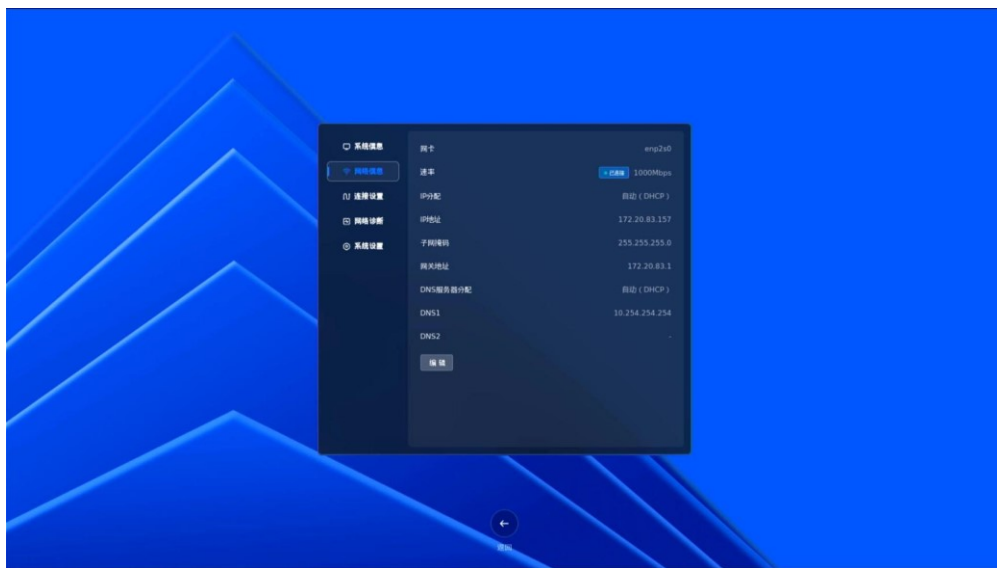


机房管理运维整体解决方案

2.1.6 网络设置

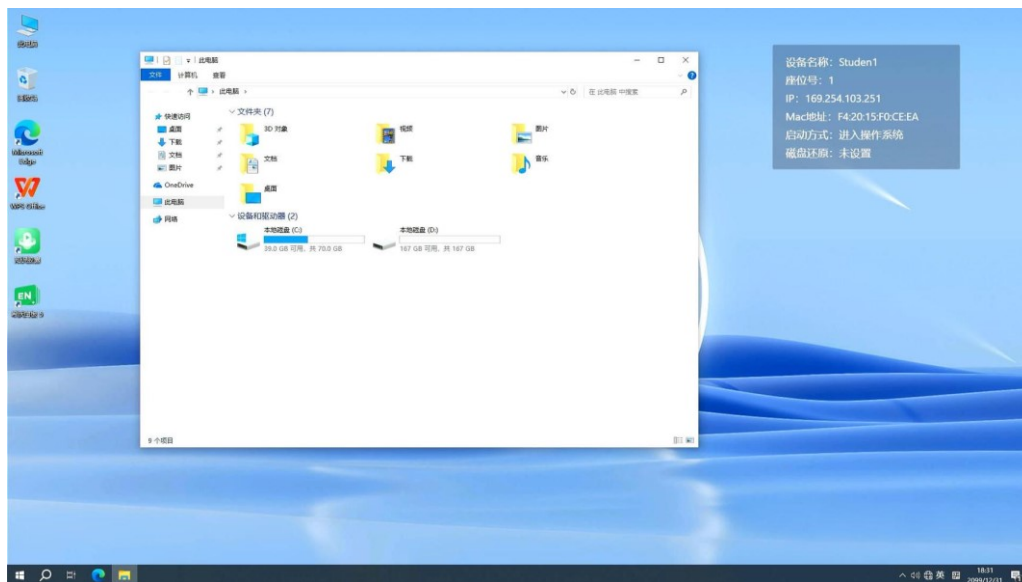
注意：云桌面系统的IP，不论是需要固定还是自动获取，都需要在云桌面界面设置，不能在windows里边设置！！

- 一、如设备在windows系统里边，需要先切回云桌面再设置；
- 二、如设备已经在云桌面界面，点“设置”---“网络信息”---“编辑”即可设置；



2.1.7 镜像扩容

云桌面默认配置C盘空间是70G，如需扩大，可使用镜像扩容功能，具体操作如下：

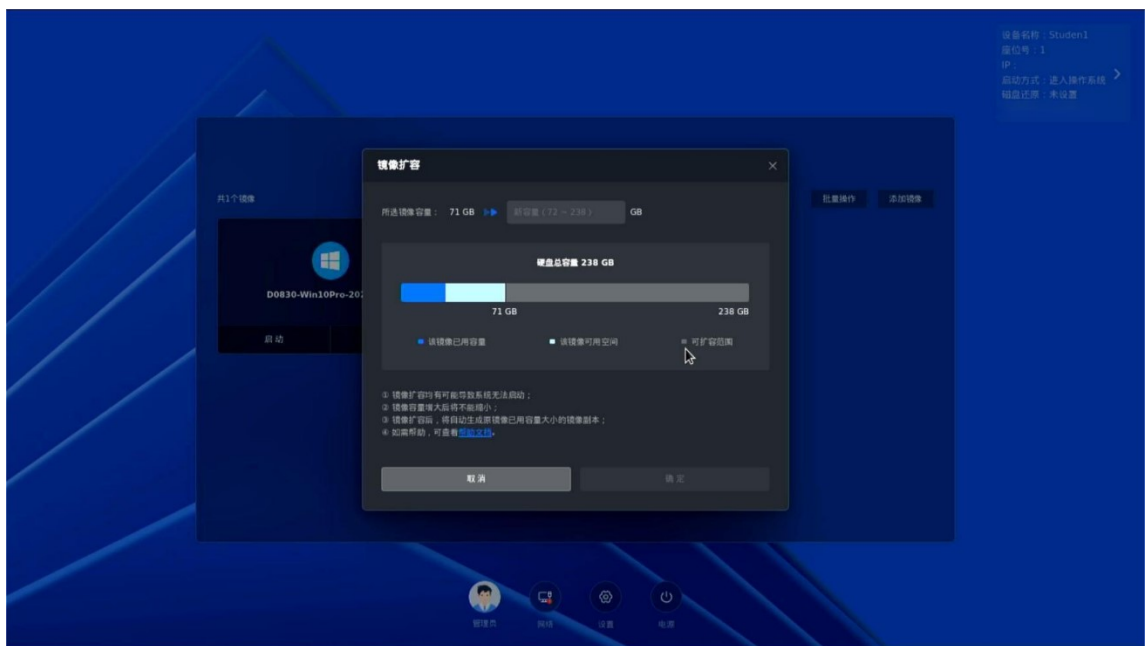
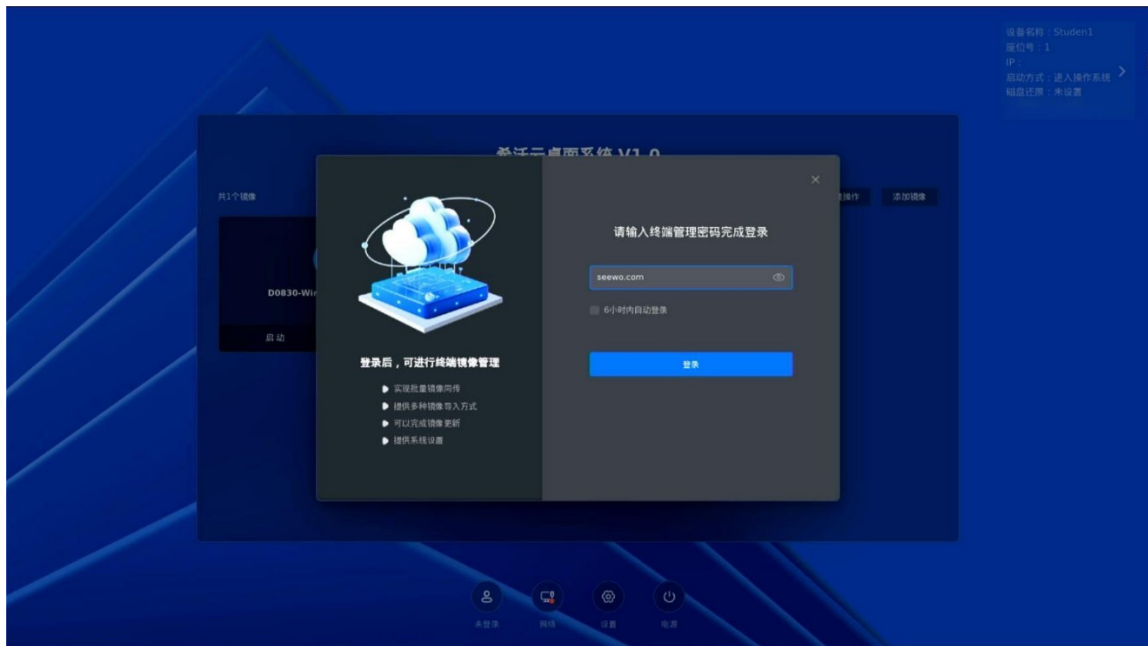


- 一、终端切到云桌面——切回云桌面；
- 二、点击需要扩容镜像的管理，选择镜像扩容；



机房管理运维整体解决方案

三、输入管理密码 seewo.com

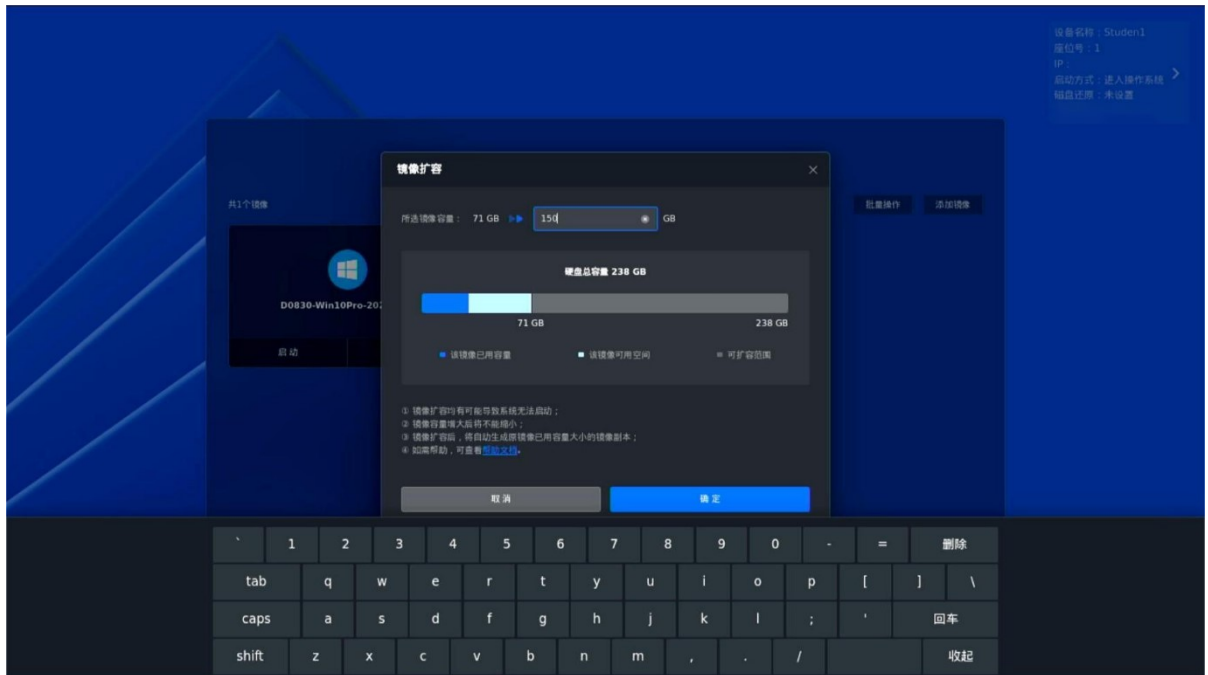


机房管理运维整体解决方案

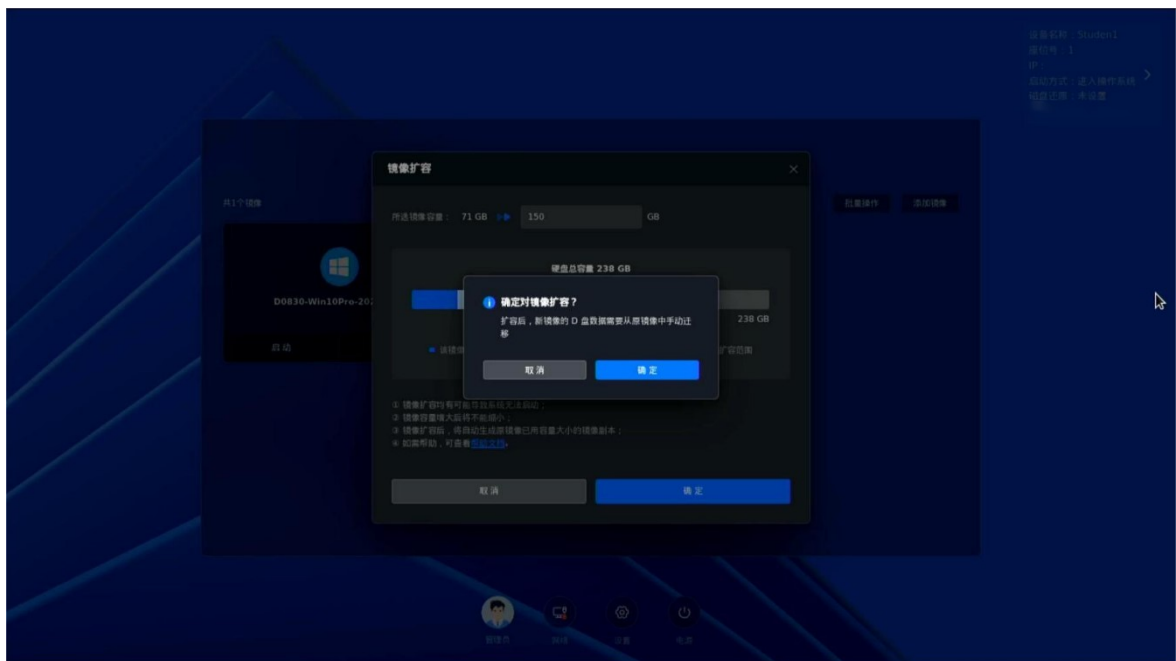
四、输入需要扩容的新容量点确定

注意①：镜像容量增大后将不能缩小

注意②：需要保留至少1GB容量，不能将可扩容容量全部扩容，比如最大可扩容238GB，最多输入扩容容量为237GB

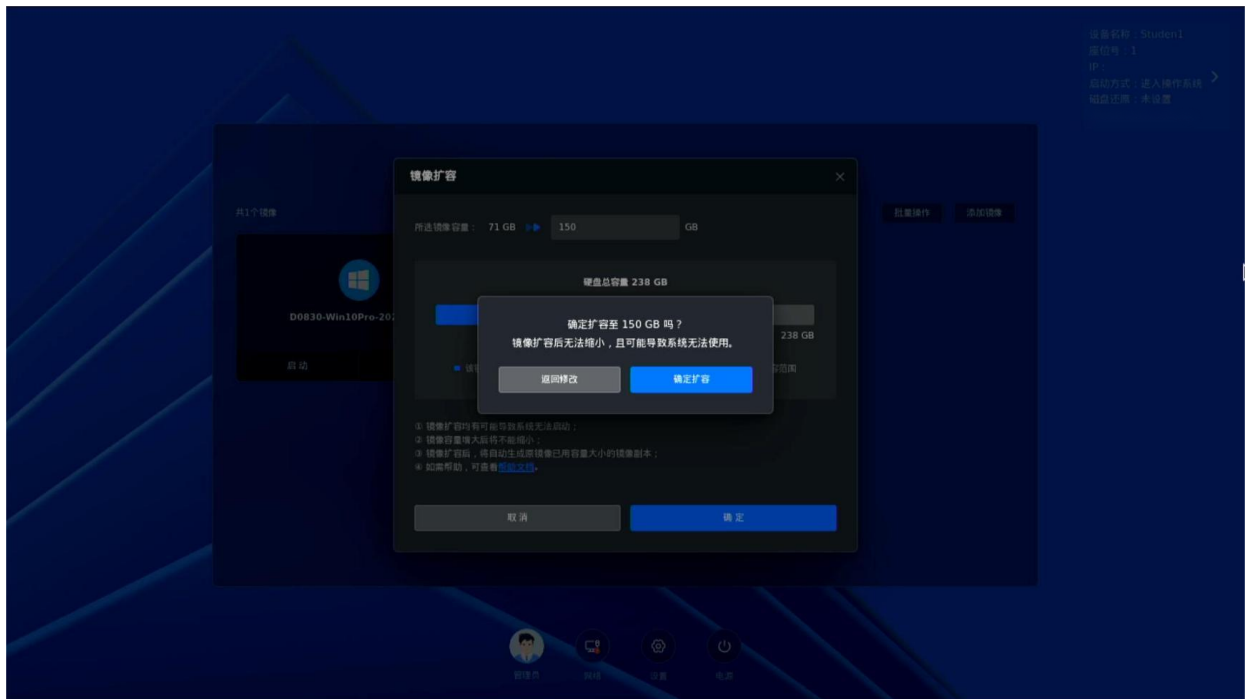


D盘原有数据需要手动迁移，建议提前备份

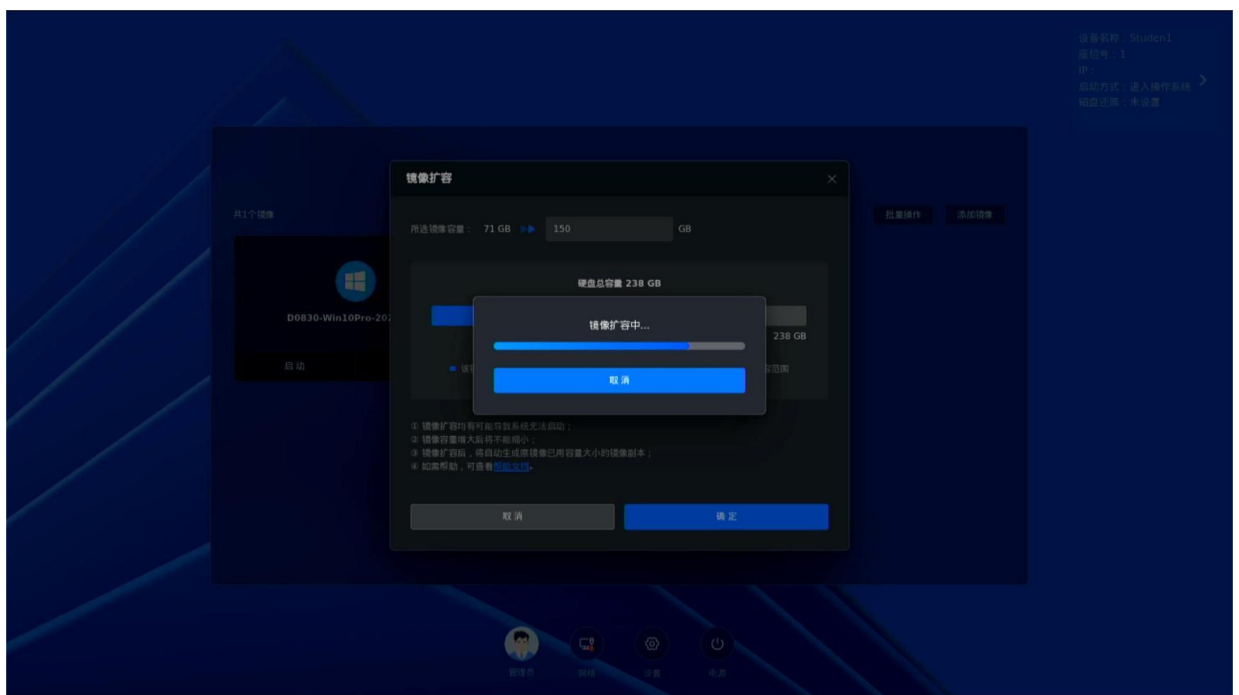


机房管理运维整体解决方案

镜像扩容有风险，请留意

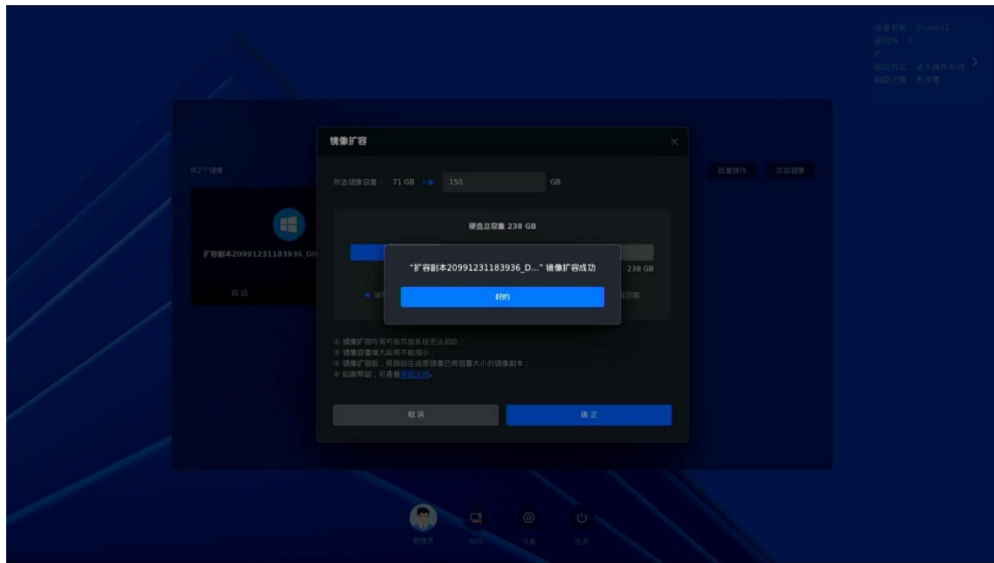


镜像扩容中

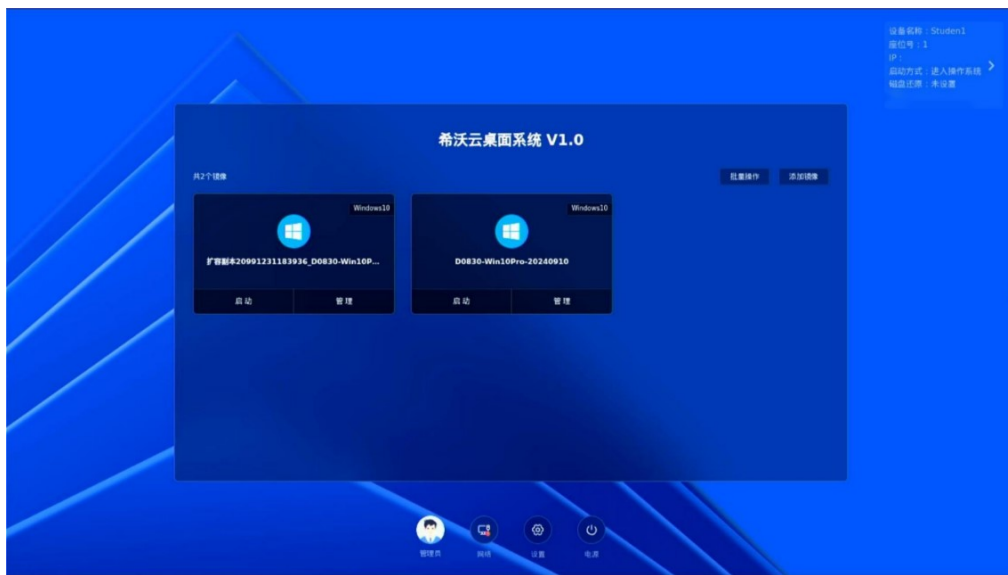


机房管理运维整体解决方案

镜像扩容成功

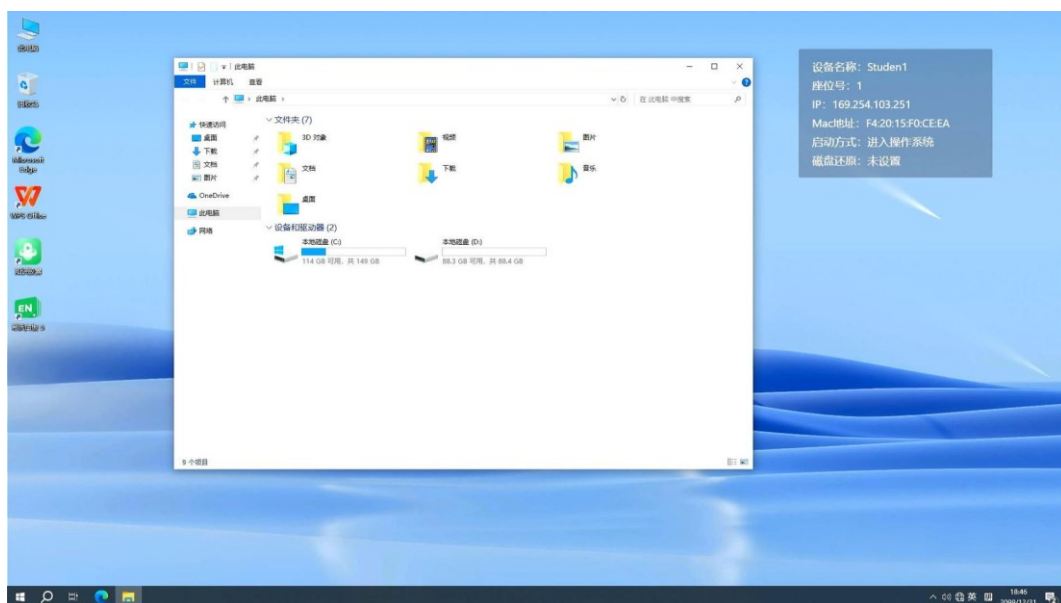


五、扩容副本即为扩容后的新镜像



机房管理运维整体解决方案

启动进入系统，可以看到此时C盘空间已经扩容，至此，镜像扩容完成。



2.1.8 解绑设备

解绑设备有2种方式:

- 1.通过超能云解绑;
- 2.通过终端解绑。

步骤:

一、通过超能云解绑

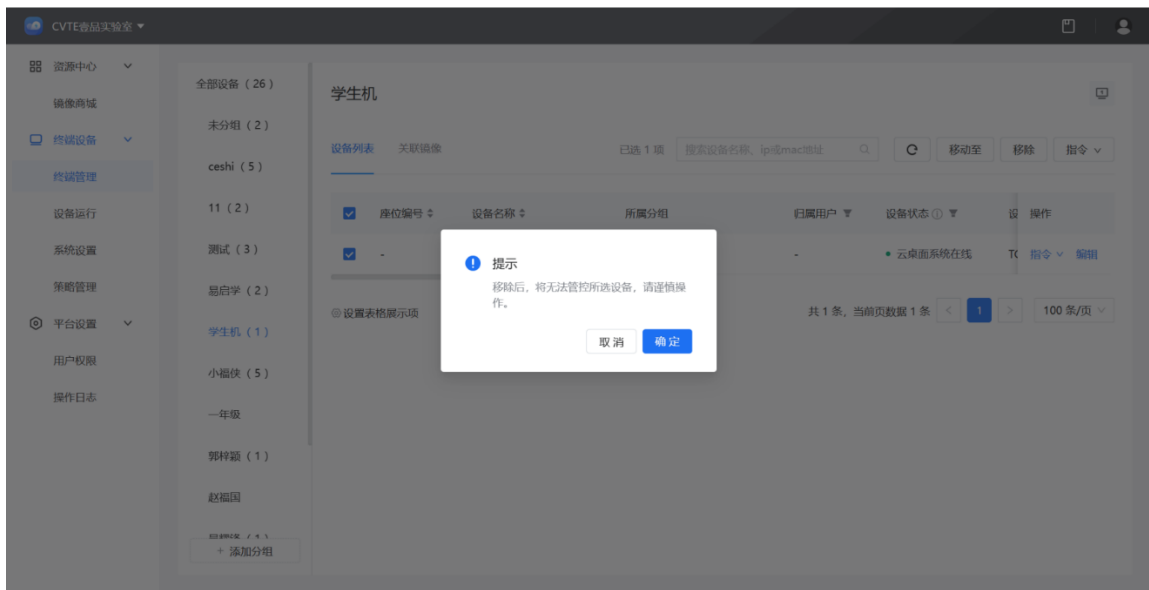
- 1.登陆超能云<http://d.seewo.com>，选择扫码登陆或手机账号密码登陆



- 2.选择“终端管理”---“分组”---勾选设备---“移除”，即可解绑设备;



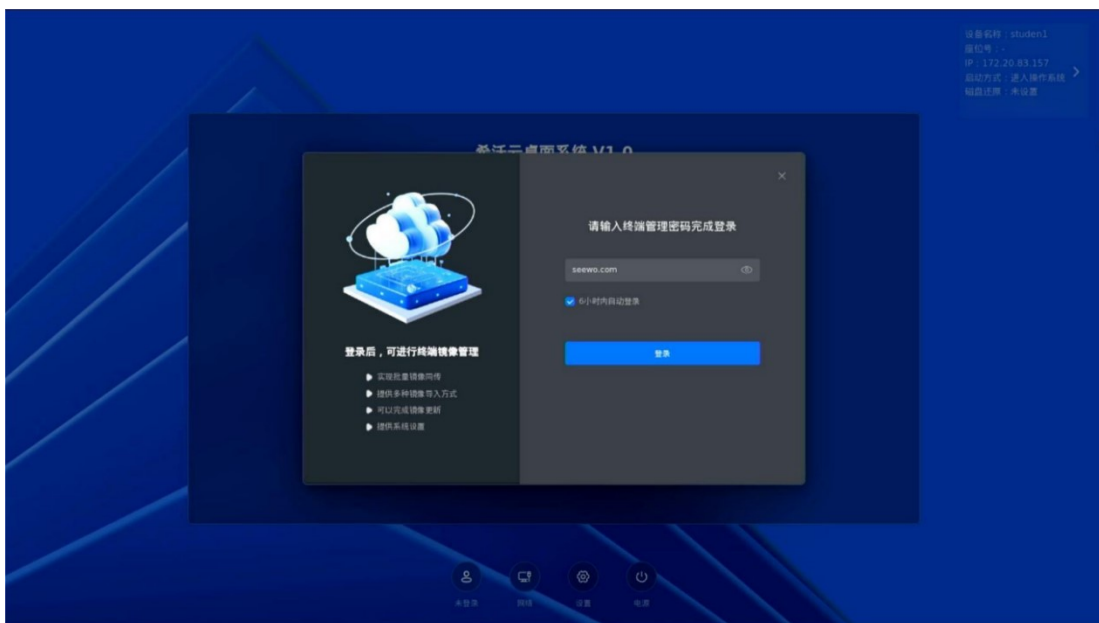
机房管理运维整体解决方案



二、通过终端解绑

1.终端切回云桌面界面;

2.点底部“设置”按钮---登陆希沃账号或用管理密码seewo.com登陆;



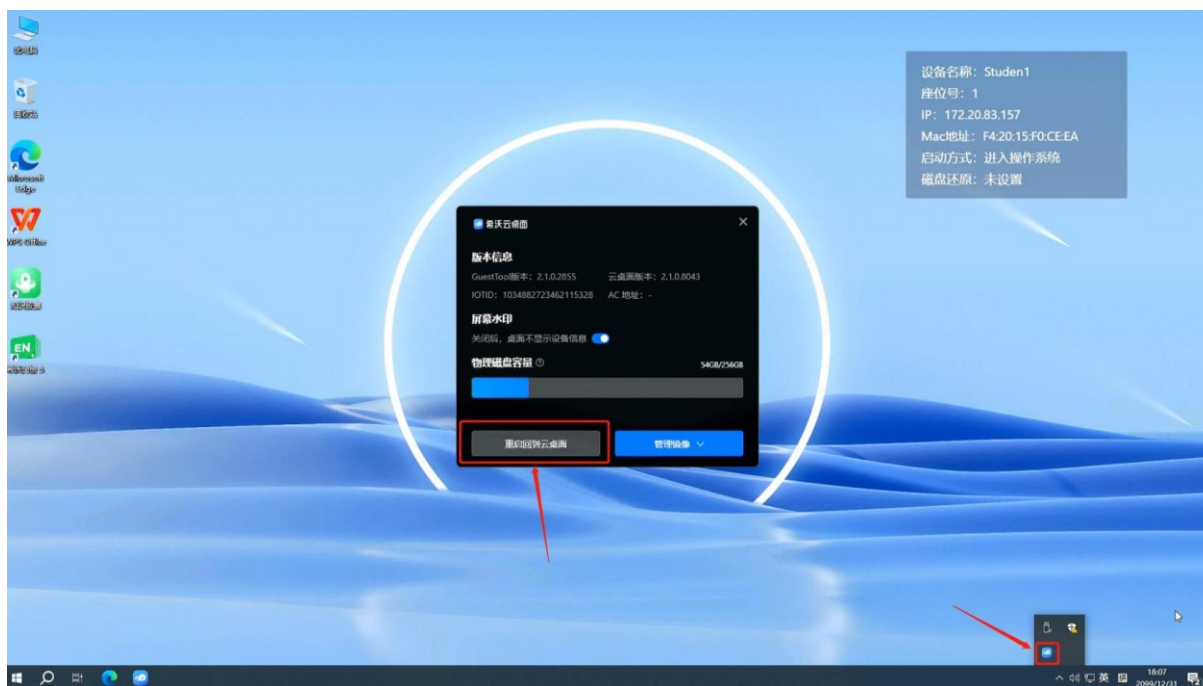
3.点“连接设置”---“取消关联”, 即可解绑设备;

机房管理运维整体解决方案



切回云桌面

1. 点击系统右下角倒三角，打开蓝色图标；
2. 点击重启回到云桌面，即可切回云桌面界面。



机房管理运维整体解决方案

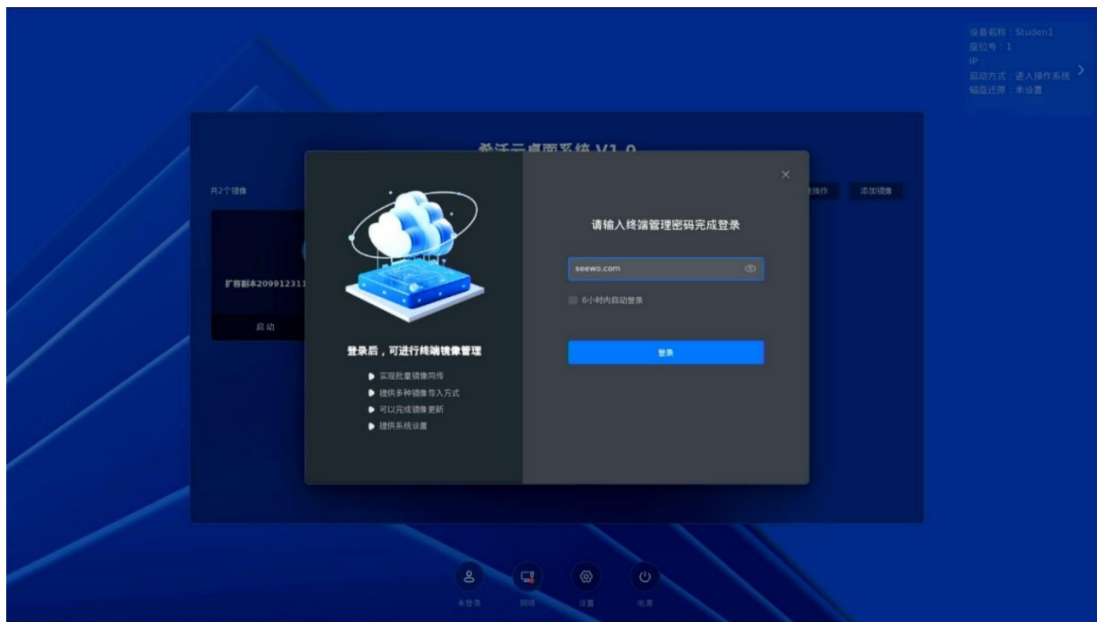
2.1.9 镜像信息

此功能可以修改镜像名称，操作方法如下：

一、选择需要修改镜像信息的镜像，点击管理---镜像信息；

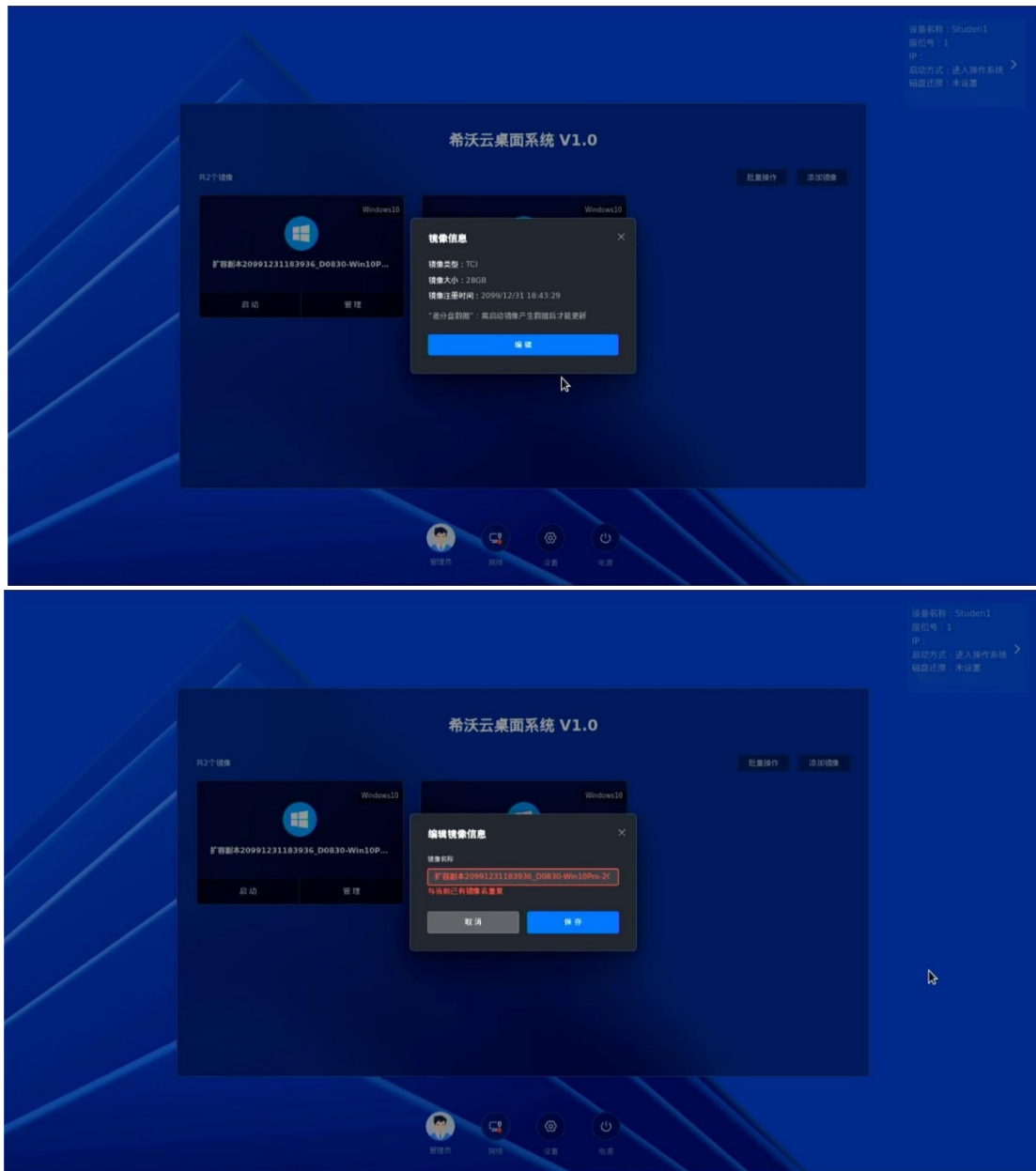


二、输入管理密码seewo.com登陆



三、点击编辑按钮，即可修改镜像名称信息

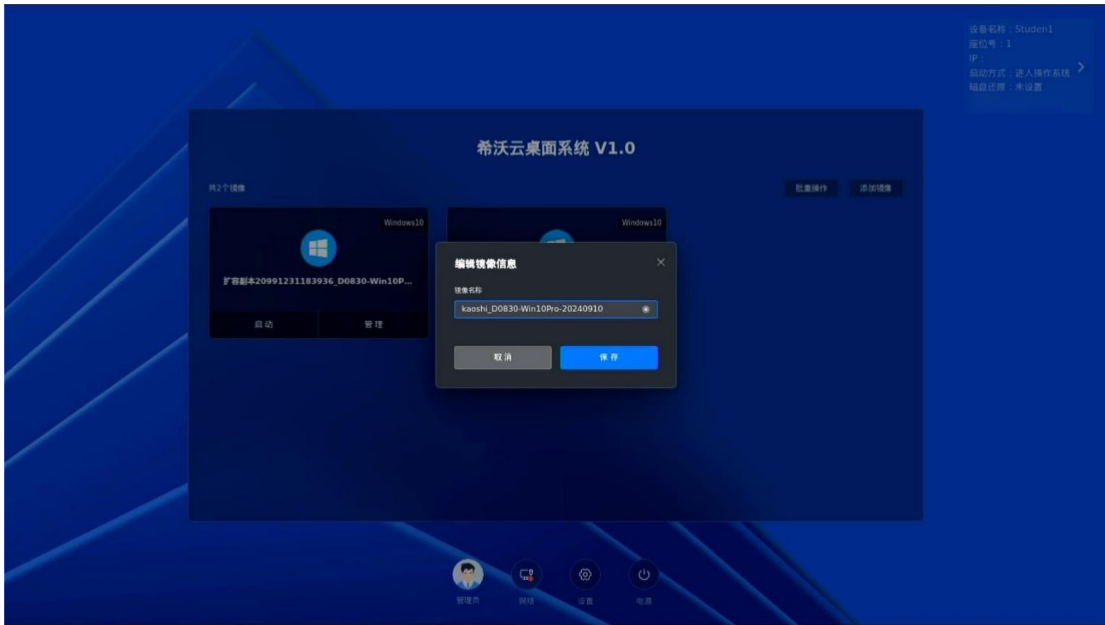
机房管理运维整体解决方案



输入需要设置的镜像名称，点保存即可。

注意：镜像名称不支持中文输入

机房管理运维整体解决方案



2.1.10 设置默认镜像

设置默认镜像有3种方式：

1. 通过终端单独设置
2. 通过云桌面控制台设置
3. 通过超能云设置

步骤：

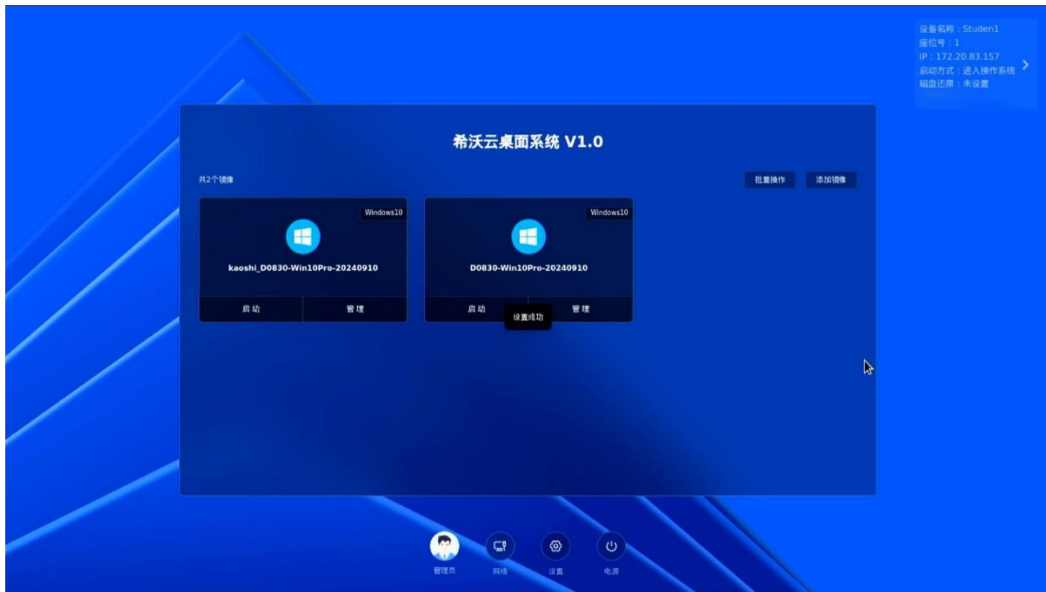
一、通过终端单独设置

1. 终端切回云桌面——切回云桌面；
2. 选择需要设置为默认镜像的镜像下边的管理——设为默认镜像；



3. 设置后，镜像上会显示“默认镜像”水印；

机房管理运维整体解决方案



4. 如需取消或更换默认镜像，点管理，再次点击默认镜像即可取消；

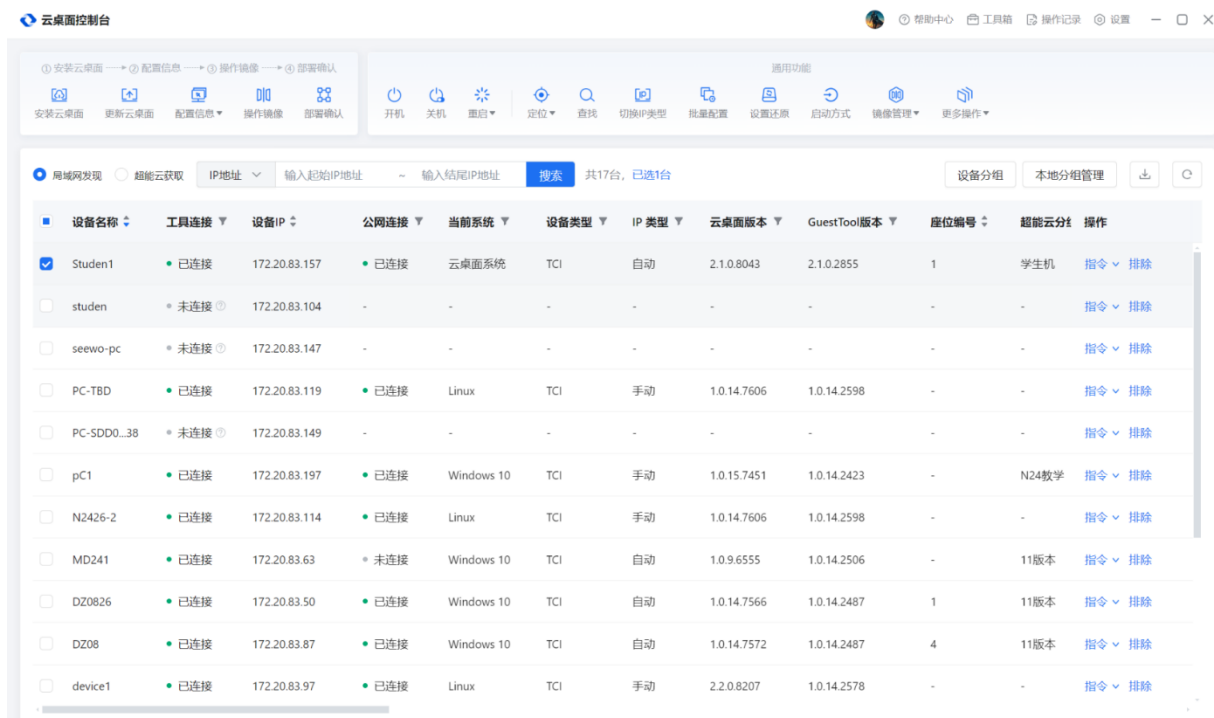


机房管理运维整体解决方案



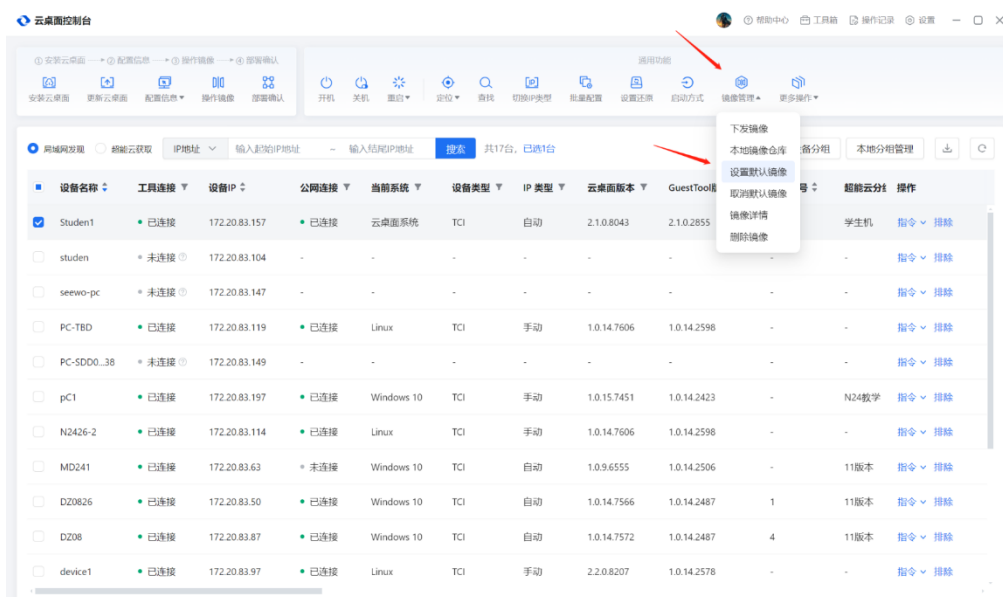
二、通过云桌面控制台设置

1. 打开云桌面控制台---控制台安装；
2. 勾选需要设置的设备；

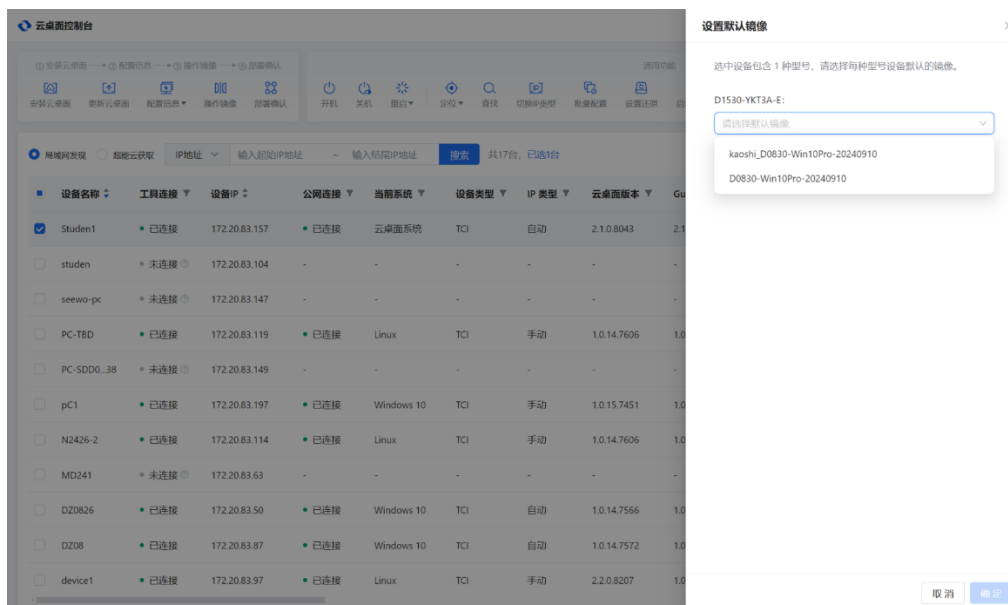


机房管理运维整体解决方案

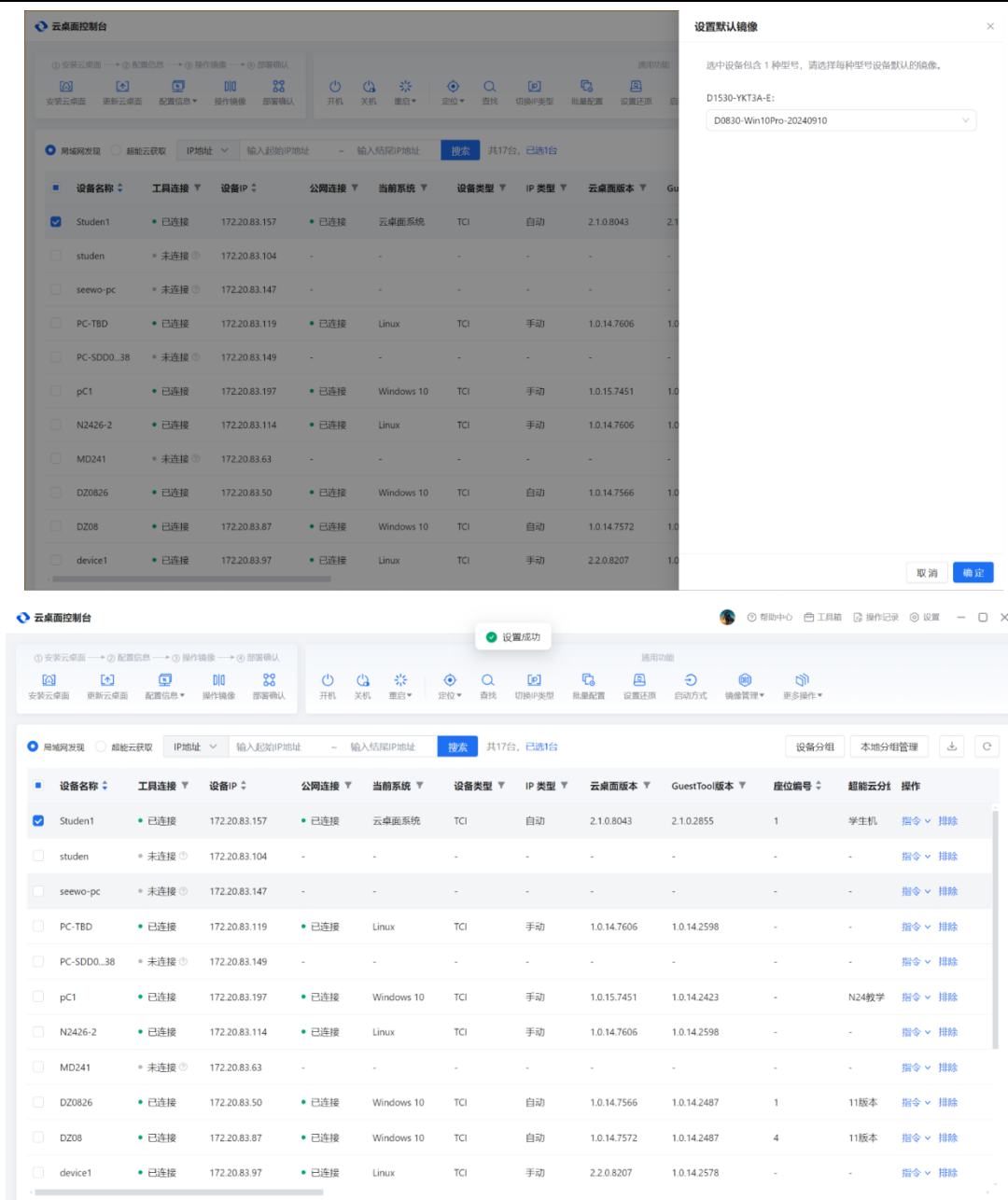
3. 点击“镜像管理”---“设置默认镜像”；



4. 选择终端上需要设置为默认的镜像并点确定



机房管理运维整体解决方案



5. 设置完成后终端上会显示“默认镜像”水印

机房管理运维整体解决方案



6. 如需取消或更改，则点击“取消默认镜像”即可

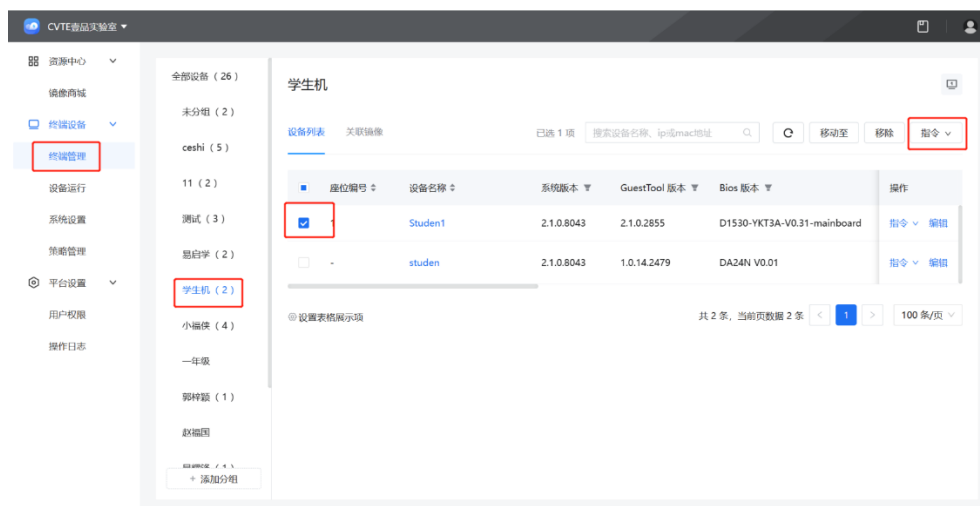
三、通过超能云设置

1. 登陆超能云 d.seewo.com 可选微信扫码登陆后手机账号密码登陆



2. 选择终端管理---分组---勾选设备---指令

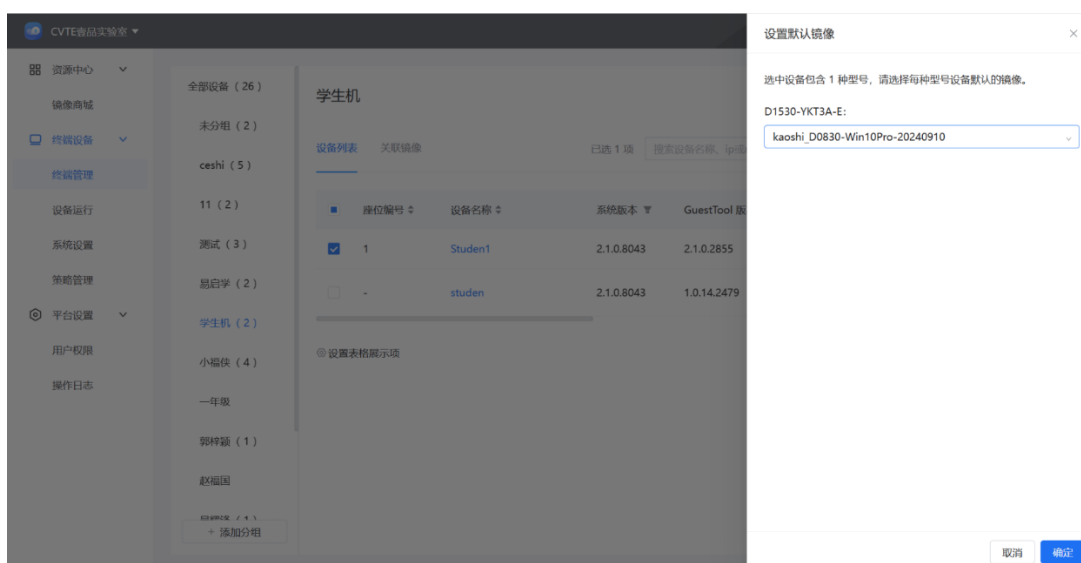
机房管理运维整体解决方案



3. 选择指令里边的“设置默认镜像”



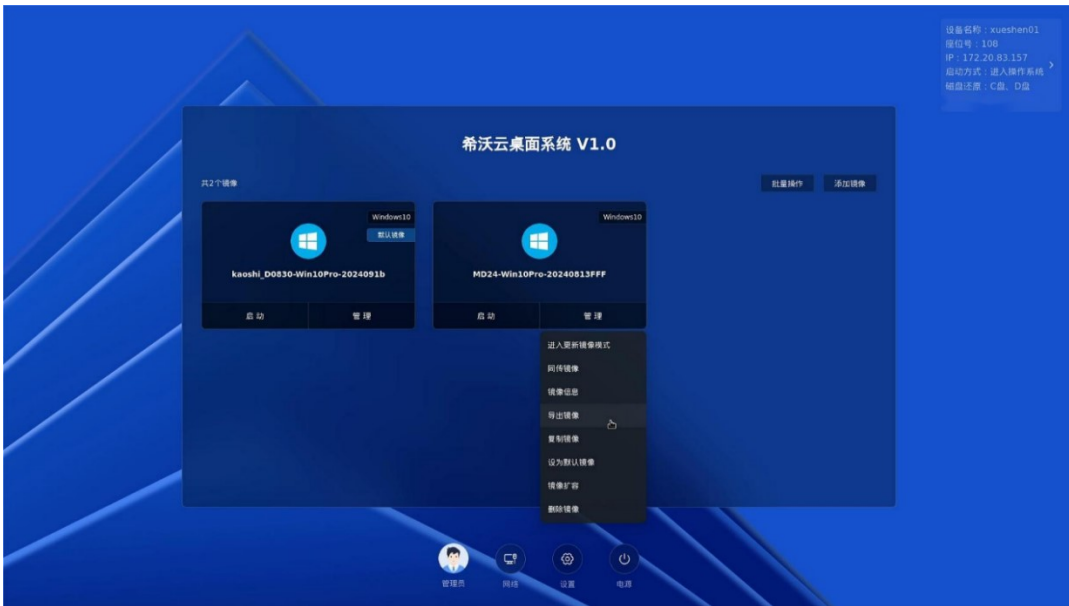
4. 选择需要设置为默认的镜像后点确定即可



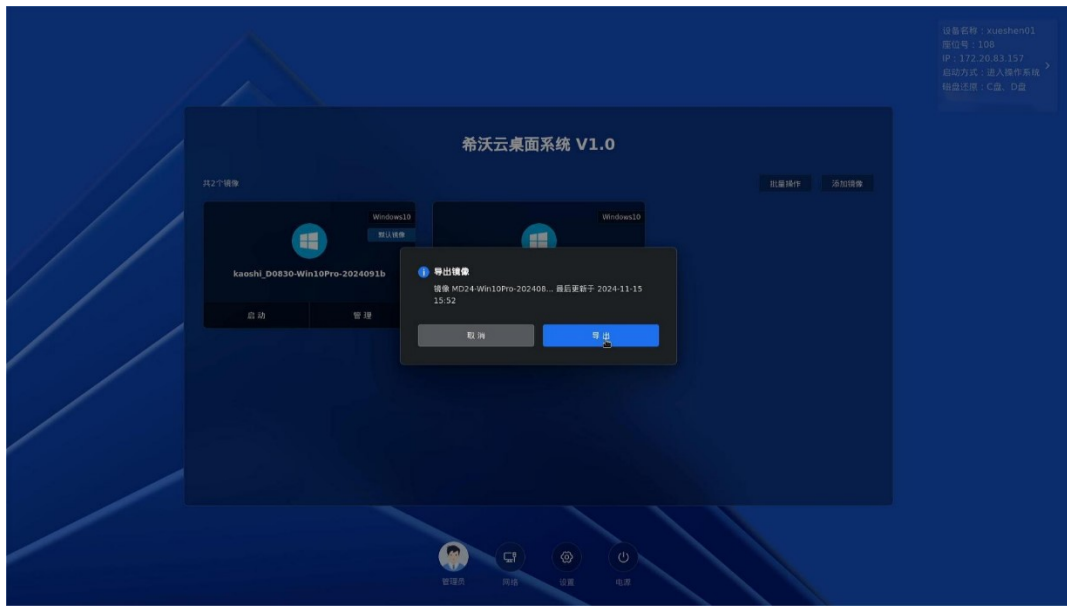
机房管理运维整体解决方案

2.1.11、导出镜像

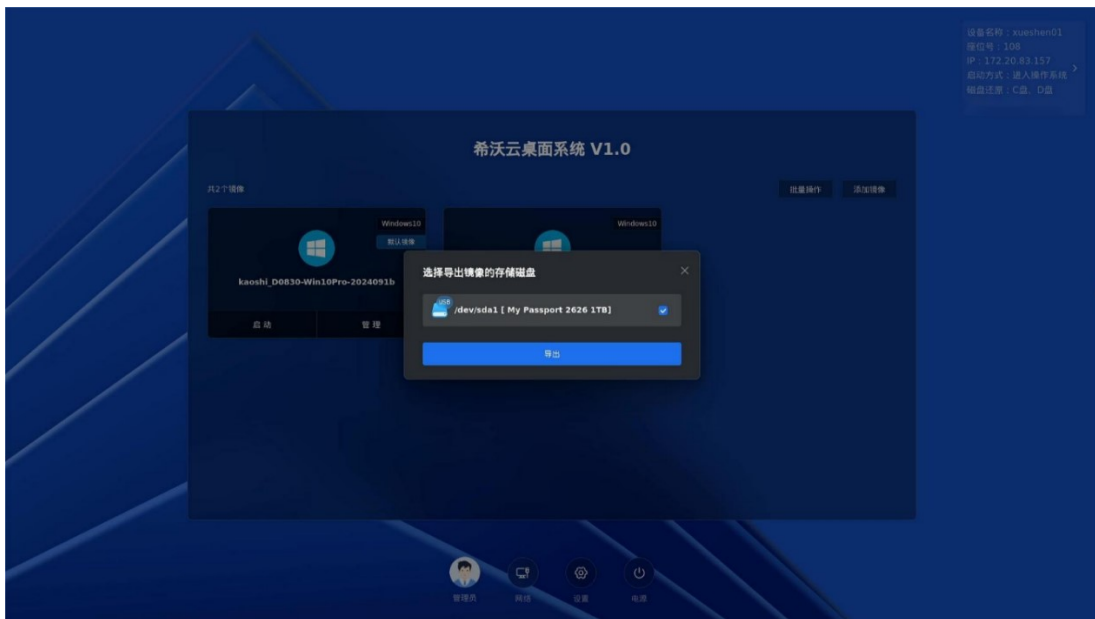
一、将U盘或移动硬盘插入需要导入的设备，终端登陆后，点管理——导出镜像



机房管理运维整体解决方案



二、选择需要存储的U盘或硬盘



三、开始导出，等待导出完成即可，导出时间跟镜像大小以及U盘读取速度有关

机房管理运维整体解决方案

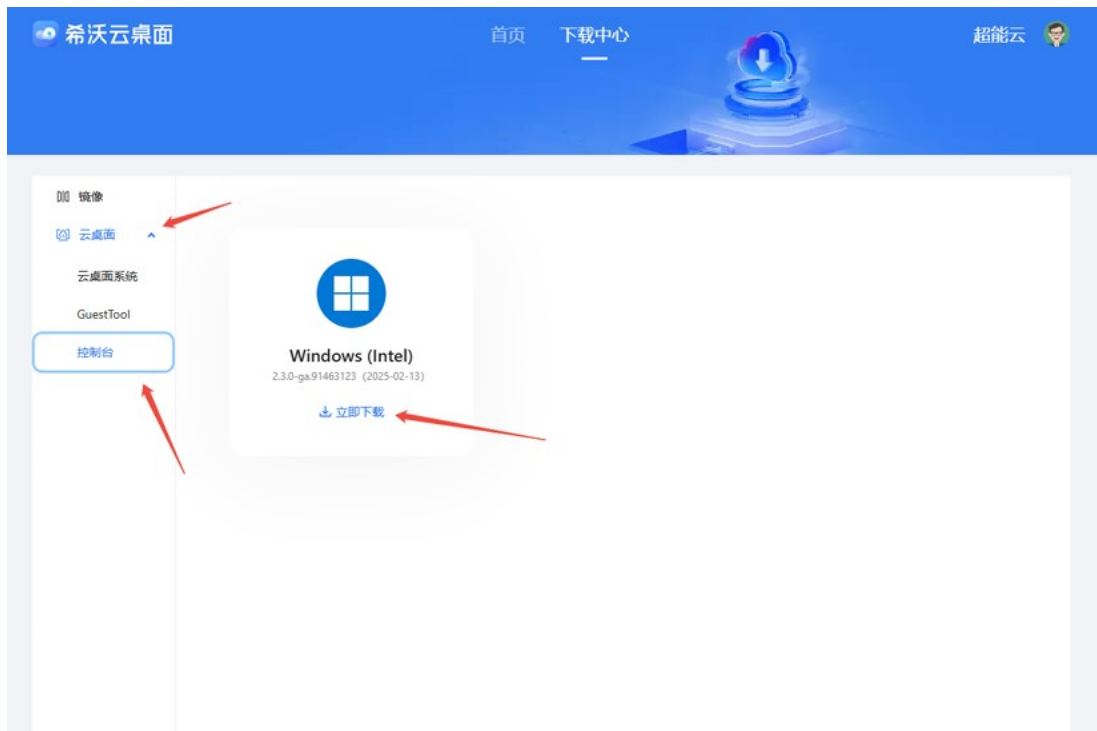


2.2 云桌面控制台

2.2.1 控制台安装

一、软件下载

下载链接：[点此下载](#)（密码：请联系FAE或技术支持获取）



二、软件解压

将下载的软件解压后，打开文件夹，双击打开蓝色图标

机房管理运维整体解决方案

名称	修改日期	类型	大小
code.txt	2025/2/15 10:15	文本文档	1 KB
云桌面控制台.exe	2025/2/15 10:14	应用程序	172,222 KB
api-ms-win-core-synch-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-core-synch-l1-2-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-core-sysinfo-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-core-timezone-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-core-util-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-crt-conio-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-crt-convert-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	36 KB
api-ms-win-crt-environment-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-crt-filesystem-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-crt-heap-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-crt-locale-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-crt-math-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	40 KB
api-ms-win-crt-multibyte-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	40 KB
api-ms-win-crt-private-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	84 KB
api-ms-win-crt-process-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	36 KB
api-ms-win-crt-stdio-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	36 KB
api-ms-win-crt-string-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	36 KB
api-ms-win-crt-time-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB
api-ms-win-crt-utility-l1-1-0.dll	2025/2/15 10:14	应用程序扩展	32 KB

三、软件激活

1. 打开软件后提示激活界面

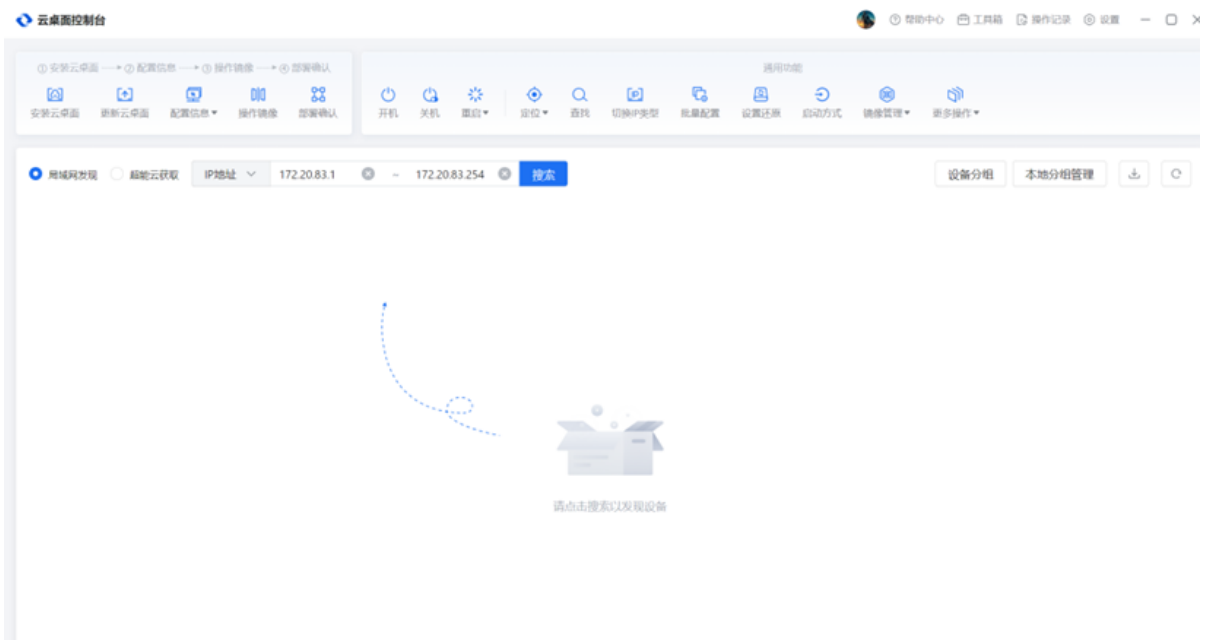


2. 用手机扫描二维码，获取激活码后输入并激活



3. 激活后即可开始使用

机房管理运维整体解决方案



2.2.2 搜索设备

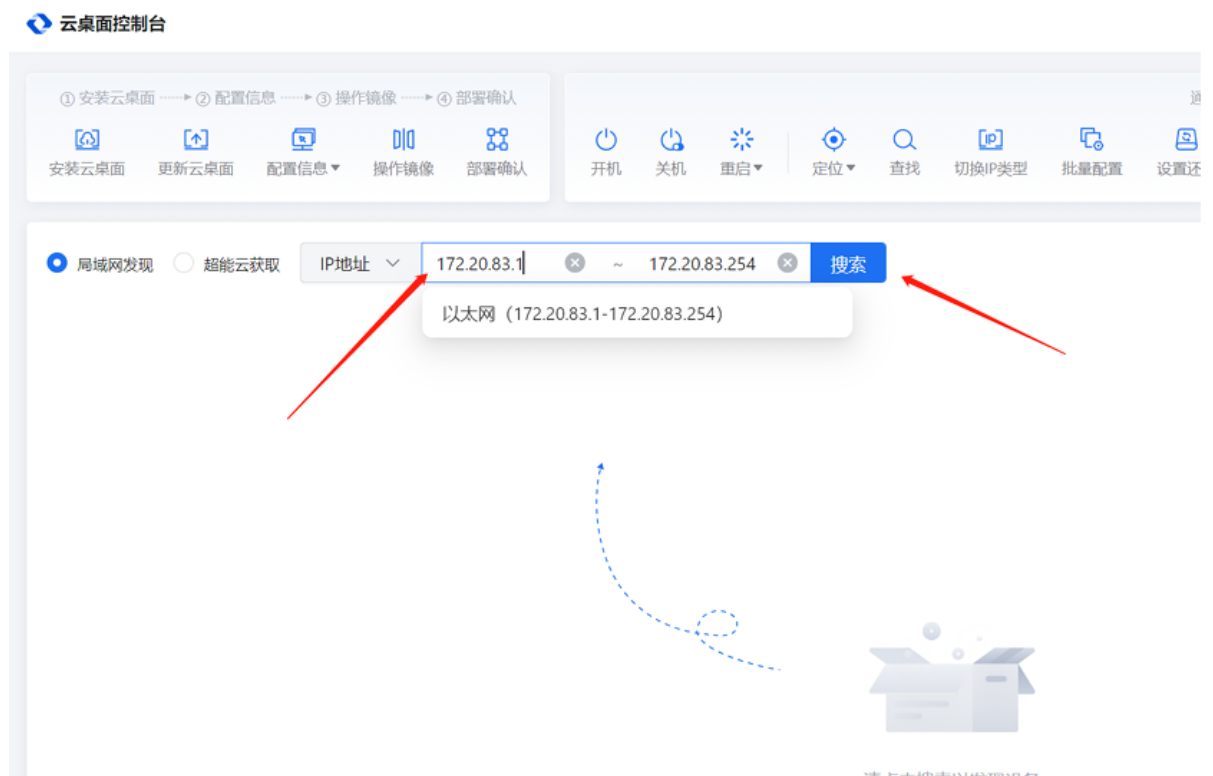
共有2种方式可以搜索设备

1.局域网发现

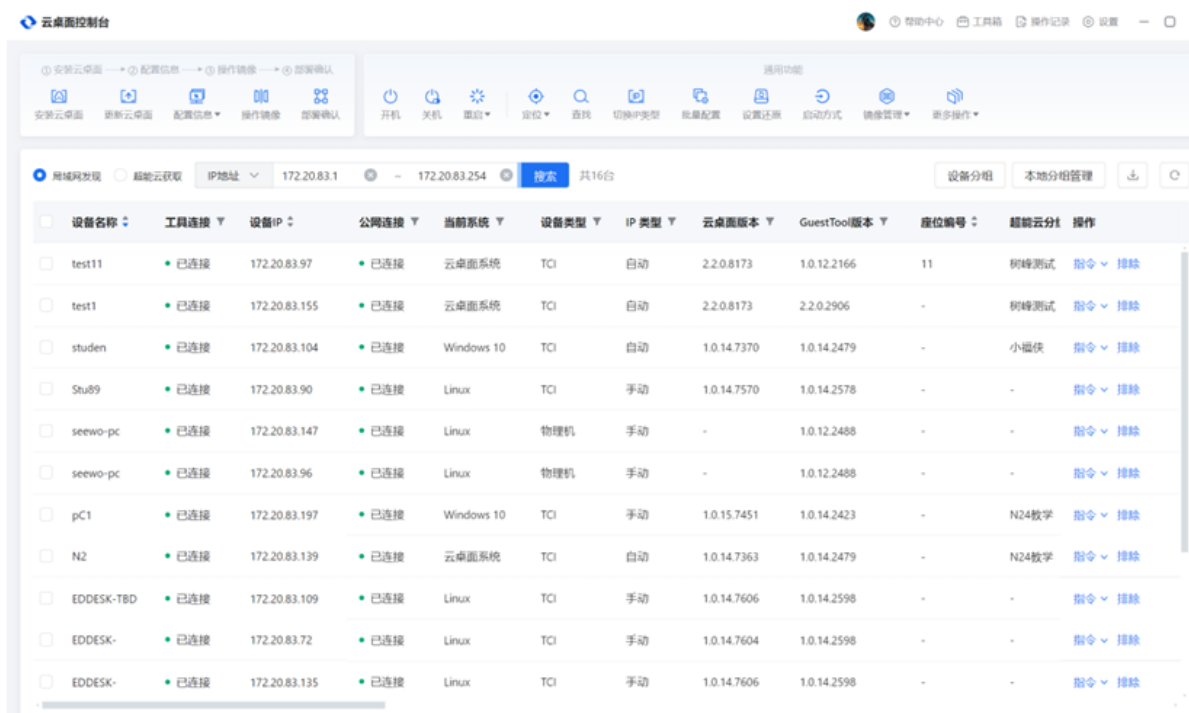
2.超能云获取

一、局域网发现

点击IP地址输入框，会自动带出当前设备连接的IP地址网段，也可根据实际情况手动输入IP网段，确认无误后点击“搜索”即可



机房管理运维整体解决方案

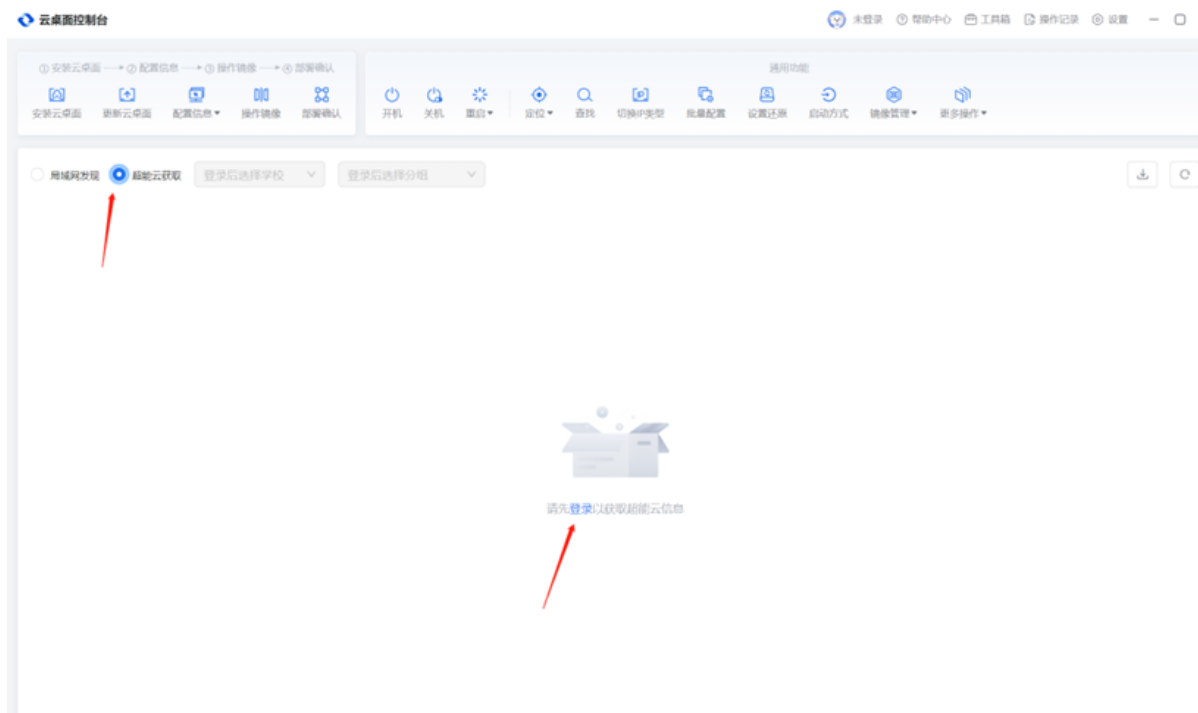


The screenshot shows the 'Cloud Desktop Control Console' interface. At the top, there are navigation tabs for '安装云桌面', '配置信息', '操作维护', and '部署确认'. Below these are various utility icons like '开机', '关机', '重启', '定位', '查找', '切换IP类型', '批量配置', '设置还原', '启动方式', '镜像管理', and '更多操作'. The main area displays a table of devices with columns for '设备名称', '工具连接', '设备IP', '公网连接', '当前系统', '设备类型', 'IP类型', '云桌面版本', 'GuestTool版本', '座位编号', and '超能云分机'. The table lists 16 devices, including 'test11', 'test1', 'studen', 'Stu89', 'seewo-pc', 'pC1', 'N2', 'EDDESK-TBD', 'EDDESK-', and 'EDDESK-'. Each row includes status indicators for connection and actions like '指令' and '排除'.

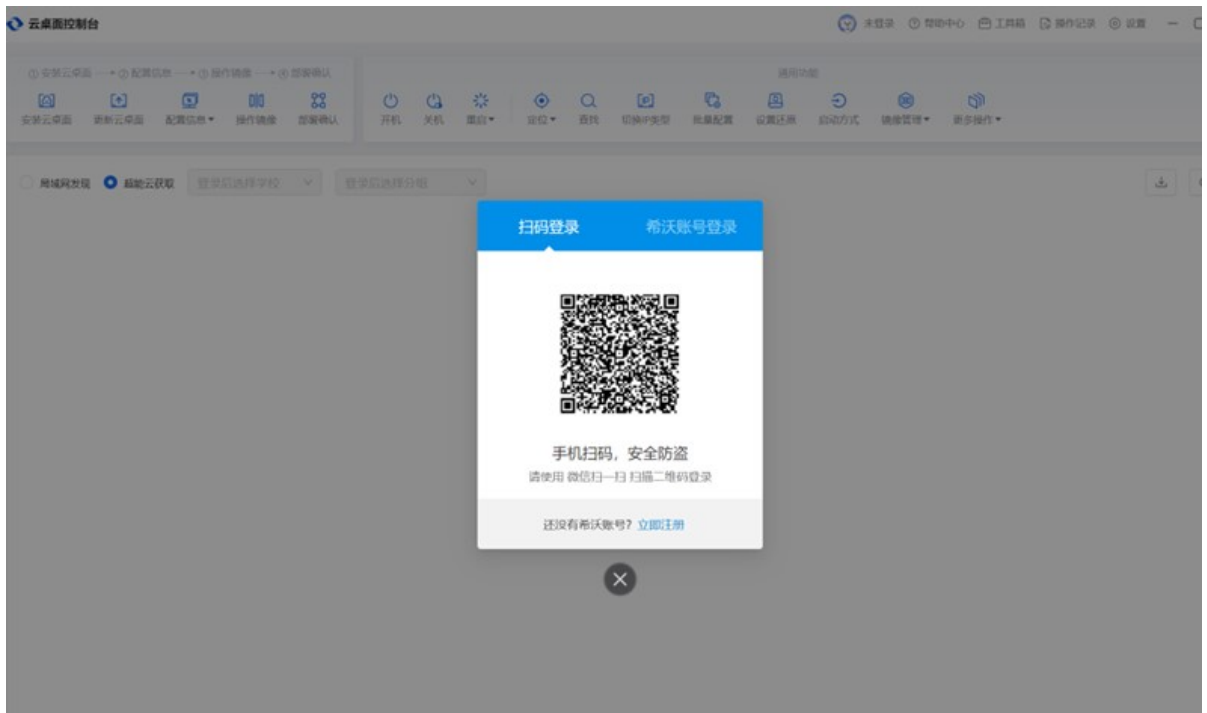
设备名称	工具连接	设备IP	公网连接	当前系统	设备类型	IP类型	云桌面版本	GuestTool版本	座位编号	超能云分机	操作
test11	已连接	172.20.83.97	已连接	云桌面系统	TCI	自动	2.2.0.8173	1.0.12.2166	11	树峰测试	指令 排除
test1	已连接	172.20.83.155	已连接	云桌面系统	TCI	自动	2.2.0.8173	2.2.0.2906	-	树峰测试	指令 排除
studen	已连接	172.20.83.104	已连接	Windows 10	TCI	自动	1.0.14.7370	1.0.14.2479	-	小磁侠	指令 排除
Stu89	已连接	172.20.83.90	已连接	Linux	TCI	手动	1.0.14.7570	1.0.14.2578	-	-	指令 排除
seewo-pc	已连接	172.20.83.147	已连接	Linux	物理机	手动	-	1.0.12.2488	-	-	指令 排除
seewo-pc	已连接	172.20.83.96	已连接	Linux	物理机	手动	-	1.0.12.2488	-	-	指令 排除
pC1	已连接	172.20.83.197	已连接	Windows 10	TCI	手动	1.0.15.7451	1.0.14.2423	-	N24教学	指令 排除
N2	已连接	172.20.83.139	已连接	云桌面系统	TCI	自动	1.0.14.7363	1.0.14.2479	-	N24教学	指令 排除
EDDESK-TBD	已连接	172.20.83.109	已连接	Linux	TCI	手动	1.0.14.7606	1.0.14.2598	-	-	指令 排除
EDDESK-	已连接	172.20.83.72	已连接	Linux	TCI	手动	1.0.14.7604	1.0.14.2598	-	-	指令 排除
EDDESK-	已连接	172.20.83.135	已连接	Linux	TCI	手动	1.0.14.7606	1.0.14.2598	-	-	指令 排除

二、超能云获取

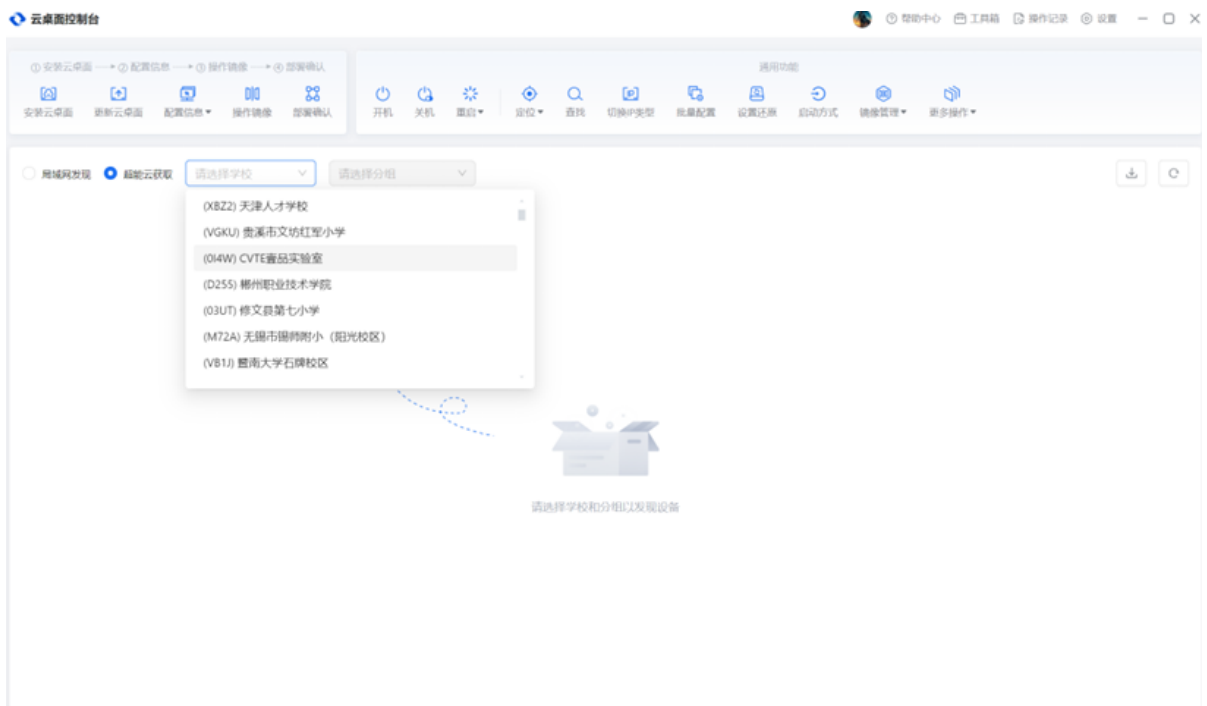
- 1.选择超能云获取后，如未登录控制台，会提示登陆
- 2.点击登录后可以选择“扫描登录”或“希沃账号登陆”



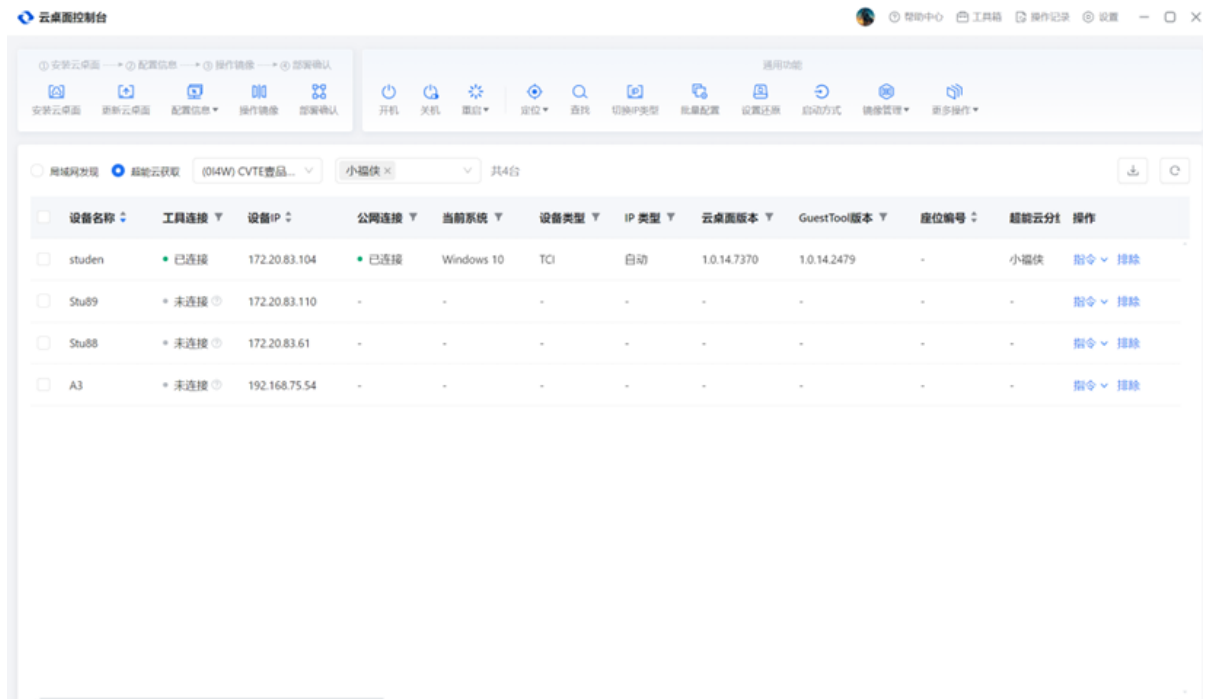
机房管理运维整体解决方案



3. 登陆后即可选择学校和分组



机房管理运维整体解决方案



2.2.3 安装云桌面

安装云桌面功能可将普通物理机一键安装成云桌面，无需手动制作启动盘一台一台刷机。

前提：此功能仅建议用于出厂设备已经预装最新版GuestTool软件（版≥1.0.10）的设备，如设备出厂未预装GT，则不建议使用部署工具 进行安装，建议用传统U盘刷机方式安装云桌面!!!

一、云桌面系统 镜像下载（版本动态更新，请以最新版为准）

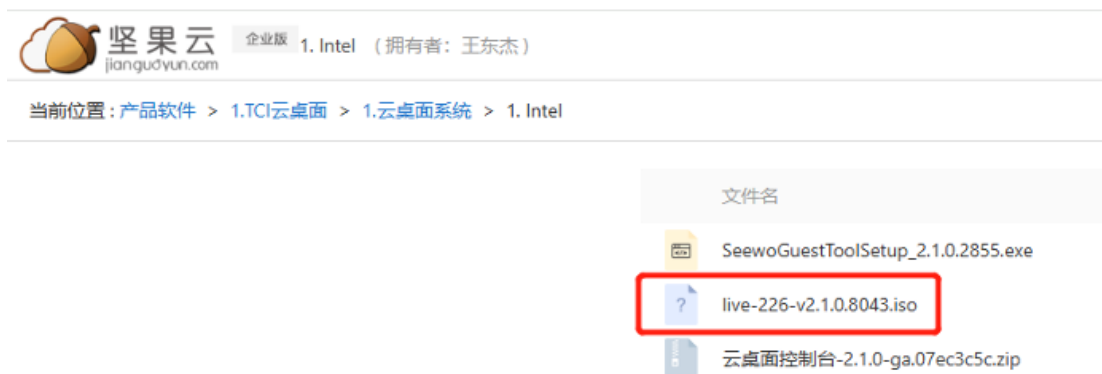
1.坚果云下载安装云桌面控制台：控制台安装（以最新版为准如已安装可忽略）

2.①坚果云下载intel非国产化云桌面系统镜像：live-226-v2.1.0.80**.iso（以最新版为准）

②坚果云下载兆芯或其他国产化云桌面系统镜像：live-Local-291v1.0.14.76**.iso（以最新版为准）

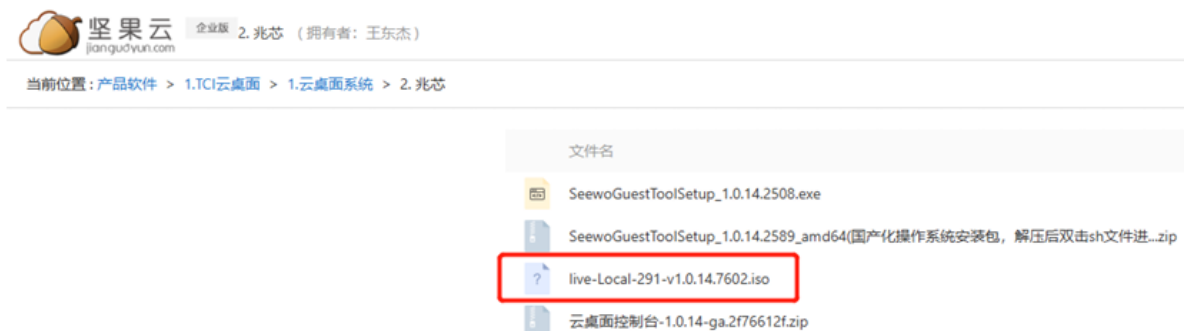
注意：国产化版本跟非国产化版本不能混用，请确认机型并下载对应的底层和 Guesttool!!!

①非国产化 下载路径：产品软件>1.TCI云桌面>1.云桌面系统>1. Intel 点击前往下载（密码：请联系FAE或技术支持获取）



机房管理运维整体解决方案

②国产化下载路径：产品软件>1.TCI云桌面>1.云桌面系统>2.兆芯 点击前往下载（密码：请联系FAE或技术支持获取）

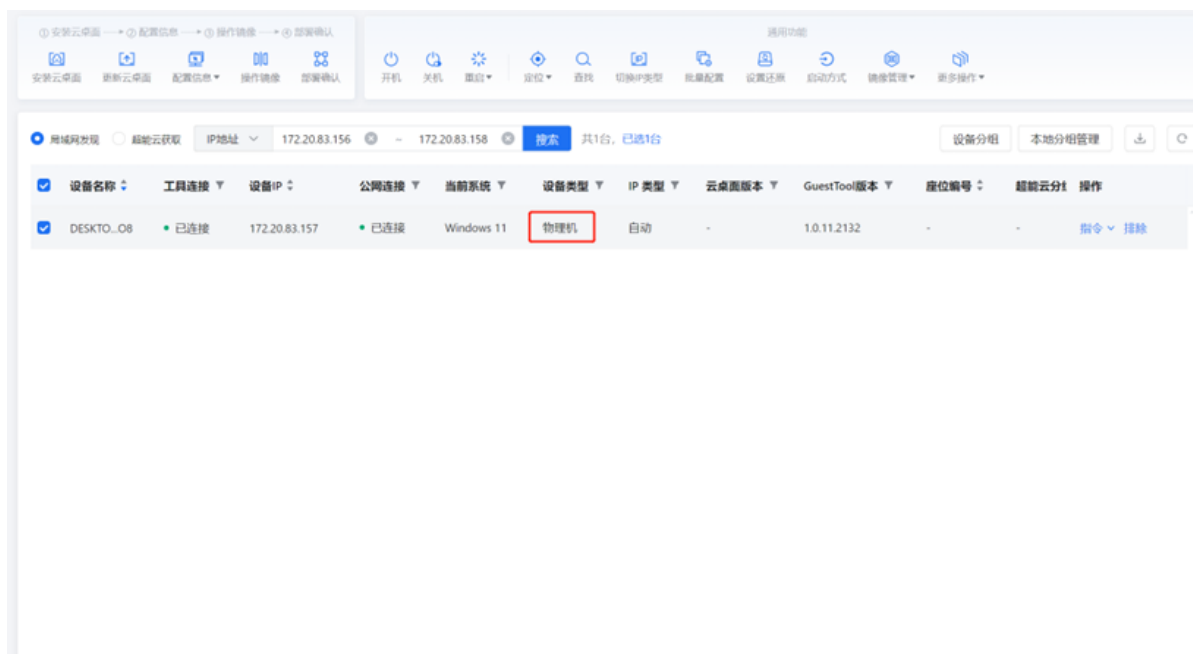


二、安装云桌面

1.搜索设备后，找到设备类型为“物理机”且需要安装云桌面的设备，勾选

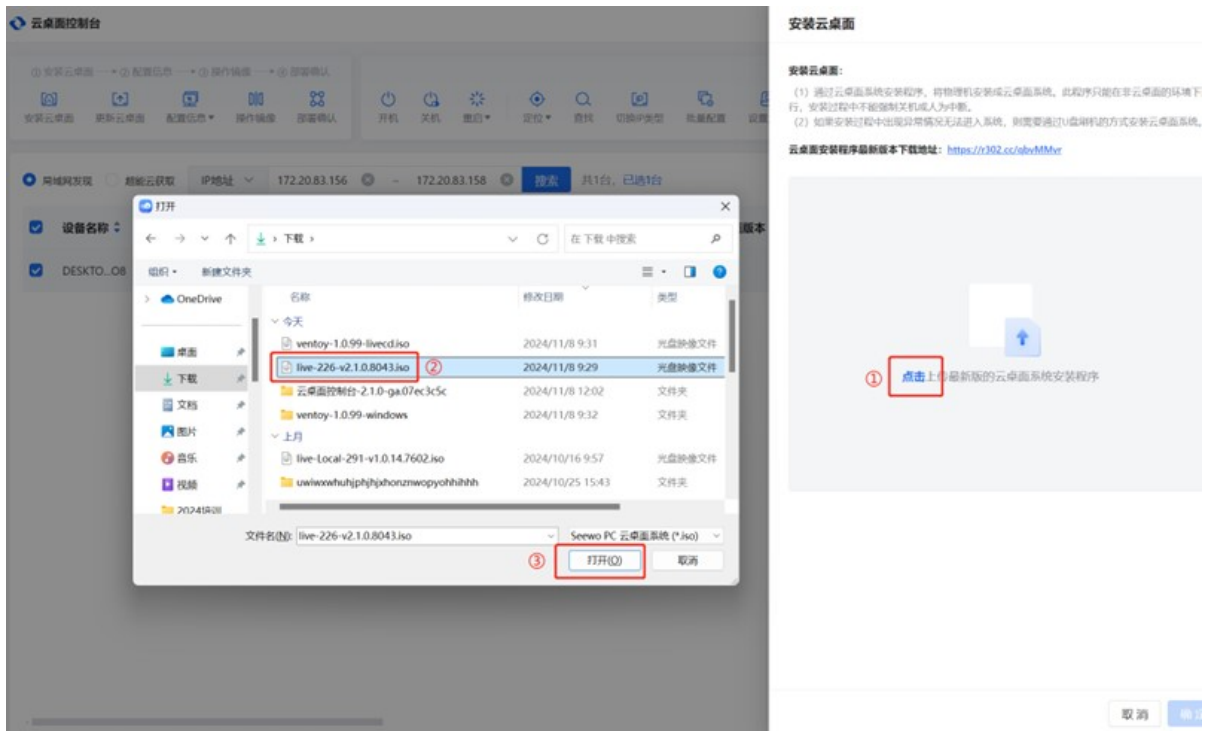
注意：如未搜到设备或搜到的设备不显示“物理机”，则表示该设备不支持控制台

安装，需使用U盘刷机！

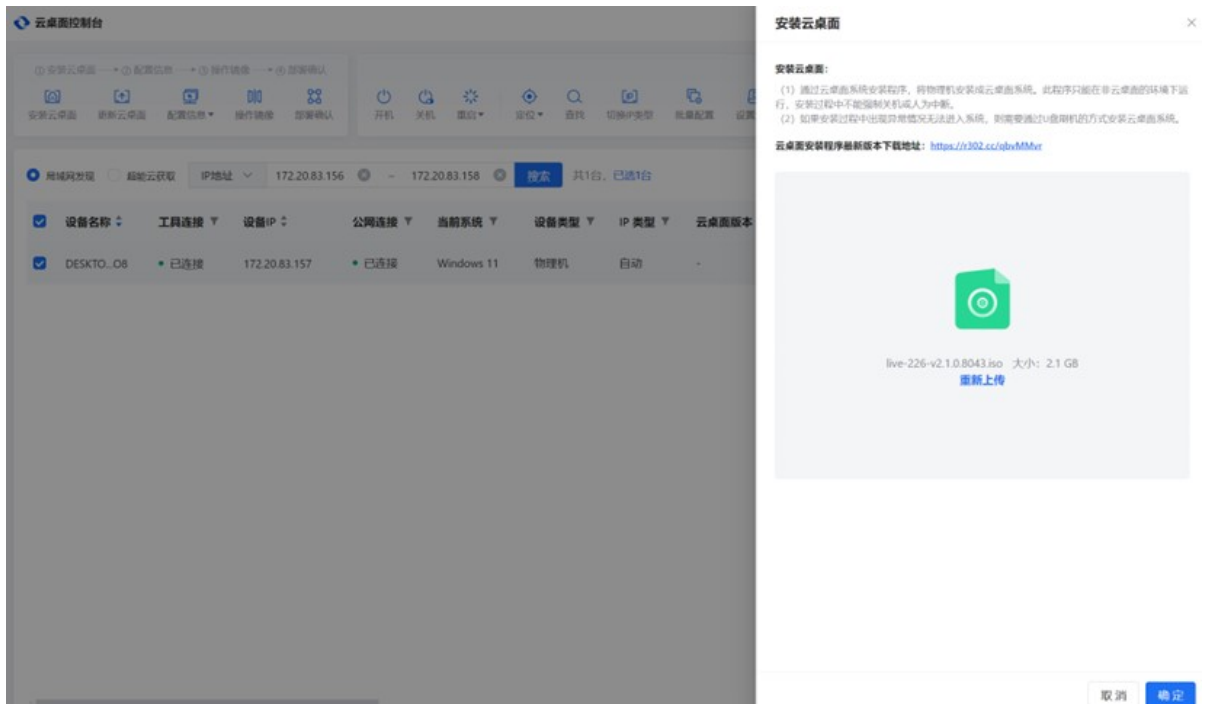


2.选择“安装云桌面”，将下载的镜像选择后点确定

机房管理运维整体解决方案

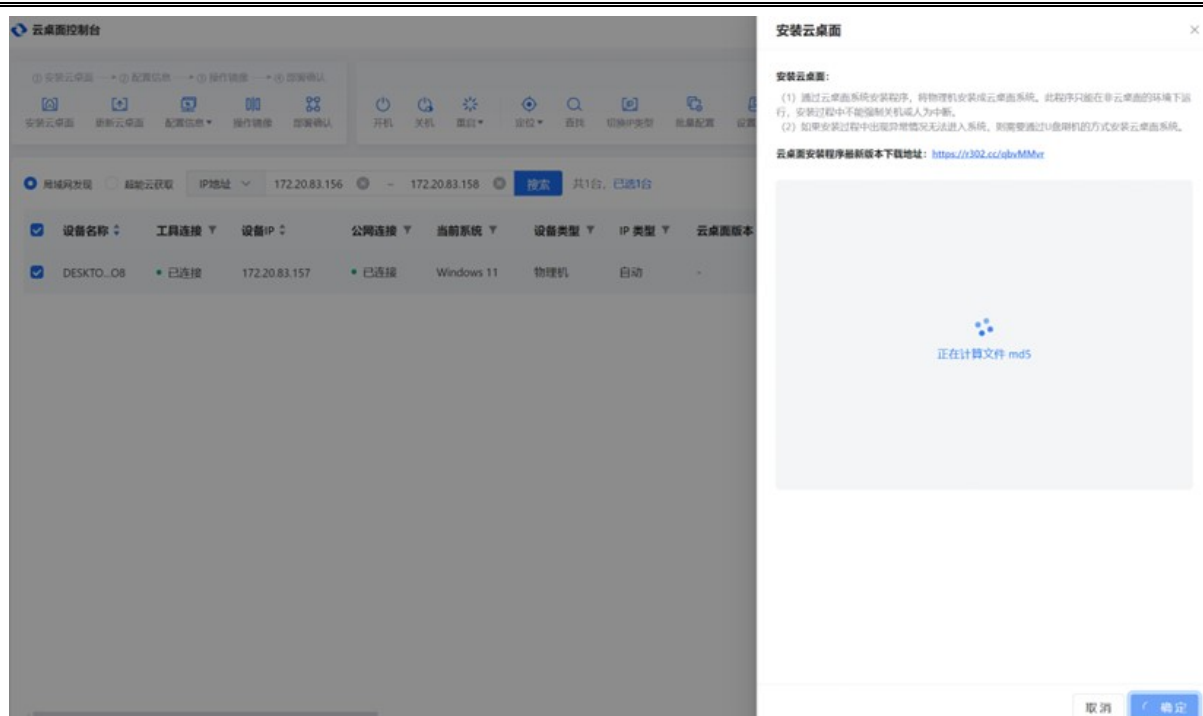


显示镜像名称和大小

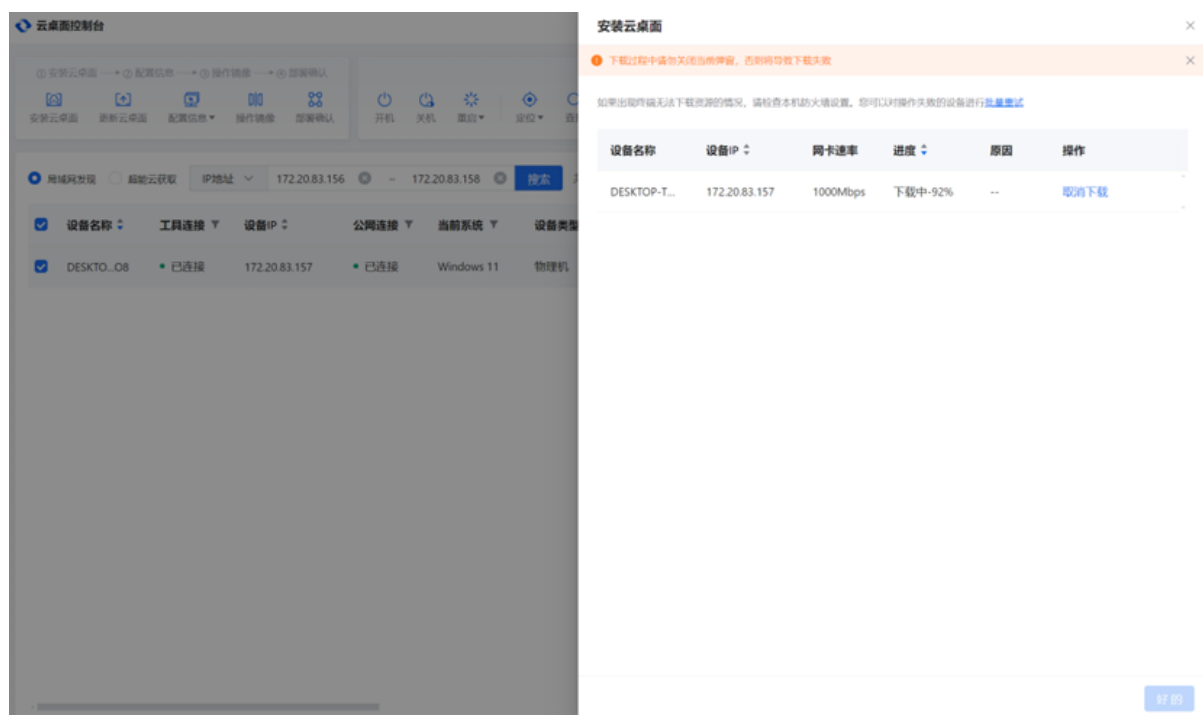


自动计算MD5值

机房管理运维整体解决方案

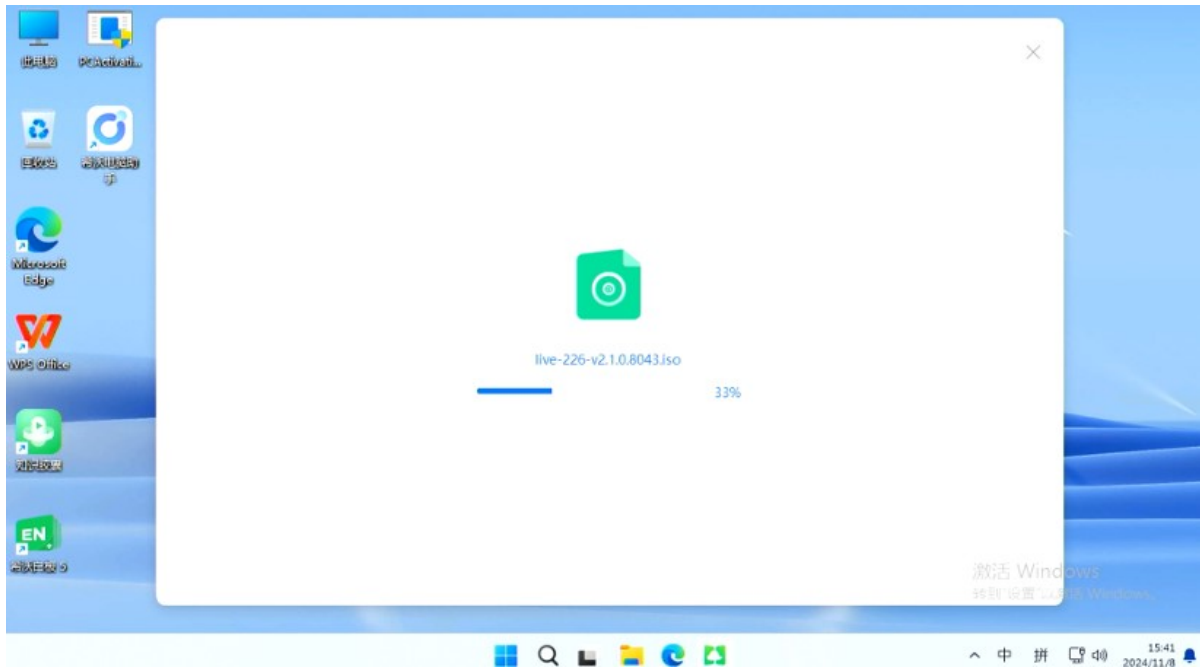


开始下载

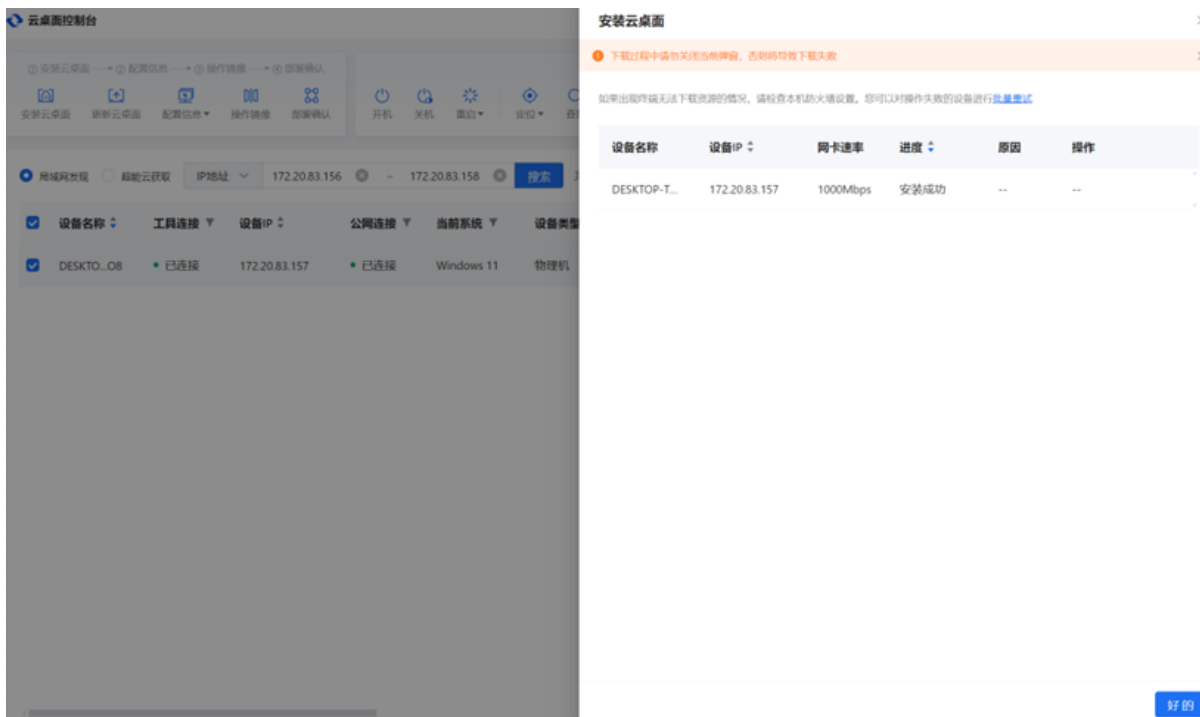


终端显示下载进度

机房管理运维整体解决方案

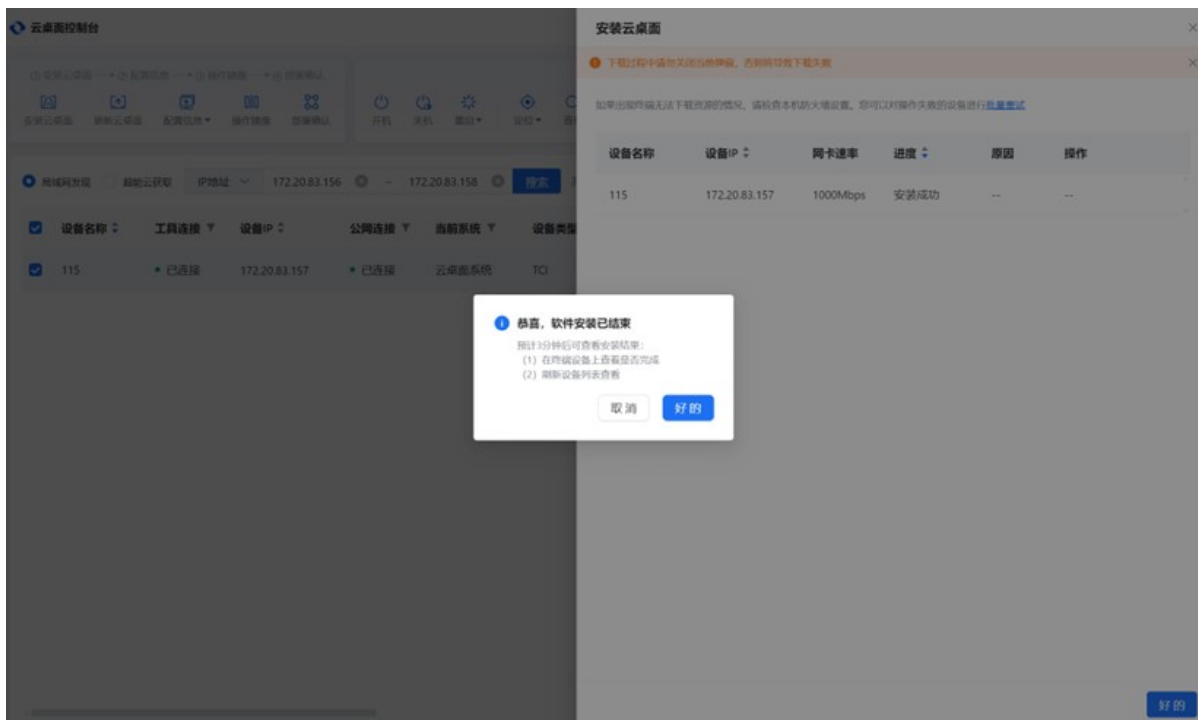


控制台显示安装成功

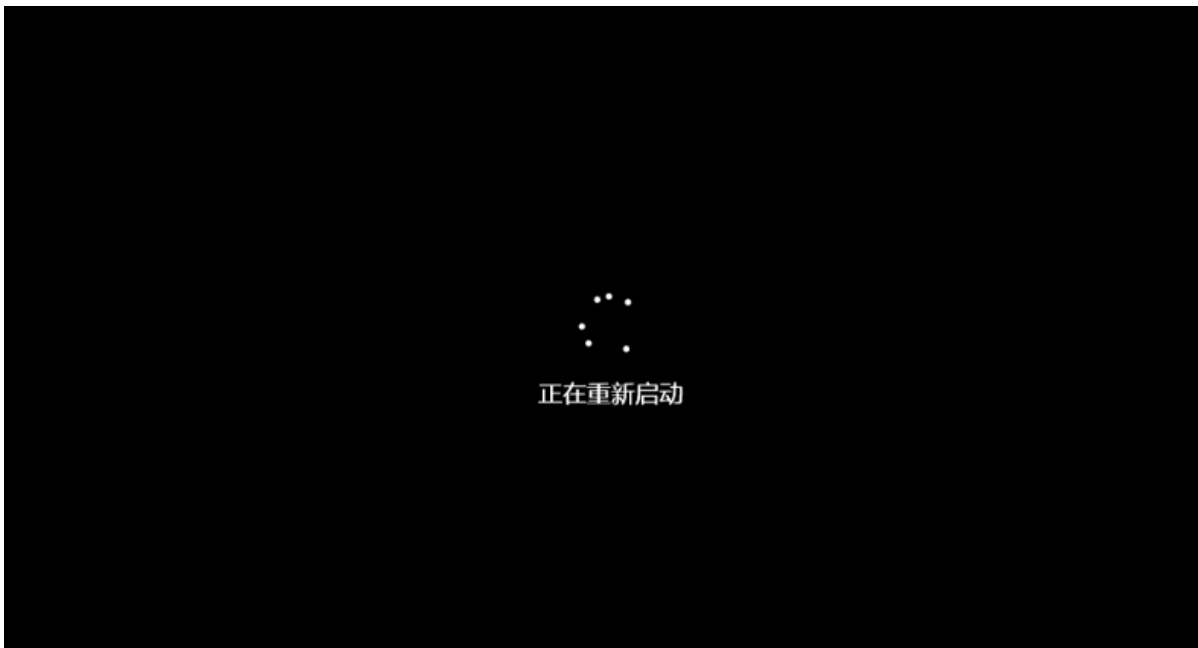


点“好的”，关闭窗口即可

机房管理运维整体解决方案

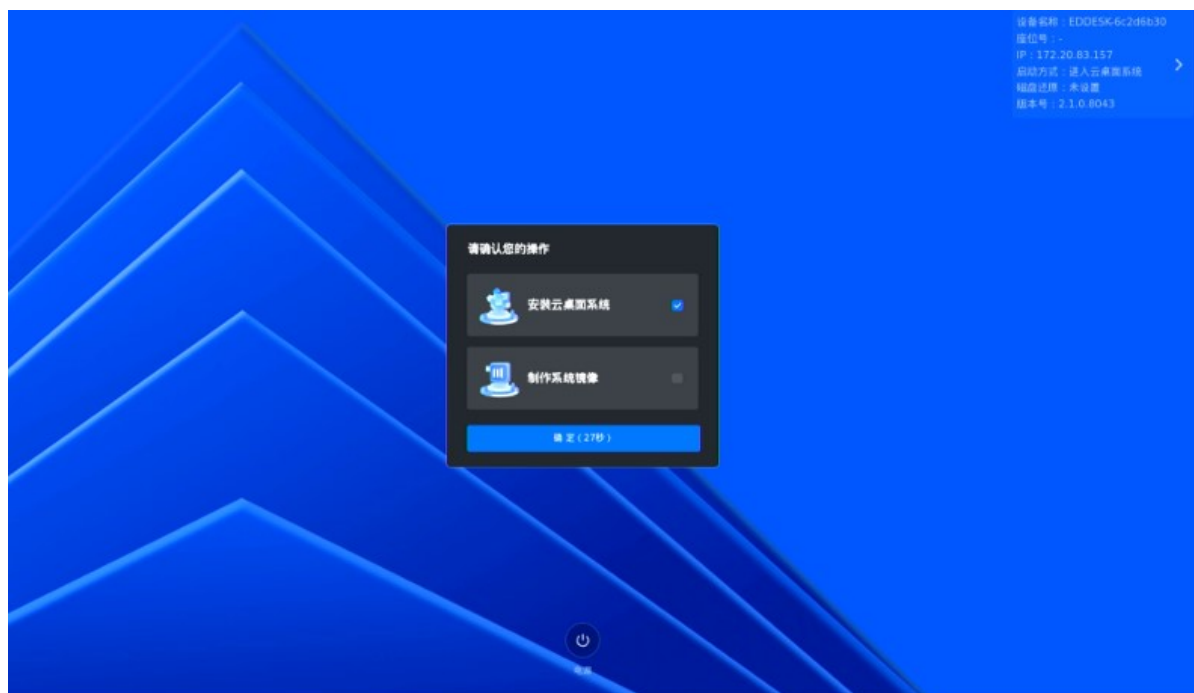


终端会自动重启

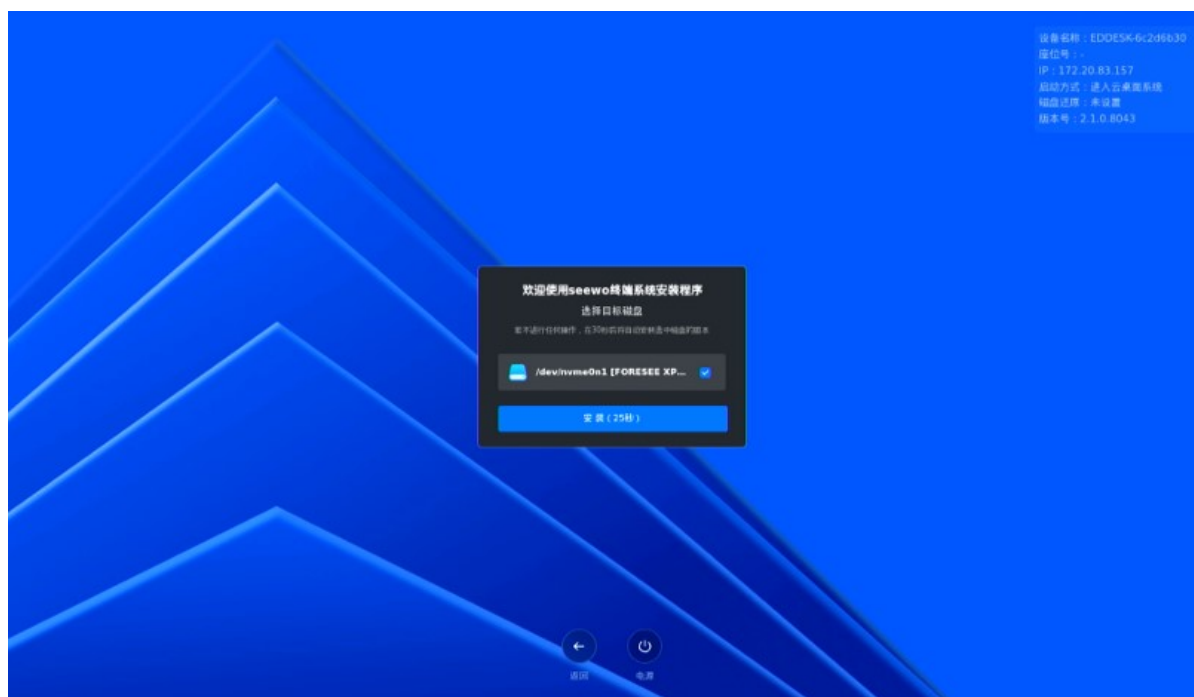


重启后显示倒计时30s，默认不用点击，自动进行下一步

机房管理运维整体解决方案

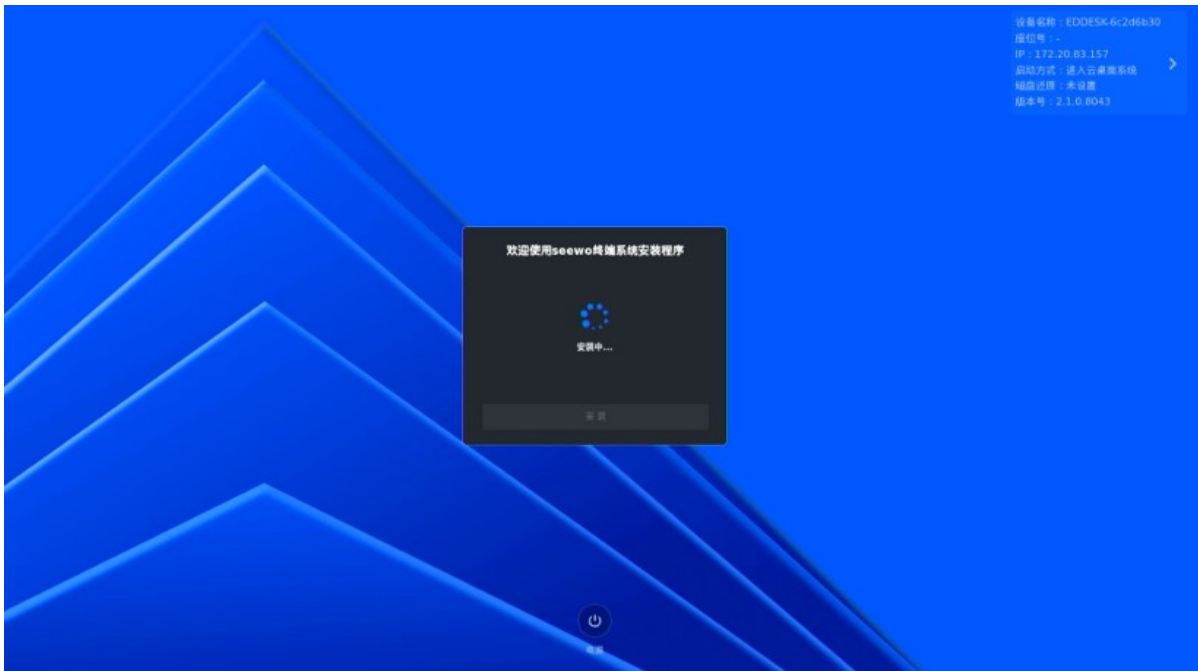


显示磁盘安装选择，默认即可，倒计时后自动下一步



显示安装中

机房管理运维整体解决方案



安装后会自动重启进入云桌面界面，到此云桌面安装完成



2.2.4 更新升级云桌面

此操作可以将局域网内的低版本云桌面更新升级到最新版（也可降版本，但不建议操作）

操作端和被升级终端需要在同一个局域网内

被升级终端需要切换到云桌面界面

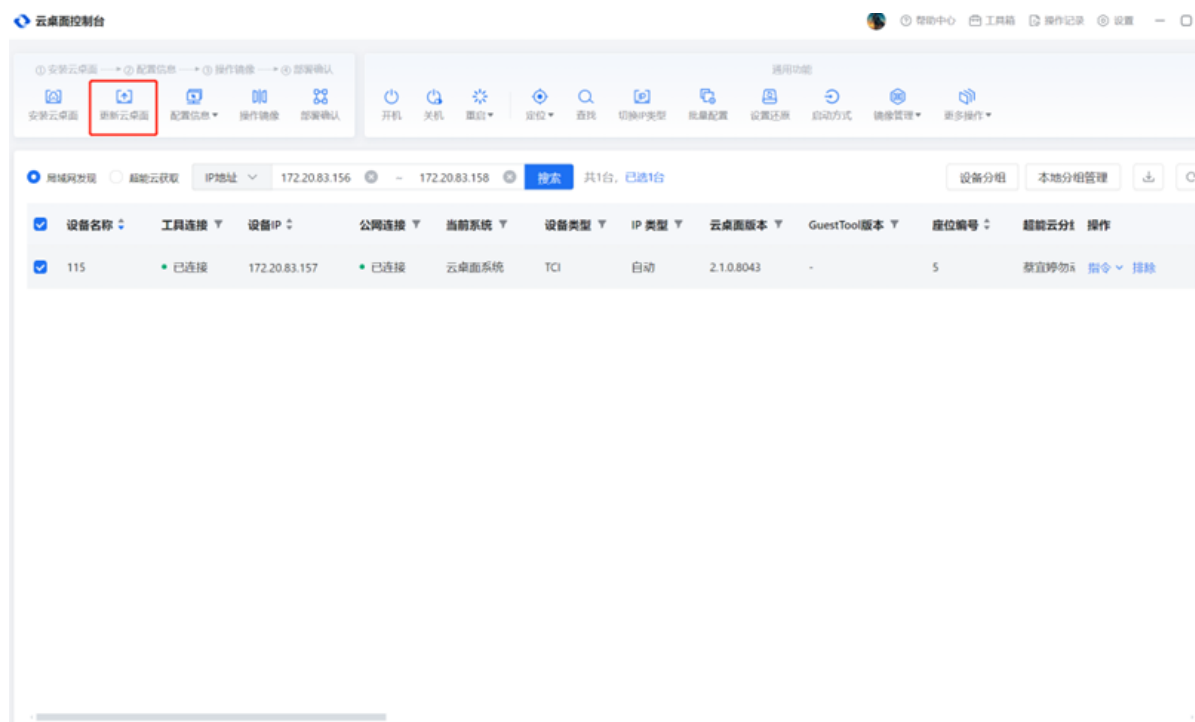
所需工具：

1. 云桌面控制台-- [控制台安装](#)

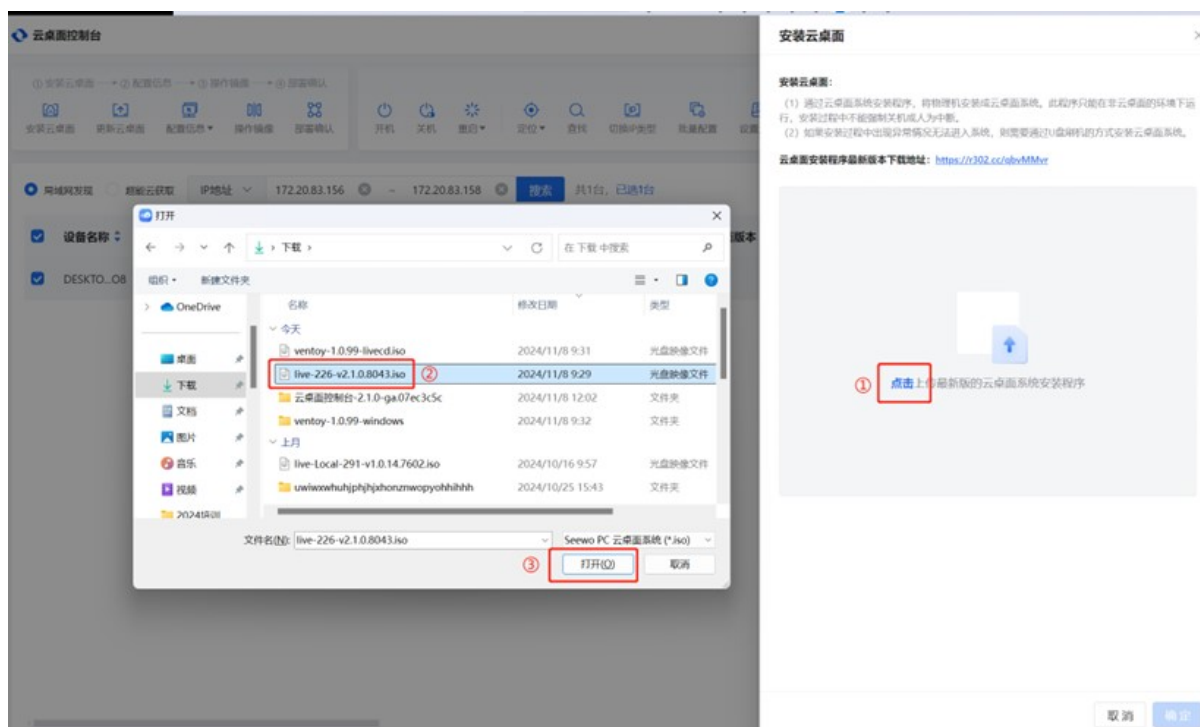
2. 云桌面系统镜像-- 下载路径：产品软件>1. TCI云桌面>1. 云桌面系统>1. Intel 点击下载（密码：请联系FAE或技术支持获取）

步骤①：通过局域网或超能云获取，找到需要更新云桌面的设备，打勾并选择更新云桌面

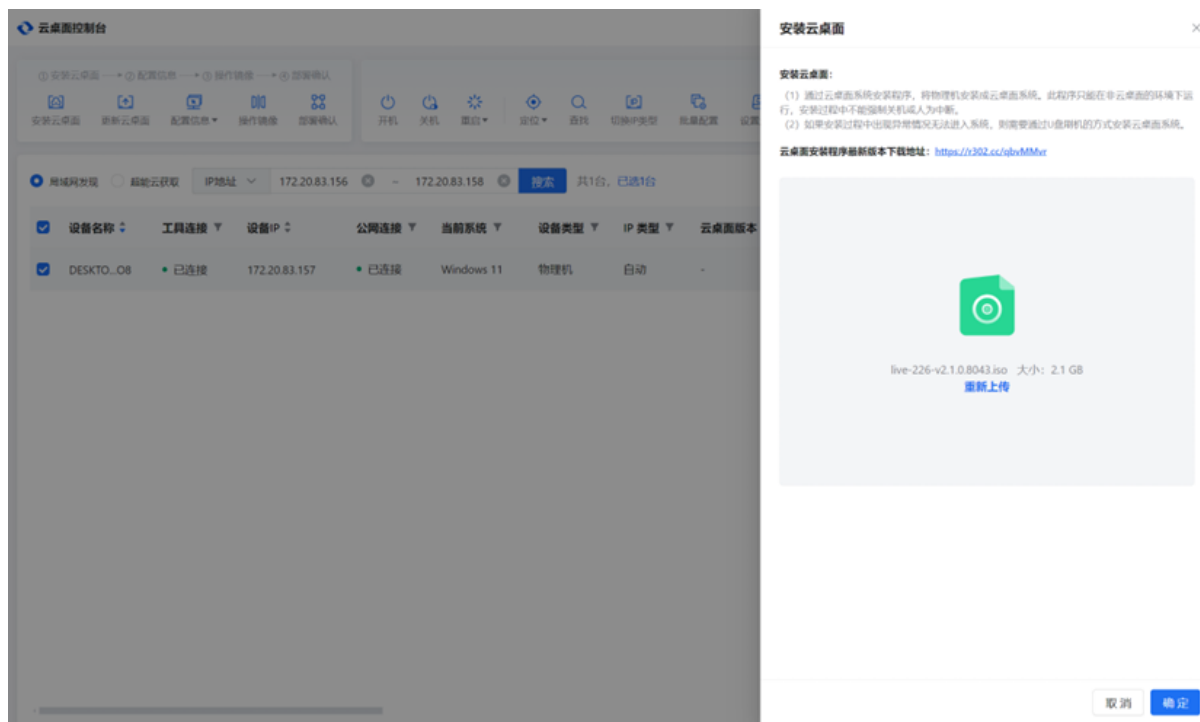
注：如终端只显示连接状态和IP地址，其他信息显示“-”，表示该终端的底层系统低于1.0.10版本，属于正常现象



机房管理运维整体解决方案

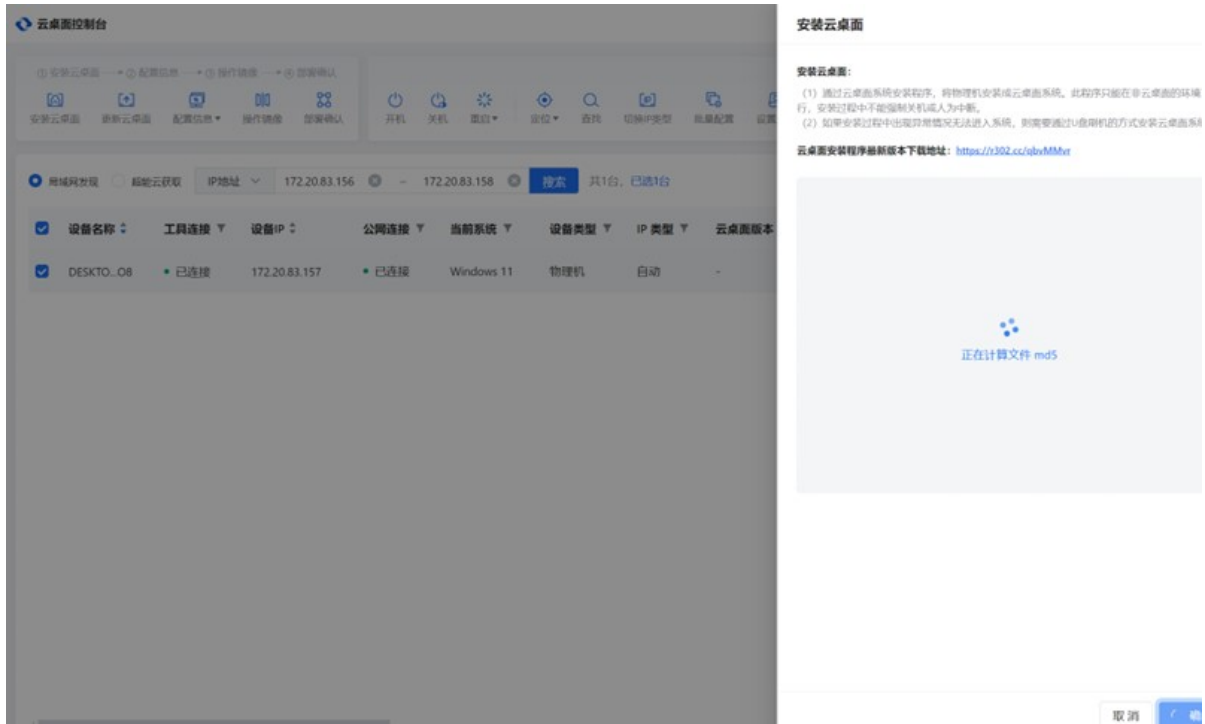


显示镜像名称和大小



自动计算MD5值

机房管理运维整体解决方案



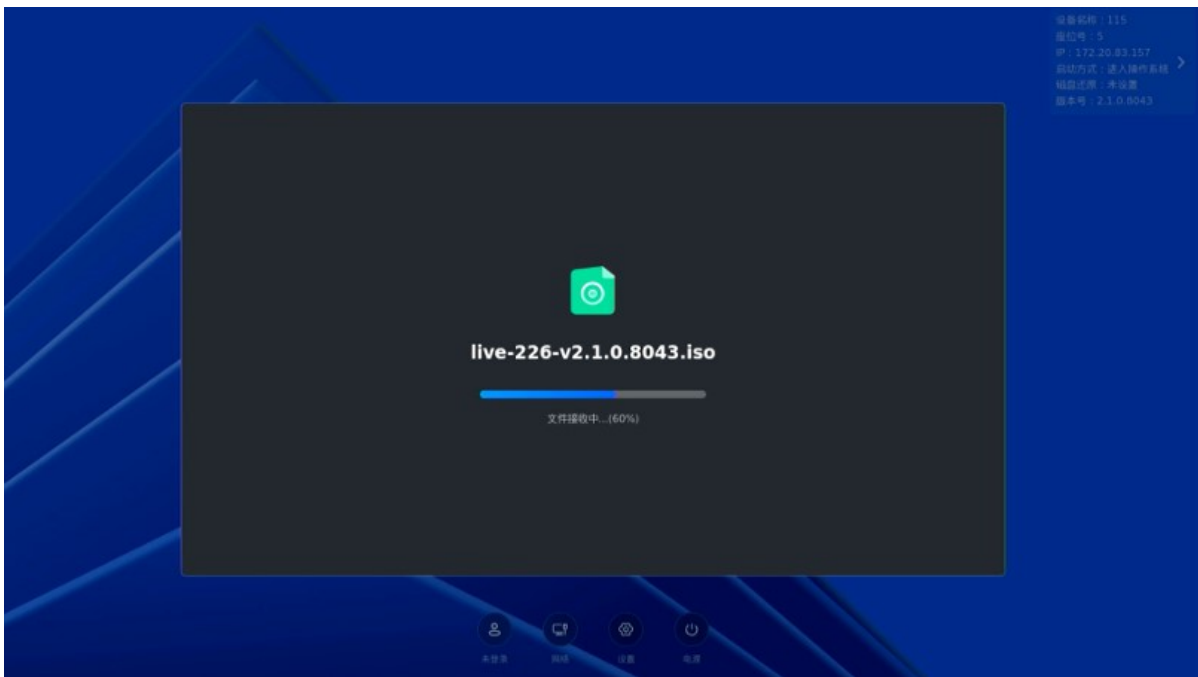
开始下载



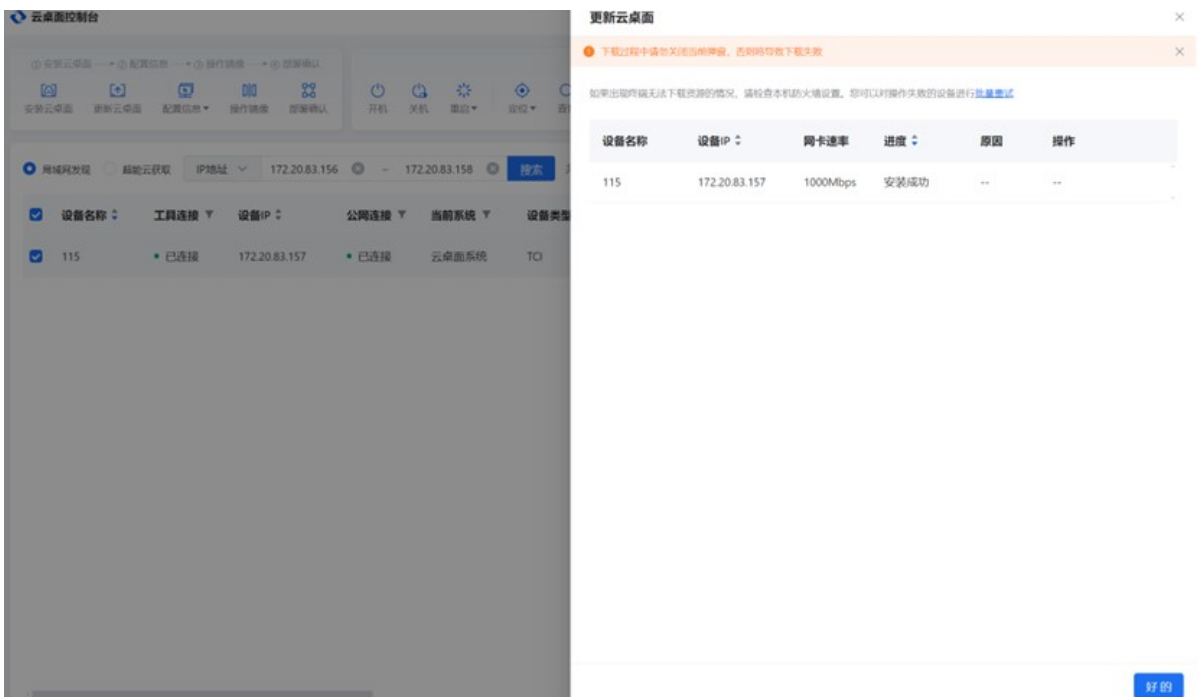
注意：下载过程中请勿关闭当前弹窗，否则将导致下载失败，如果出现终端无法下载资源的情况，请检查本机防火墙设置。

终端显示下载进度

机房管理运维整体解决方案

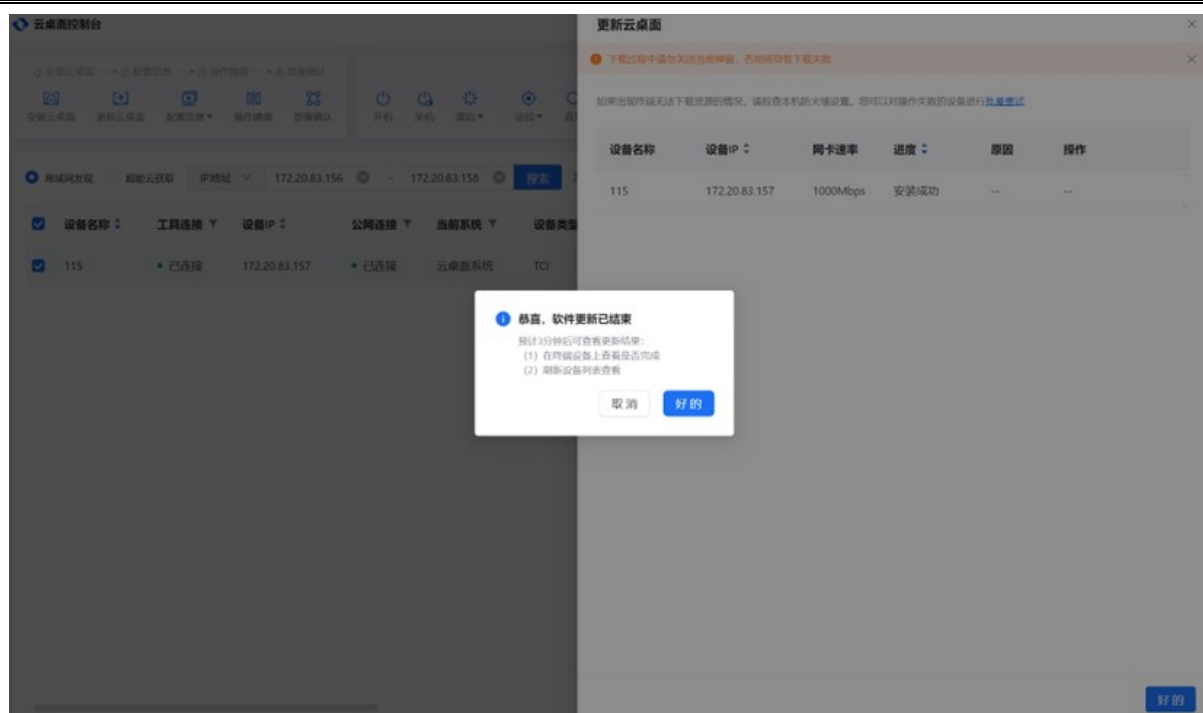


控制台显示安装成功

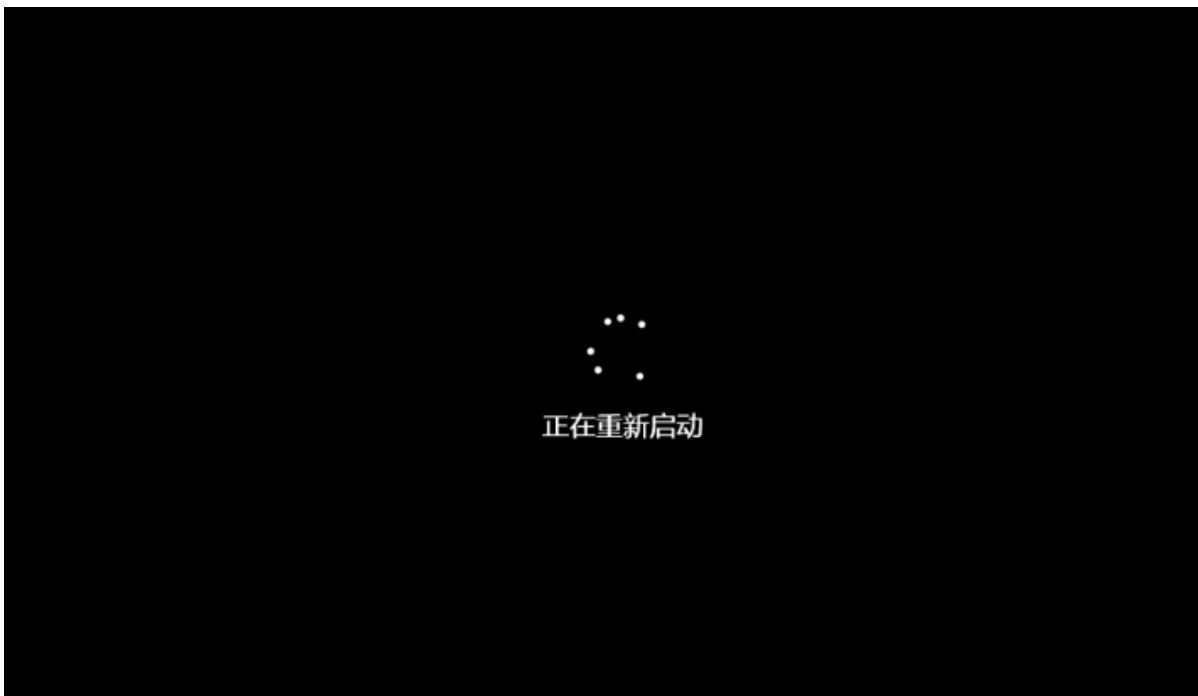


点“好的”，关闭窗口即可

机房管理运维整体解决方案



终端会自动重启



安装后会自动重启进入云桌面界面，到此云桌面更新升级完成

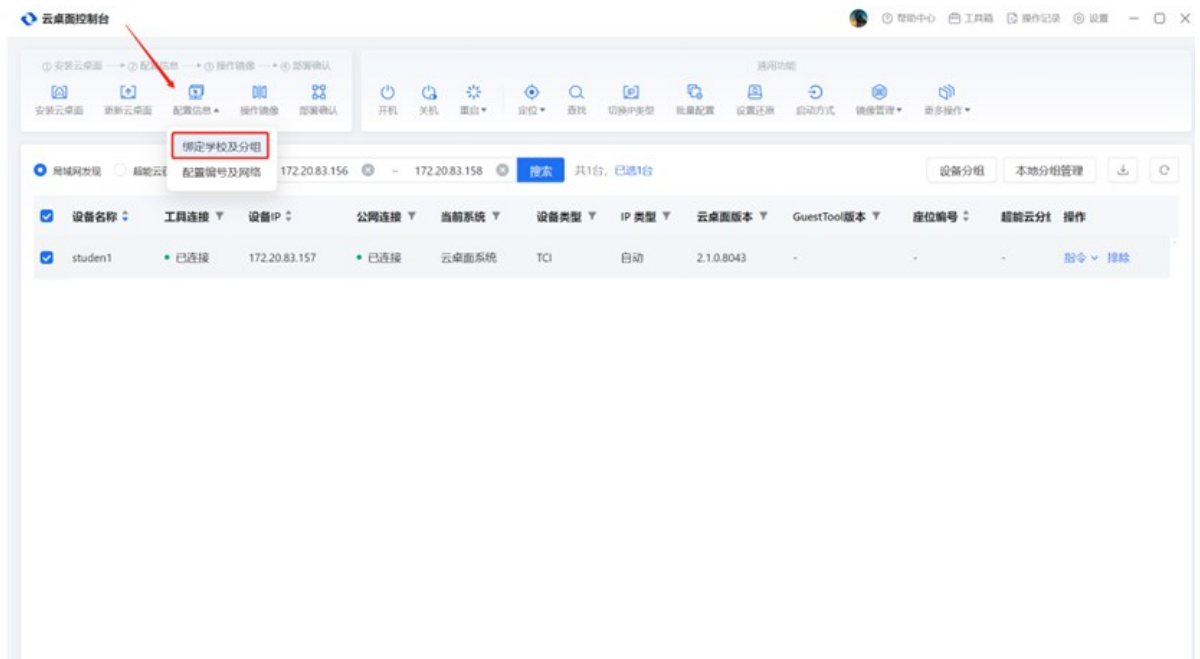
机房管理运维整体解决方案



2.2.5 绑定学校及分组

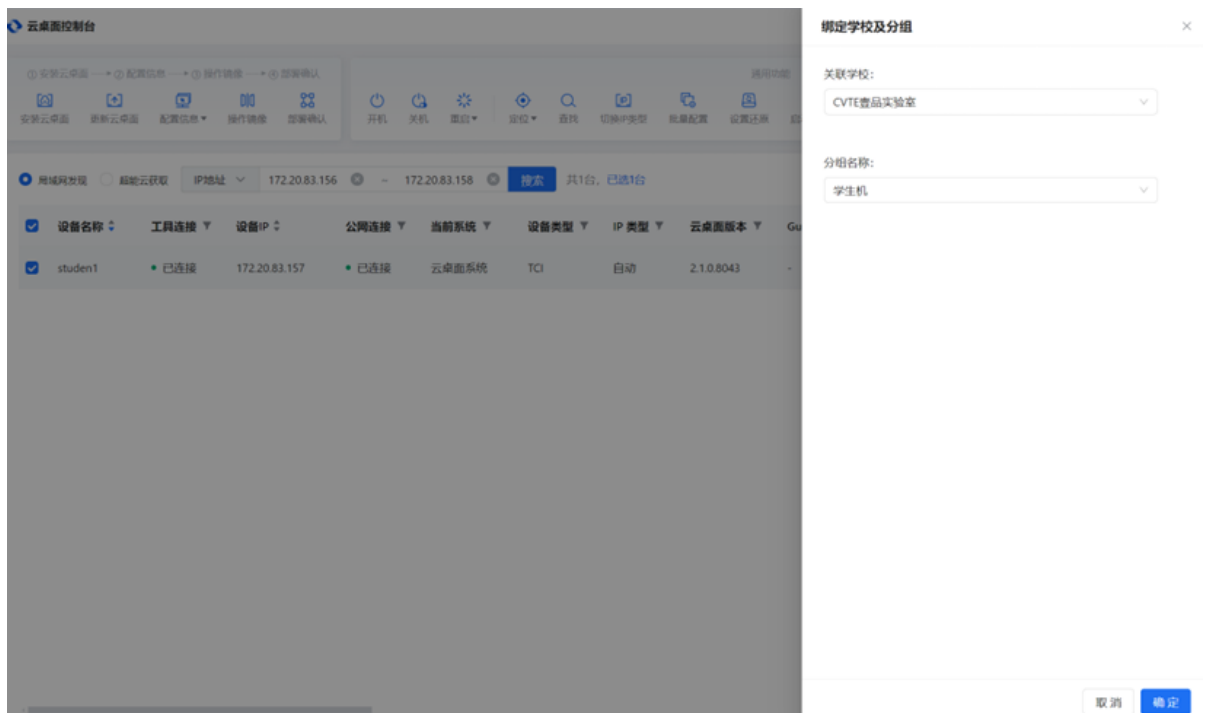
步骤：

- 一、打开云桌面控制台-- 控制台安装
- 二、搜索局域网设备-- 搜索设备
- 三、勾选需要绑定设备--点配置信息--绑定学校及分组

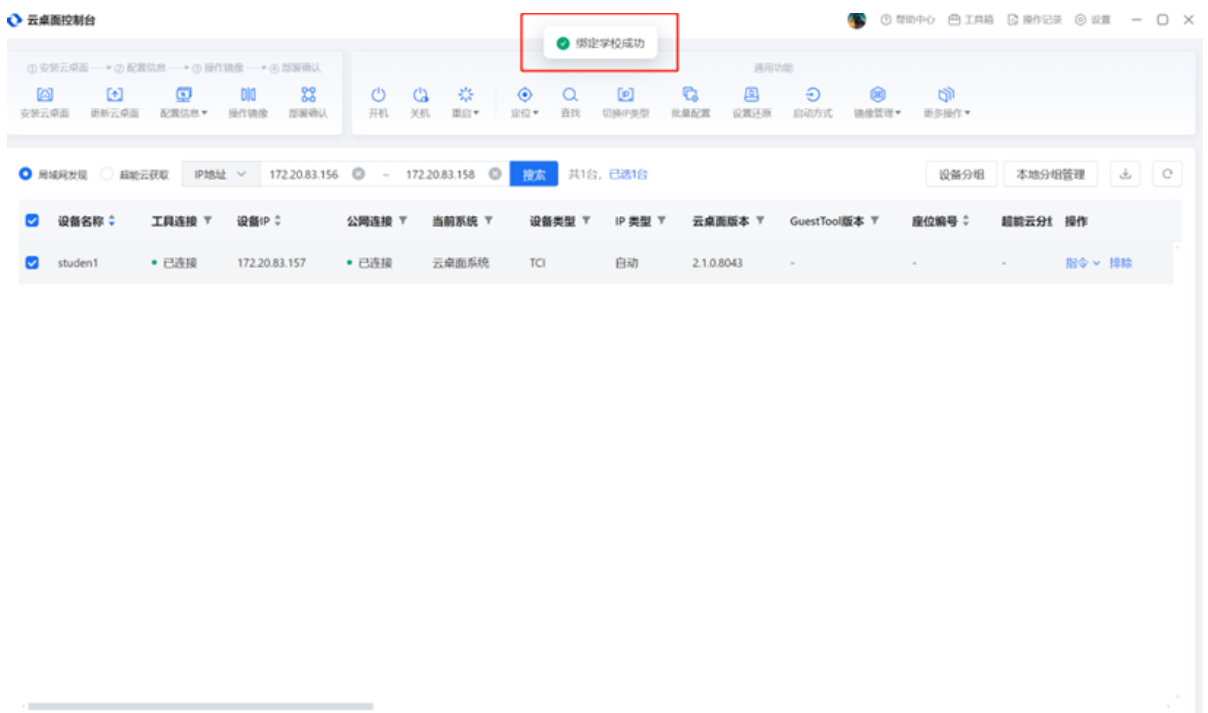


四、选择需要关联的学校和分组，点确定

机房管理运维整体解决方案



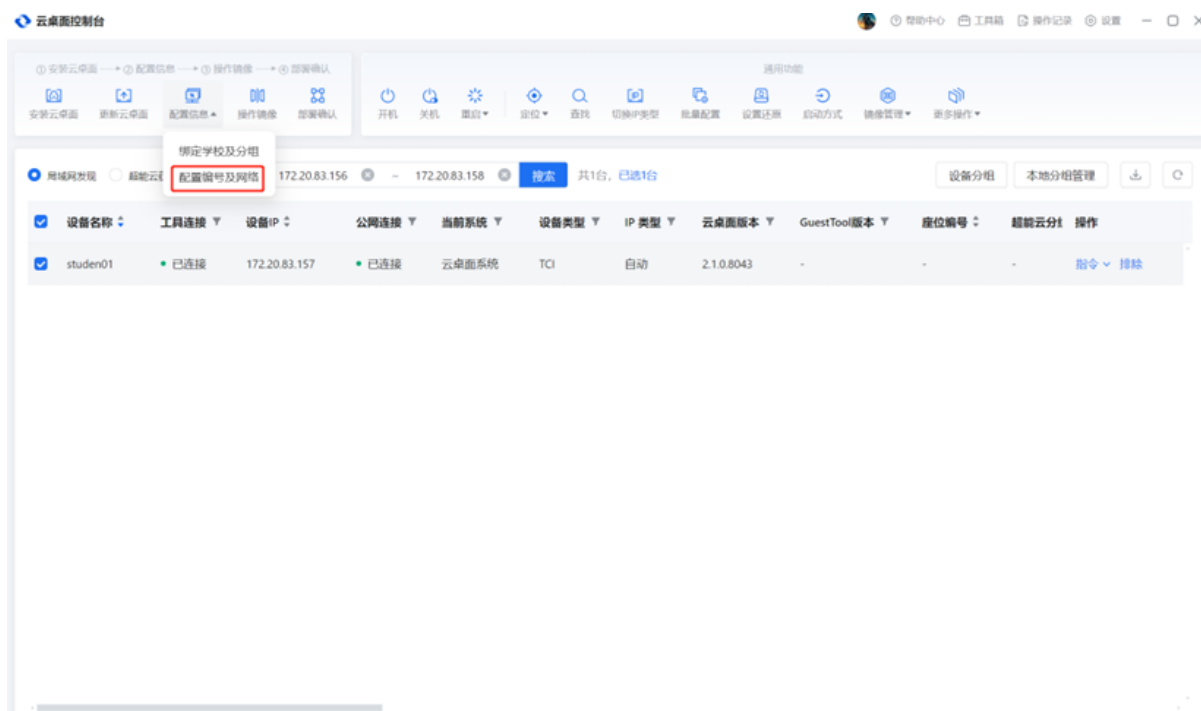
五、提示绑定成功即可



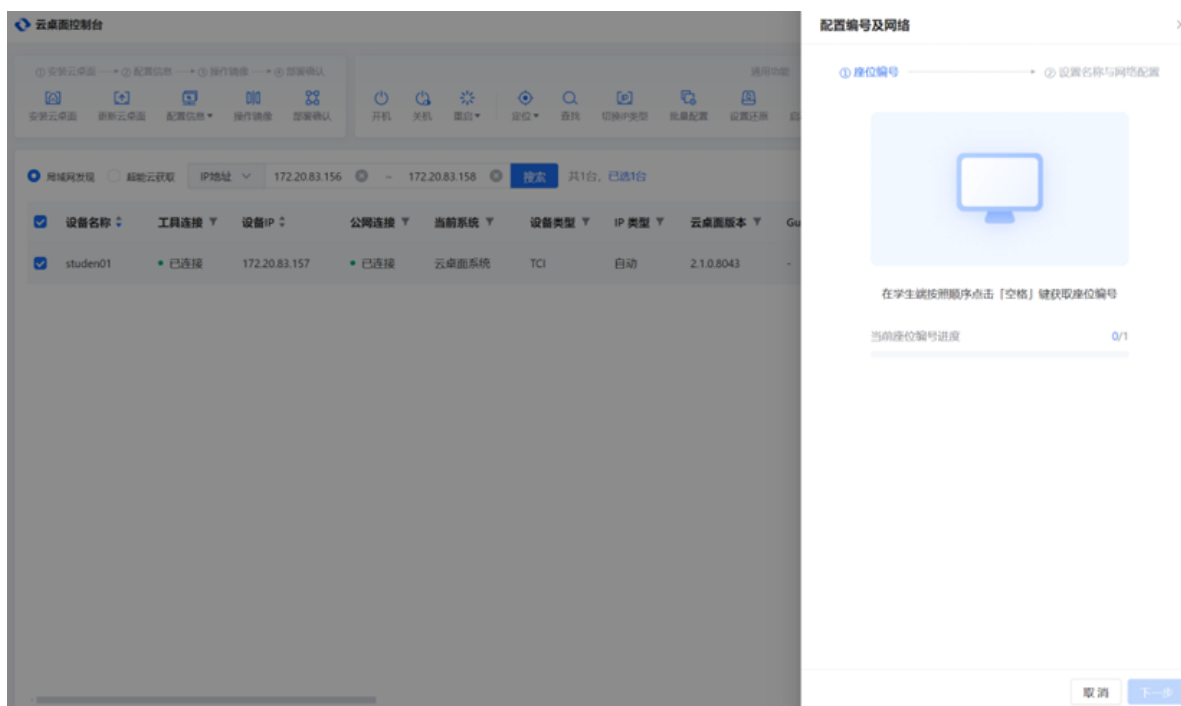
2.2.6 座位编号及网络设置

一、座位编号

1. 选择配置信息——配置编号及网络



2. 控制台显示编号界面



3. 终端显示待编号界面

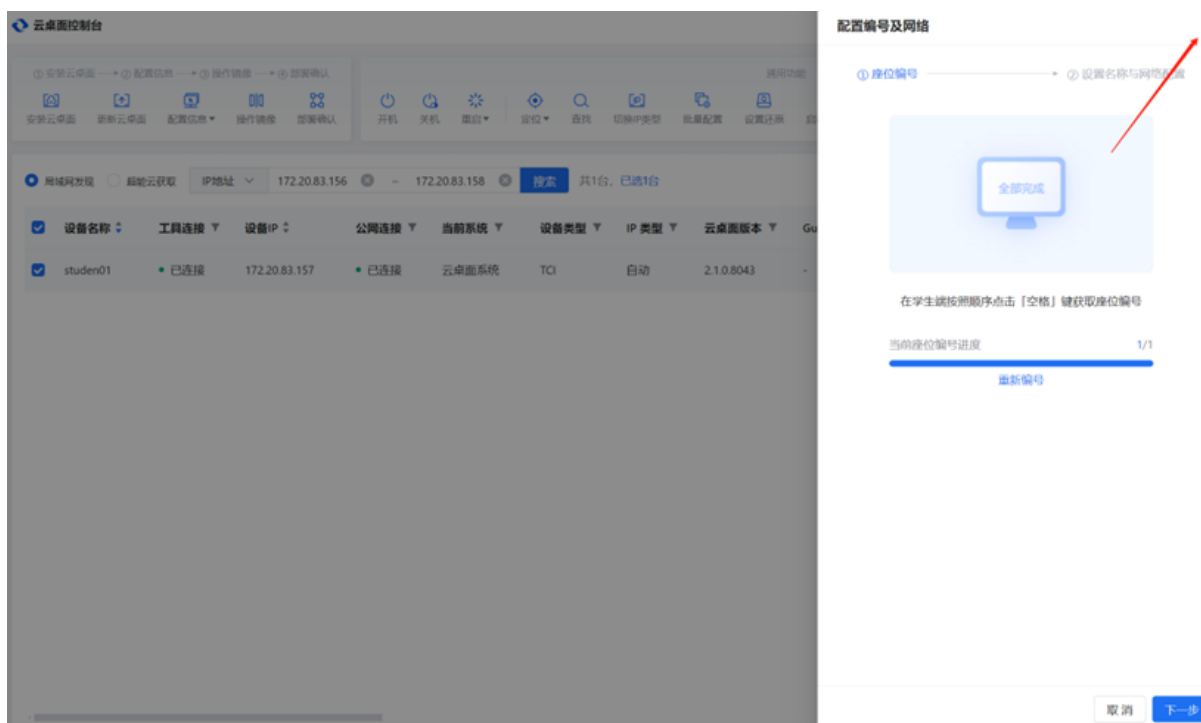


4. 终端上按下键盘空格键，即可显示编号



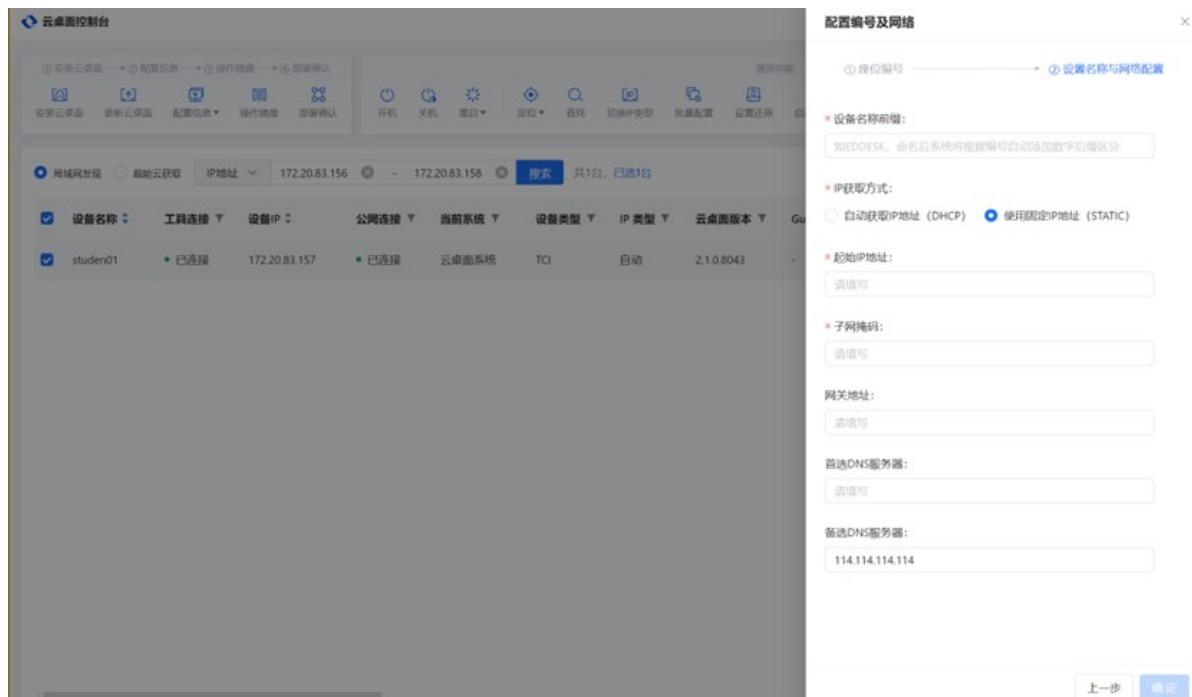
5. 完成编号后，可点击右上角x退出（编号会自动保存），如需进行网络配置，可点击下一步

机房管理运维整体解决方案



二、修改终端设备名称和网络设置

1. 如需进行相关设置，在编号界面上点下一步即可



2. 输入设备名称前缀和网络起始IP，点确定即可

机房管理运维整体解决方案

The screenshot displays the '云桌面控制台' (Cloud Desktop Control Console) interface. On the left, a navigation menu includes options like '安装云桌面', '配置信息', '操作运维', and '部署确认'. Below this is a search bar for IP addresses, currently showing '172.20.83.156' and '172.20.83.158', with a search button and a result count of '共1台, 已选1台'. A table below the search bar lists device details:

设备名称	工具连接	设备IP	公网连接	当前系统	设备类型	IP类型	云桌面版本
student01	已连接	172.20.83.157	已连接	云桌面系统	TCI	自动	2.1.0.8043

On the right, a '配置编号及网络' (Configuration Number and Network) dialog box is open, showing configuration steps: '① 席位编号' and '② 设置名称与网络配置'. The configuration fields are as follows:

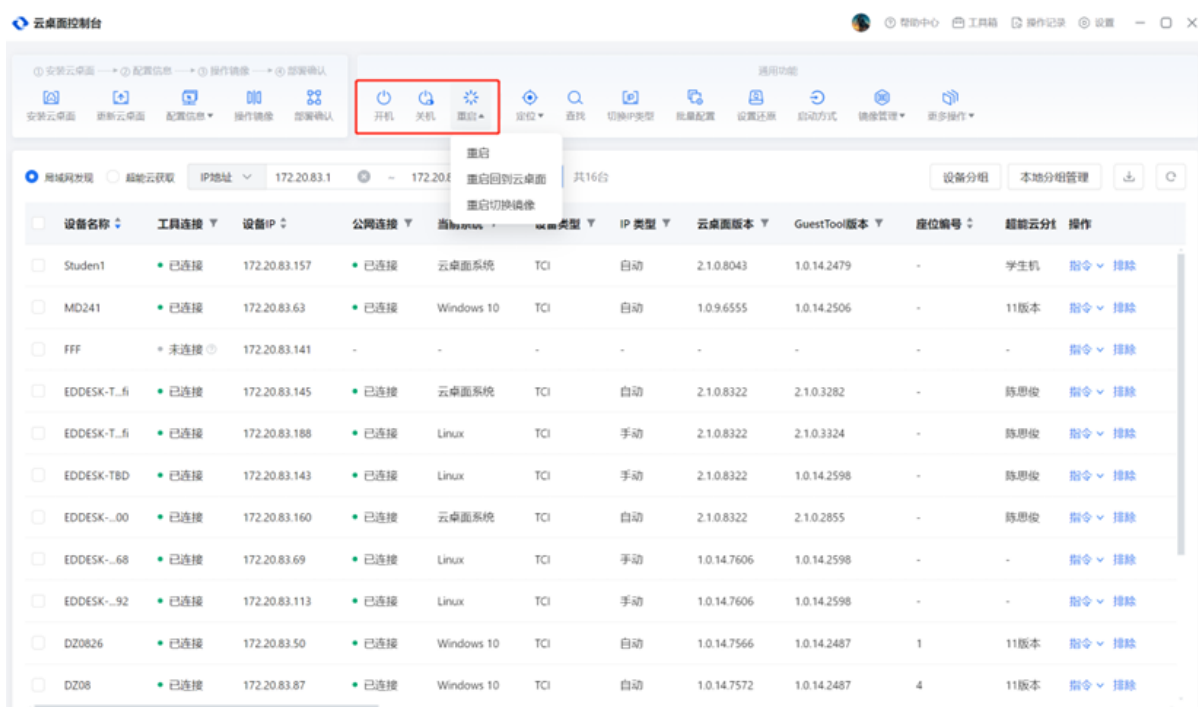
- 设备名称前缀: student
- IP获取方式: 自动获取IP地址 (DHCP) 使用固定IP地址 (STATIC)
- 起始IP地址: 172.20.83.100
- 子网掩码: 255.255.255.0
- 网关地址: 172.20.83.1
- 首选DNS服务器: 172.20.83.1
- 备选DNS服务器: 114.114.114.114

At the bottom right of the dialog, there are buttons for '上一步' (Previous Step) and '确定' (Confirm).

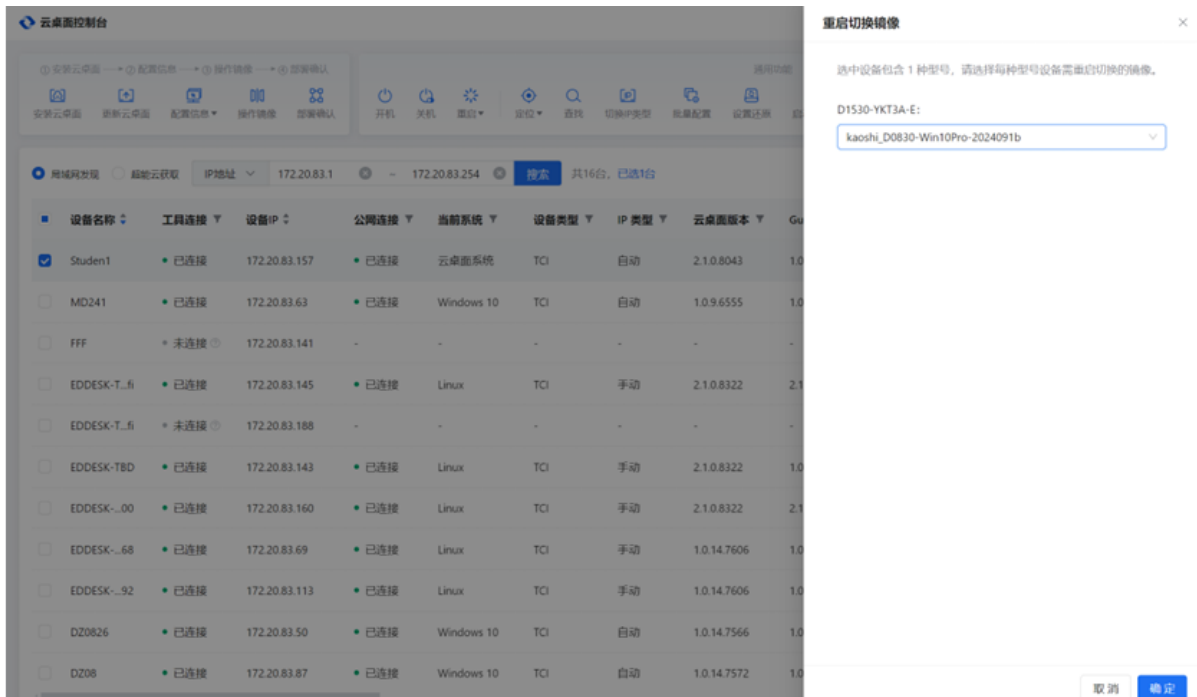
机房管理运维整体解决方案

2.2.7 远程开关机

1. 开机---对指定设备下发开机指令，一键远程开机；
2. 关机---对指定设备下发关机指令，一键远程关机；
3. 重启---对指定设备下发重启指令，一键远程重启；
4. 重启回到云桌面---将设备从当前操作系统状态，重启到云桌面系统状态；
5. 重启切换镜像---将选中设备重启到指定系统镜像

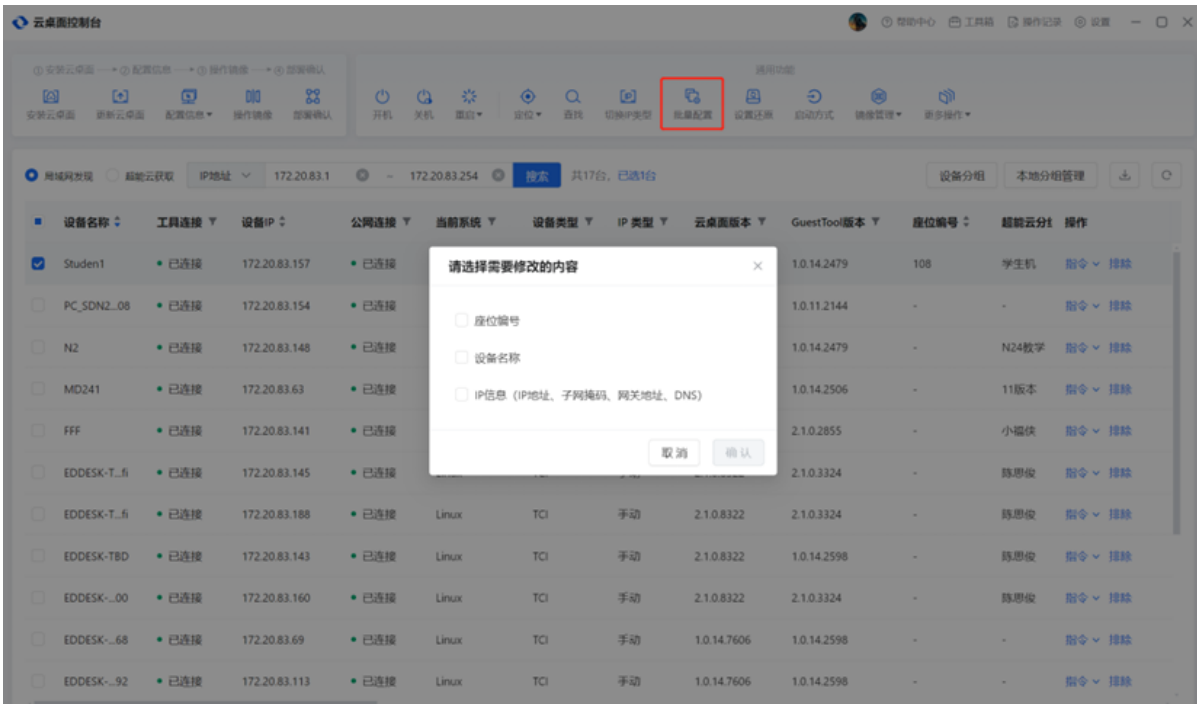


机房管理运维整体解决方案



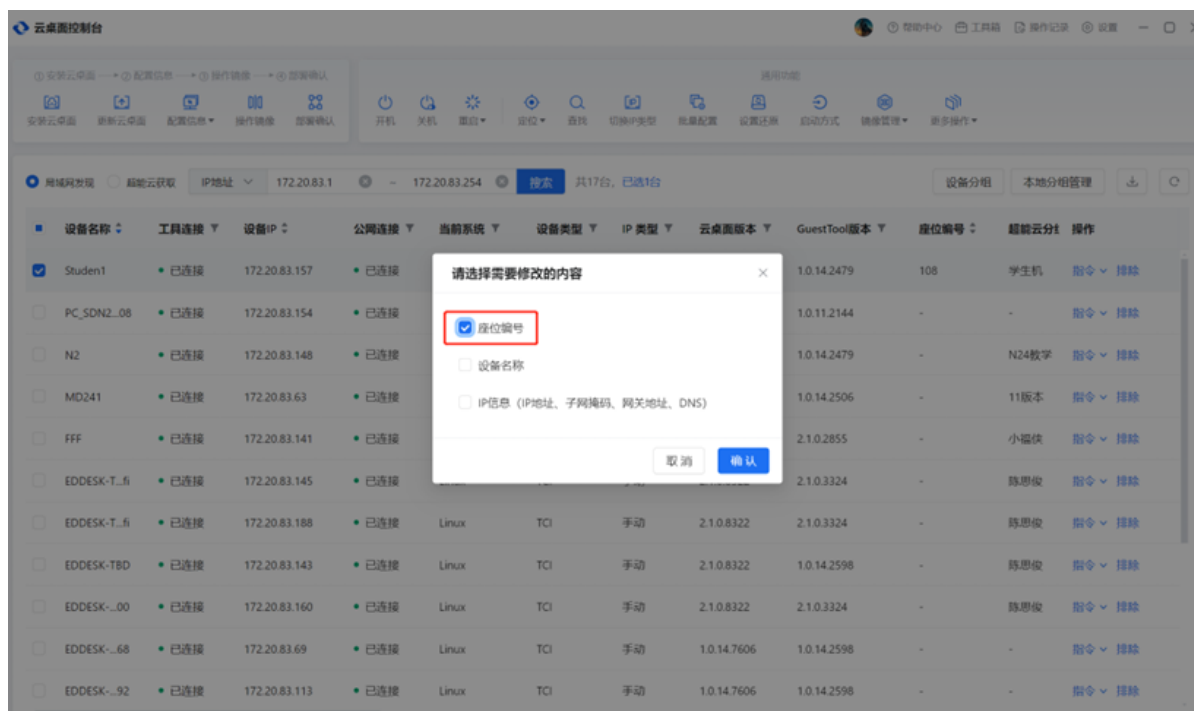
批量配置

可以对设备进行批量配置“座位编号”、“设备名称”和“ip信息”

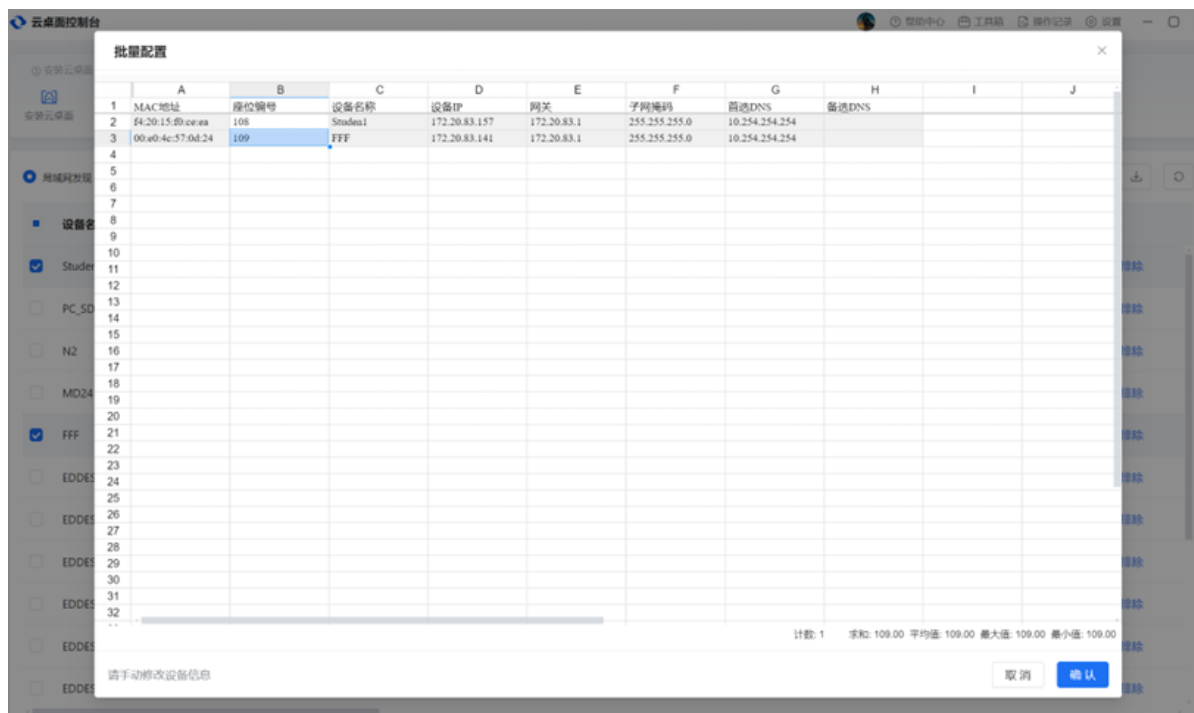


1. 批量配置座位编号

机房管理运维整体解决方案

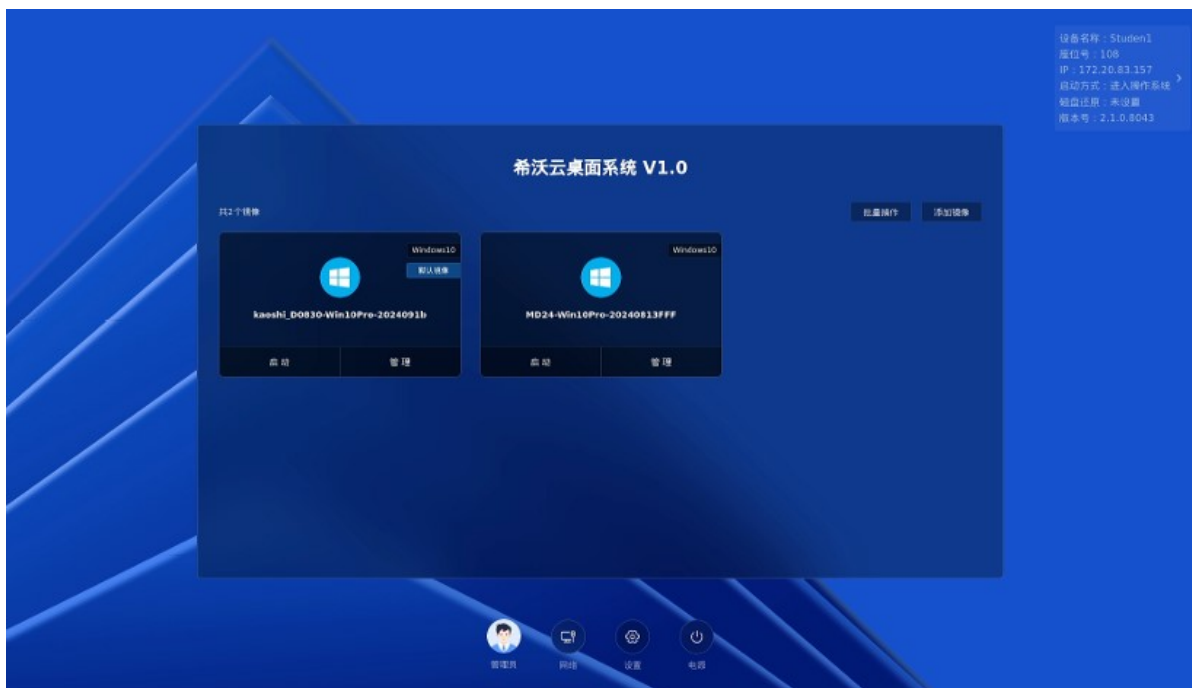


选择座位编号并确定后，即可对座位进行单独编号

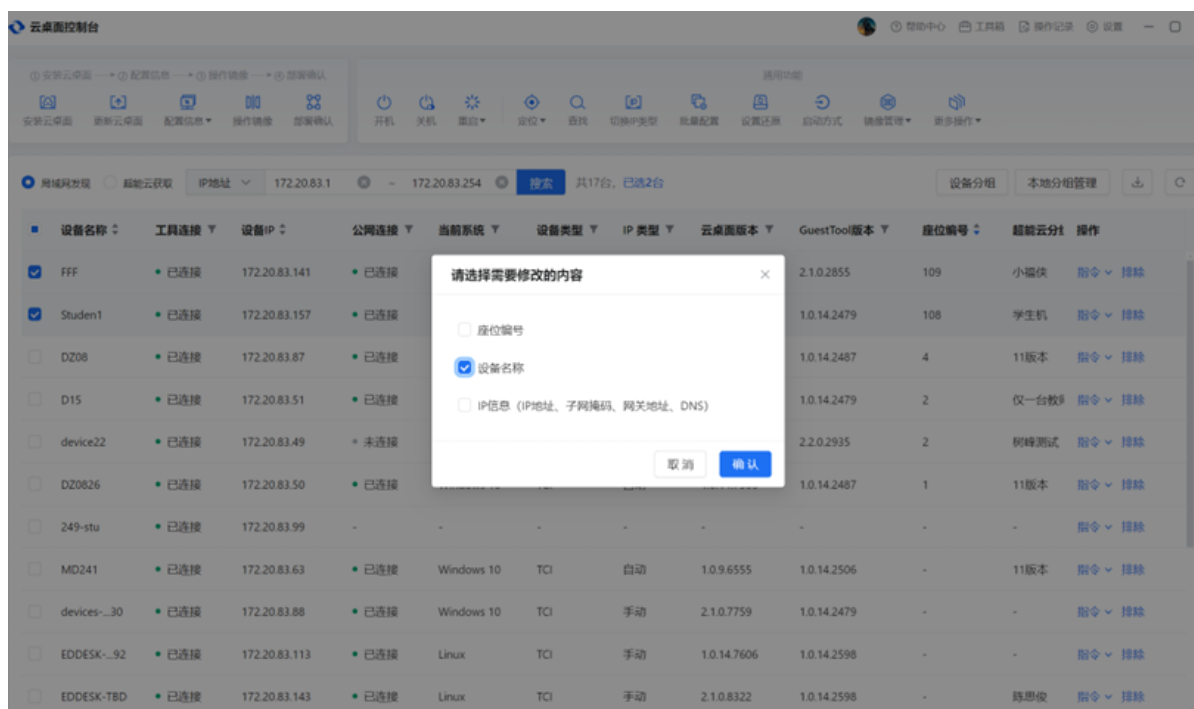


终端右上角会显示对应编号

机房管理运维整体解决方案



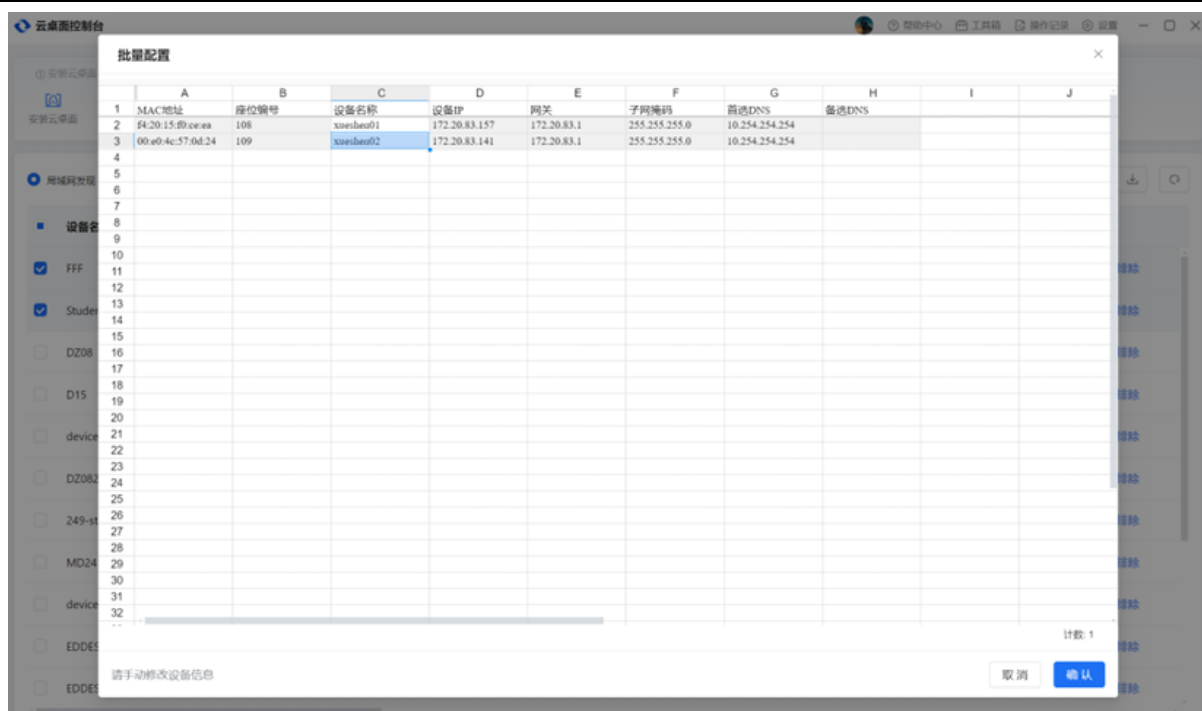
2. 批量配置设备名称



输入需要设置的设备名称即可

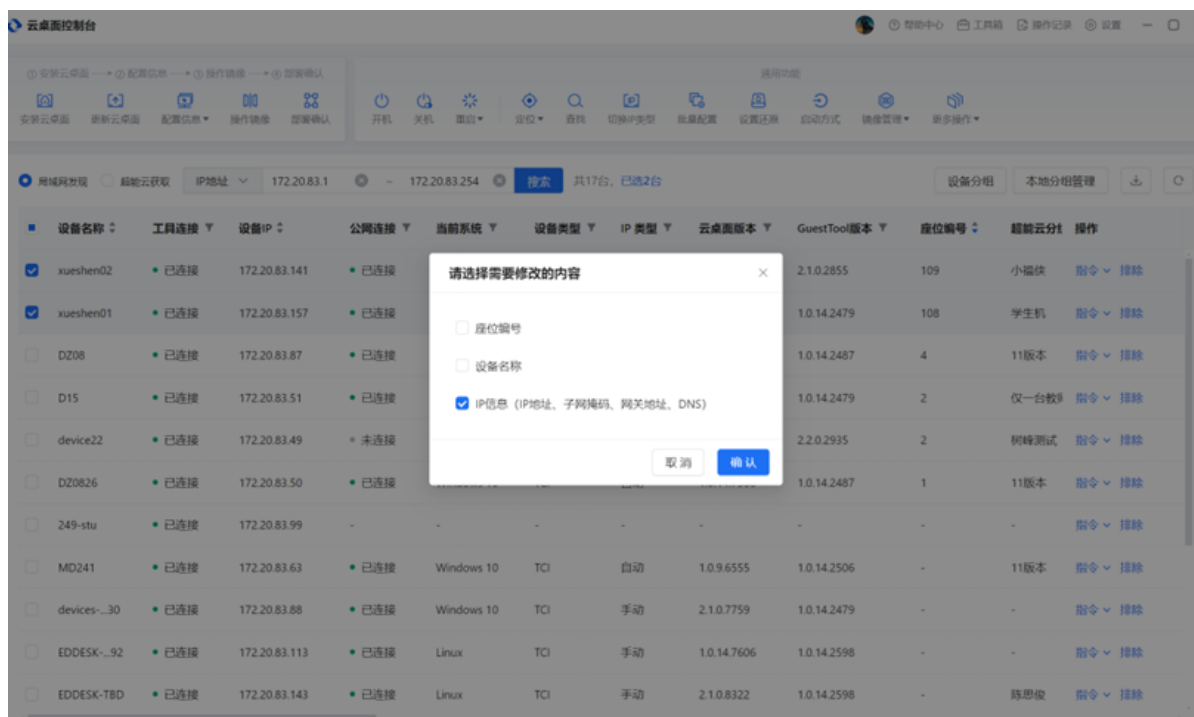
注意：设备名称仅支持字母、数字和中划线，不支持中文

机房管理运维整体解决方案

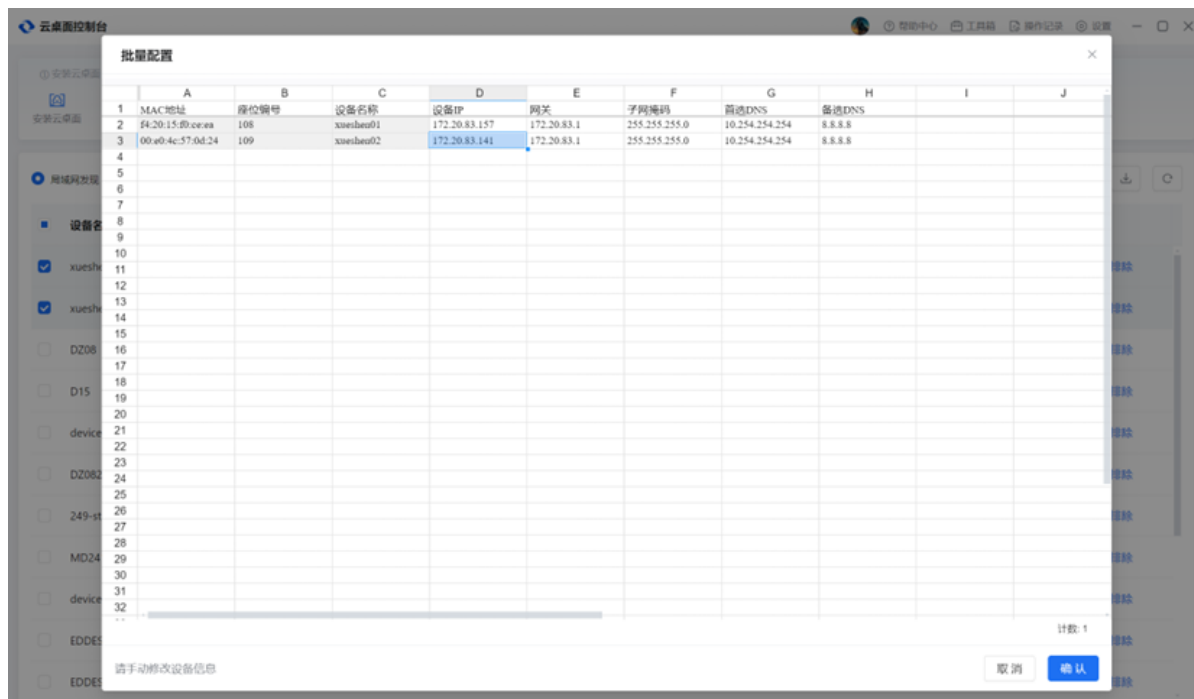


3.批量配置IP信息

机房管理运维整体解决方案

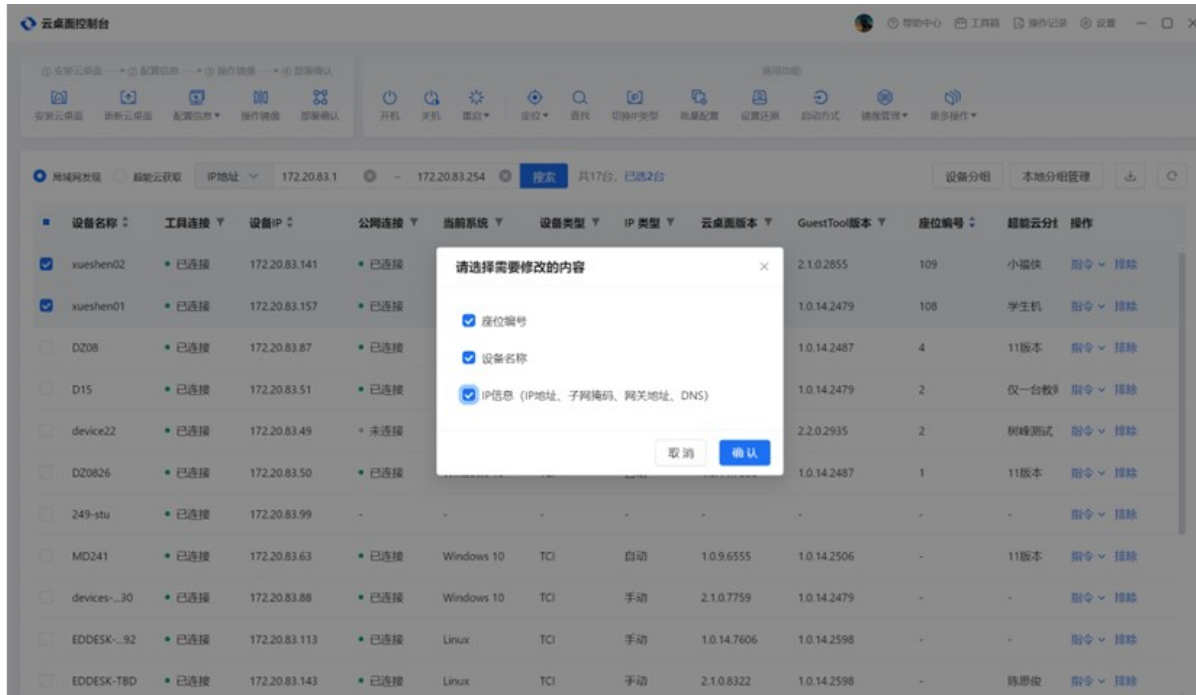


可以设置IP、网关、子网掩码、DNS信息

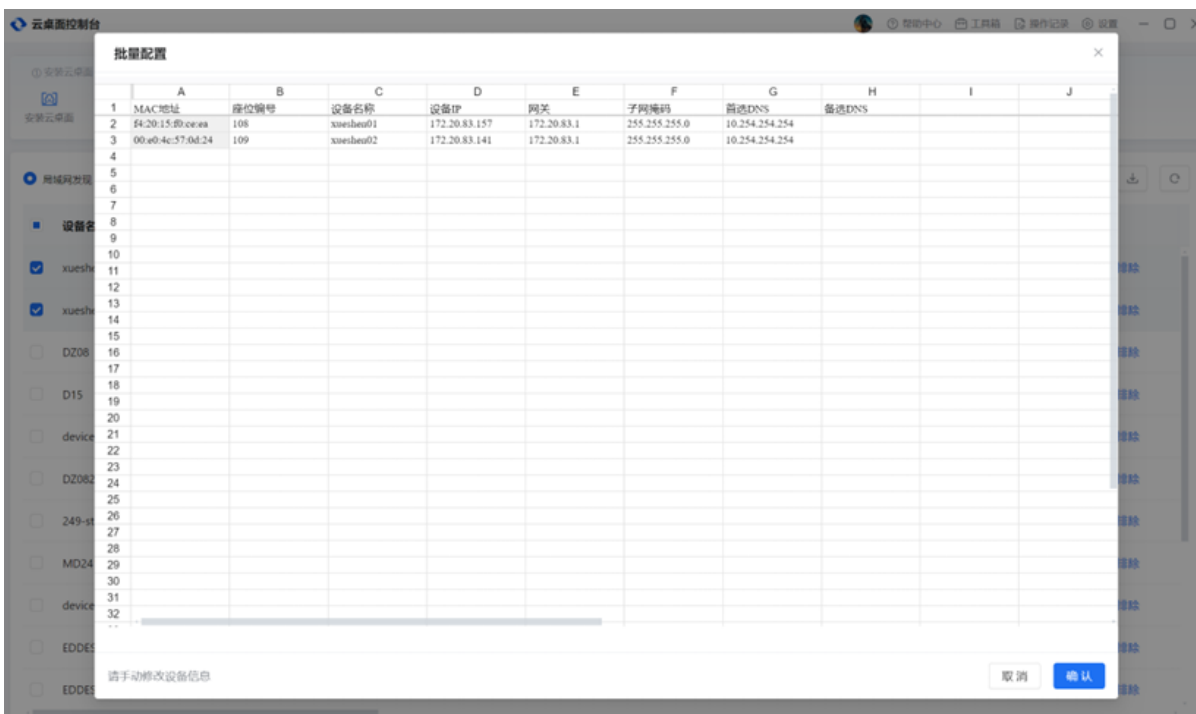


4.以上信息均需设置，也可以全选后进入配置

机房管理运维整体解决方案



除了MAC地址无法修改外，其他信息均可以设置

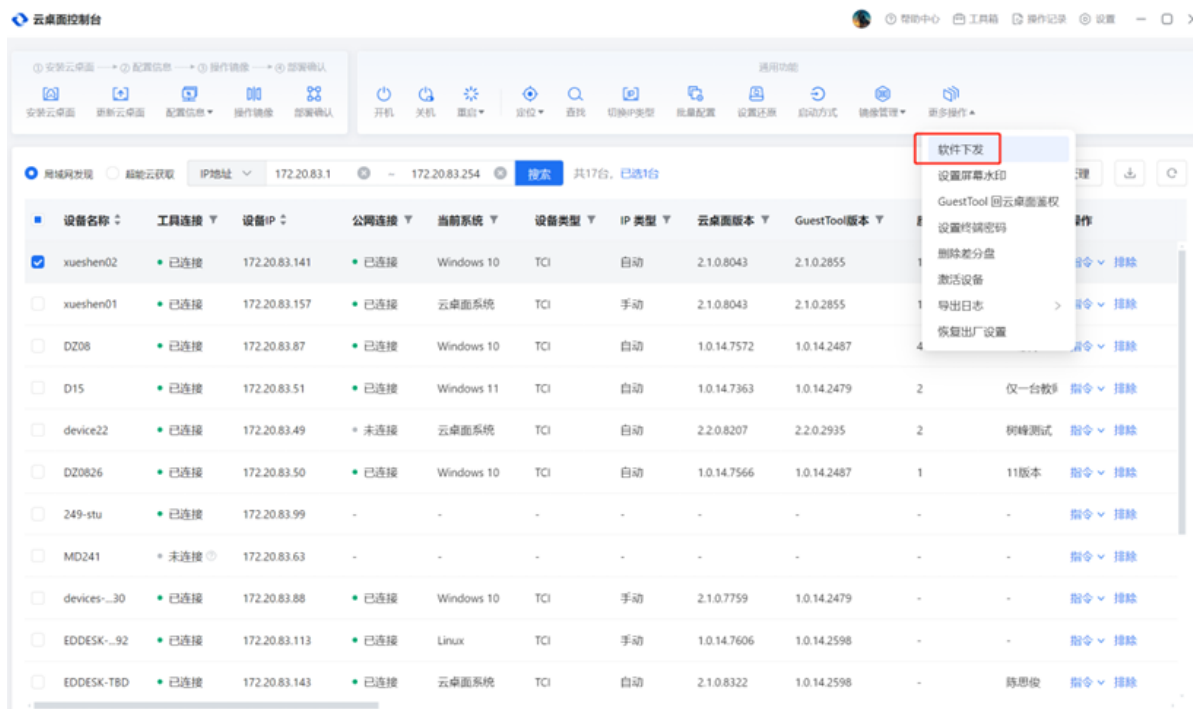


机房管理运维整体解决方案

2.2.8 软件下载

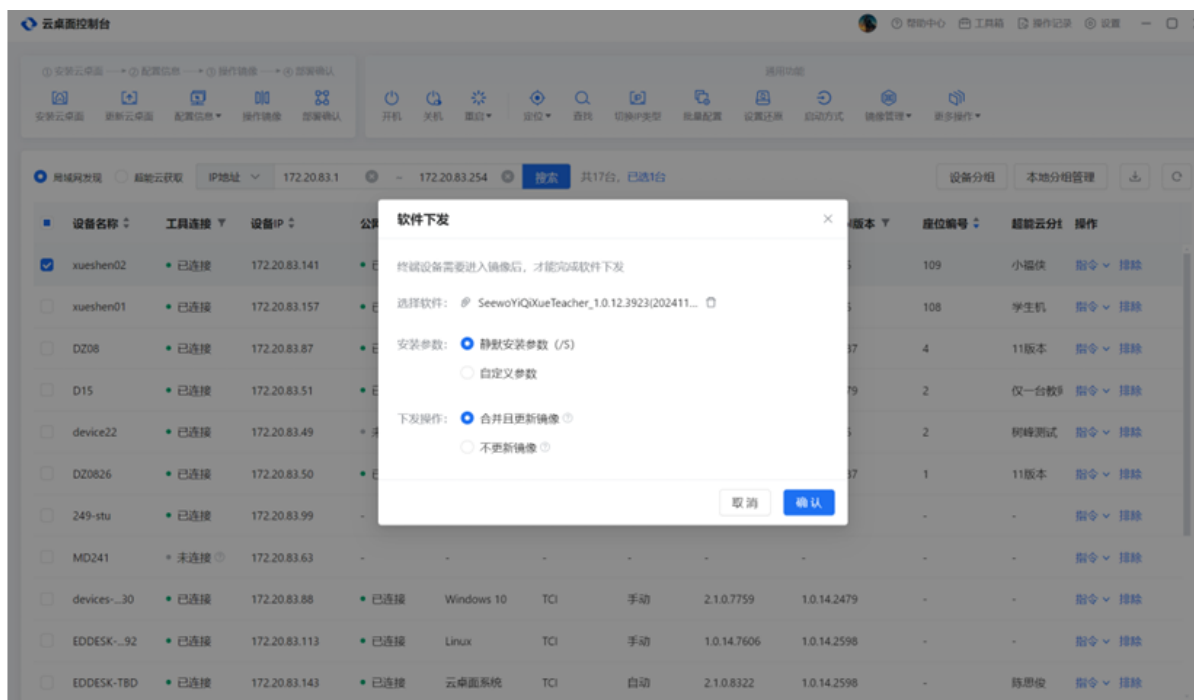
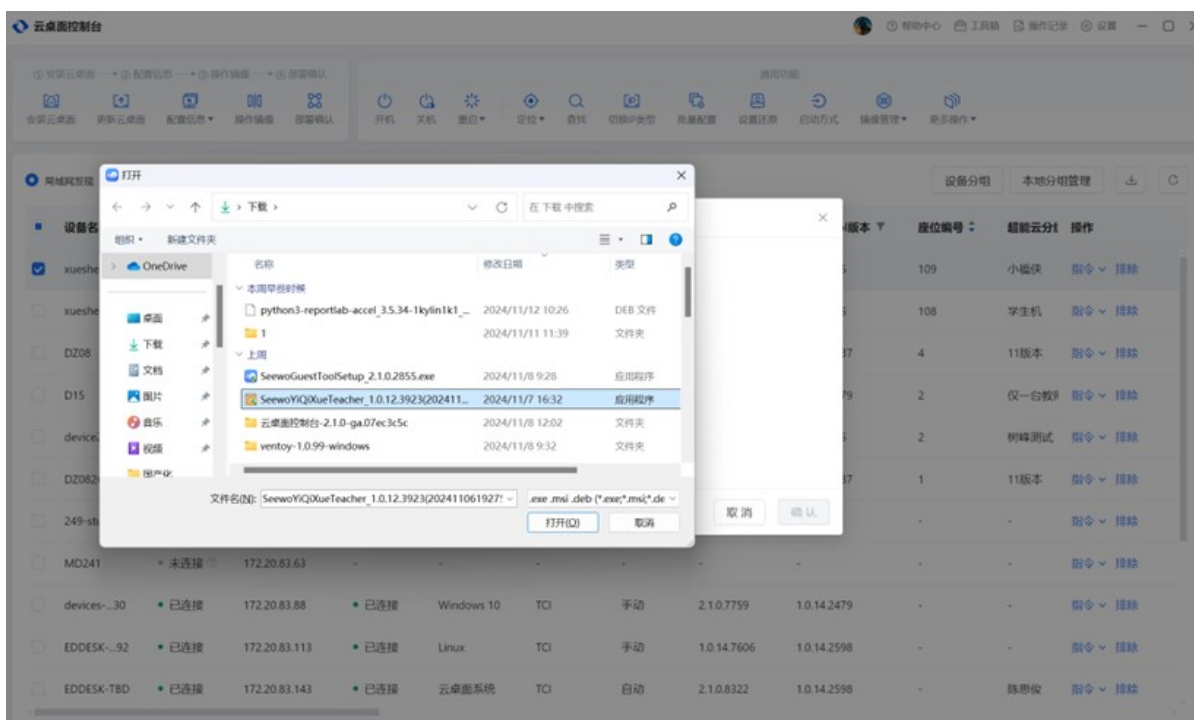
可以将软件下载到终端安装，需软件支持静默安装

一、勾选需安装软件的设备，点“更多操作”---“软件下载”



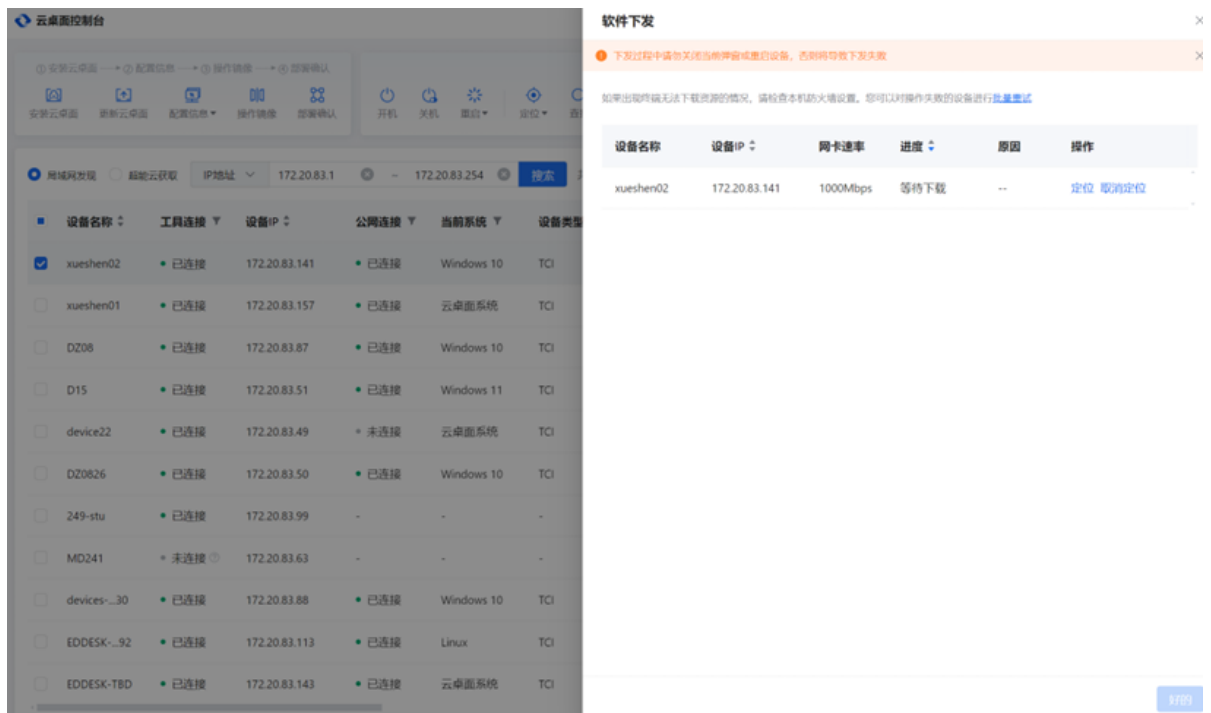
二、上传需要下发的软件（以下发安装易启学为例）

机房管理运维整体解决方案

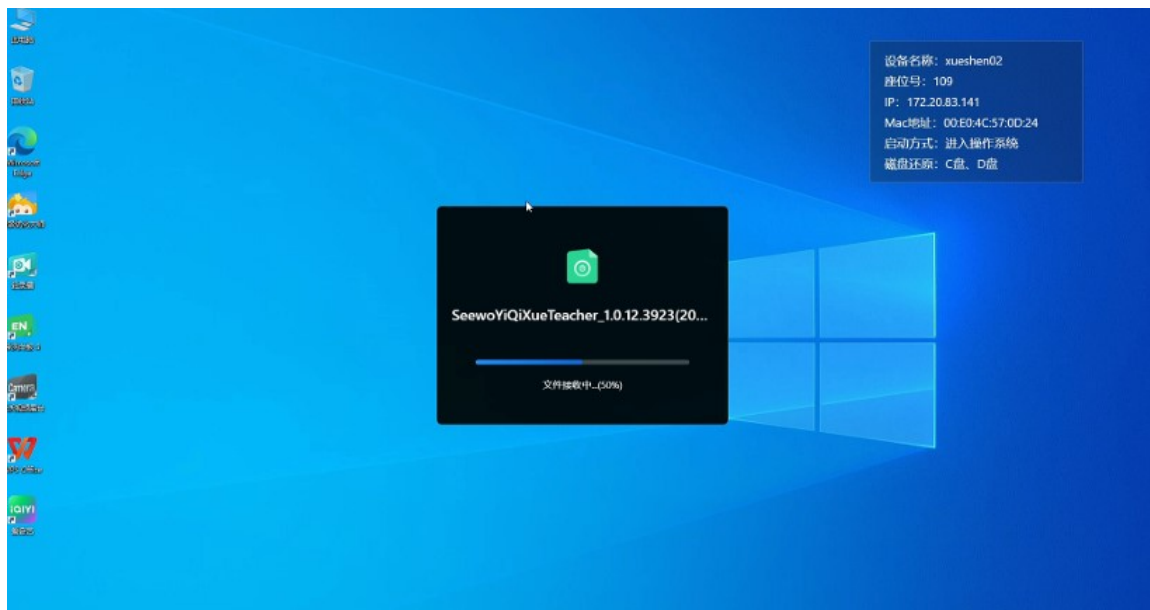


三、开始下载

机房管理运维整体解决方案

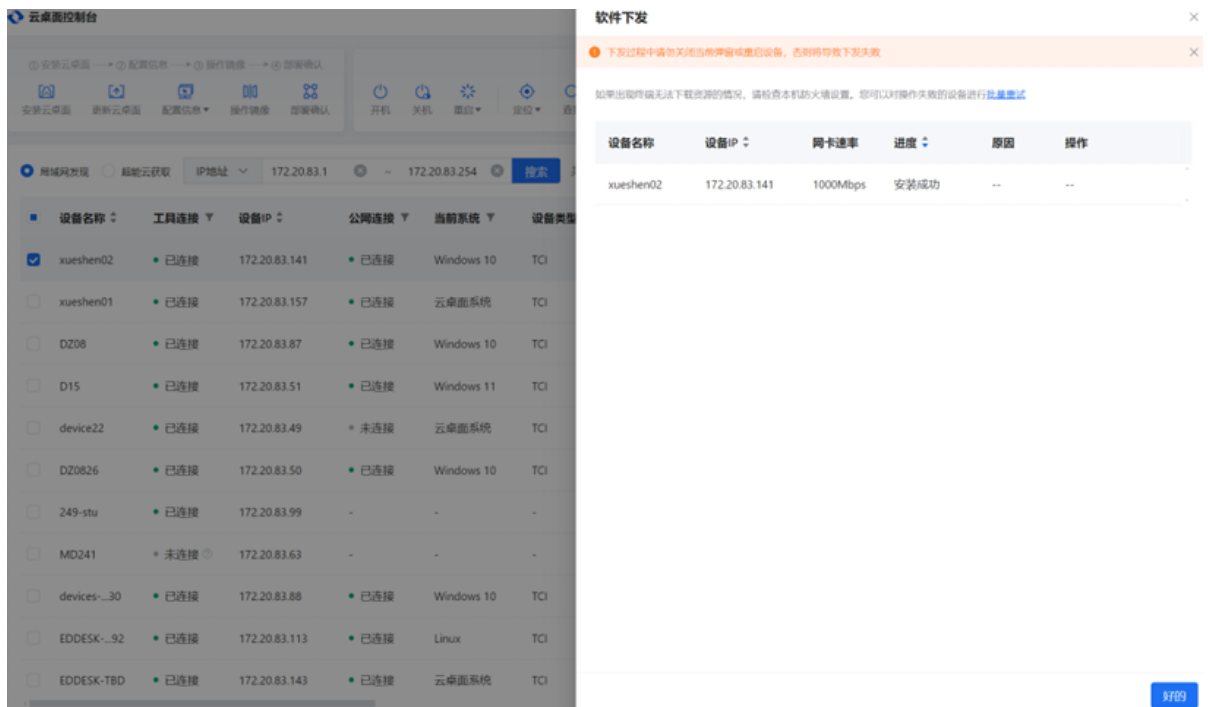


四、终端接收中



五、软件安装成功

机房管理运维整体解决方案



云桌面控制台

软件下发

下发过程中请勿关闭电源或重启设备，否则将导致下发失败

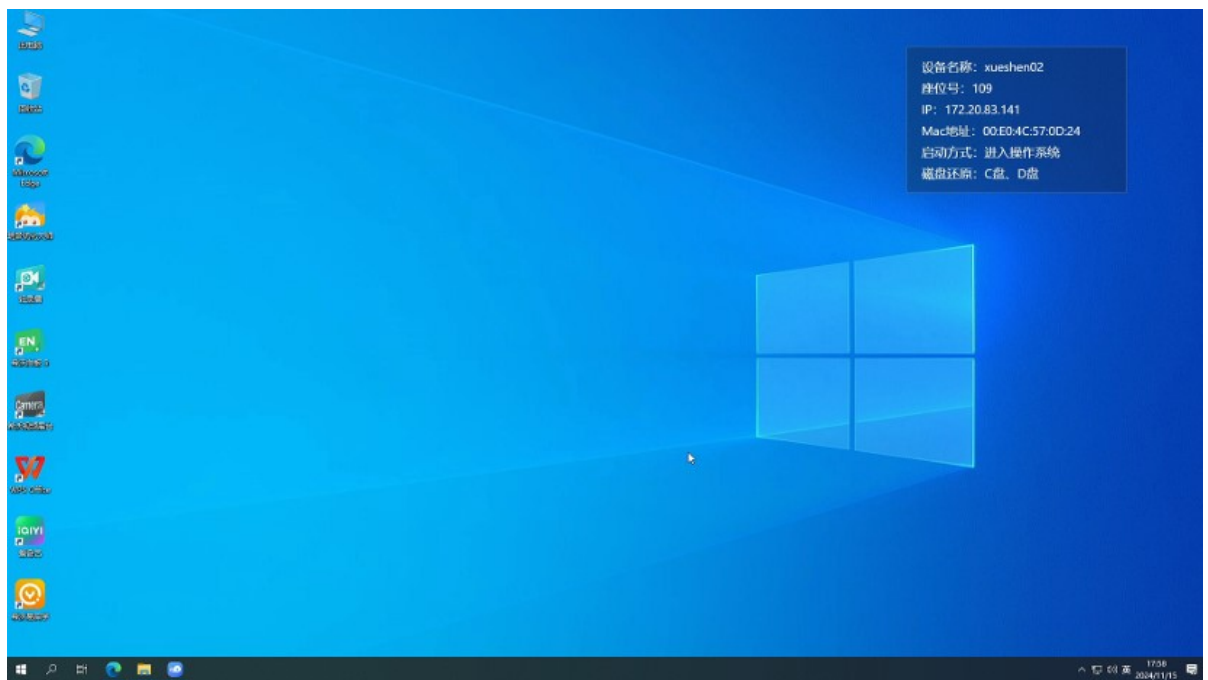
如果出现终端无法下载资源的情况，请检查本机防火墙设置，您可以对操作失败的设备进行[批量重试](#)

设备名称	设备IP	网卡速率	进度	原因	操作
xueshen02	172.20.83.141	1000Mbps	安装成功	--	--

设备名称: 工具连接 设备IP: 公网连接 当前系统 设备类型

- xueshen02 已连接 172.20.83.141 已连接 Windows 10 TCI
- xueshen01 已连接 172.20.83.157 已连接 云桌面系统 TCI
- DZ08 已连接 172.20.83.87 已连接 Windows 10 TCI
- D15 已连接 172.20.83.51 已连接 Windows 11 TCI
- device22 已连接 172.20.83.49 未连接 云桌面系统 TCI
- DZ0826 已连接 172.20.83.50 已连接 Windows 10 TCI
- 249-stu 已连接 172.20.83.99 - - -
- MD241 未连接 172.20.83.63 - - -
- devices...30 已连接 172.20.83.88 已连接 Windows 10 TCI
- EDDESK...92 已连接 172.20.83.113 已连接 Linux TCI
- EDDESK-TBD 已连接 172.20.83.143 已连接 云桌面系统 TCI

好的



设备名称: xueshen02
座位号: 109
IP: 172.20.83.141
Mac地址: 00:E0:4C:57:0D:24
启动方式: 进入操作系统
磁盘还原: C盘、D盘

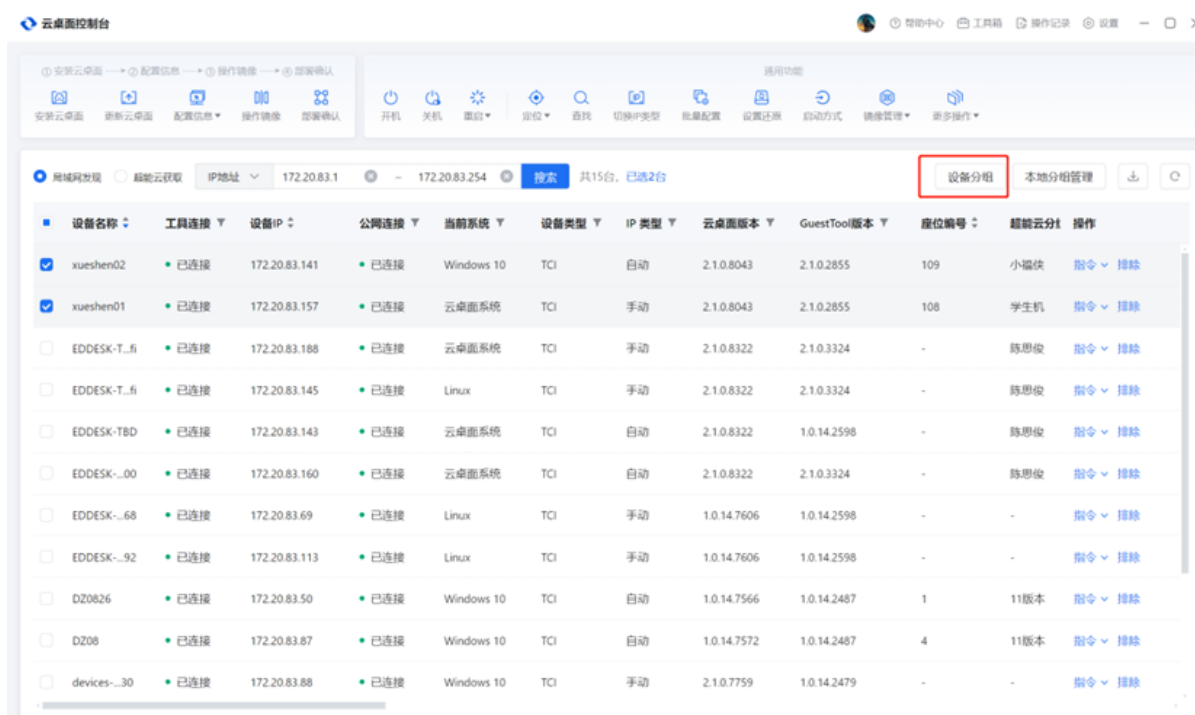
机房管理运维整体解决方案

2.2.9 设置分组

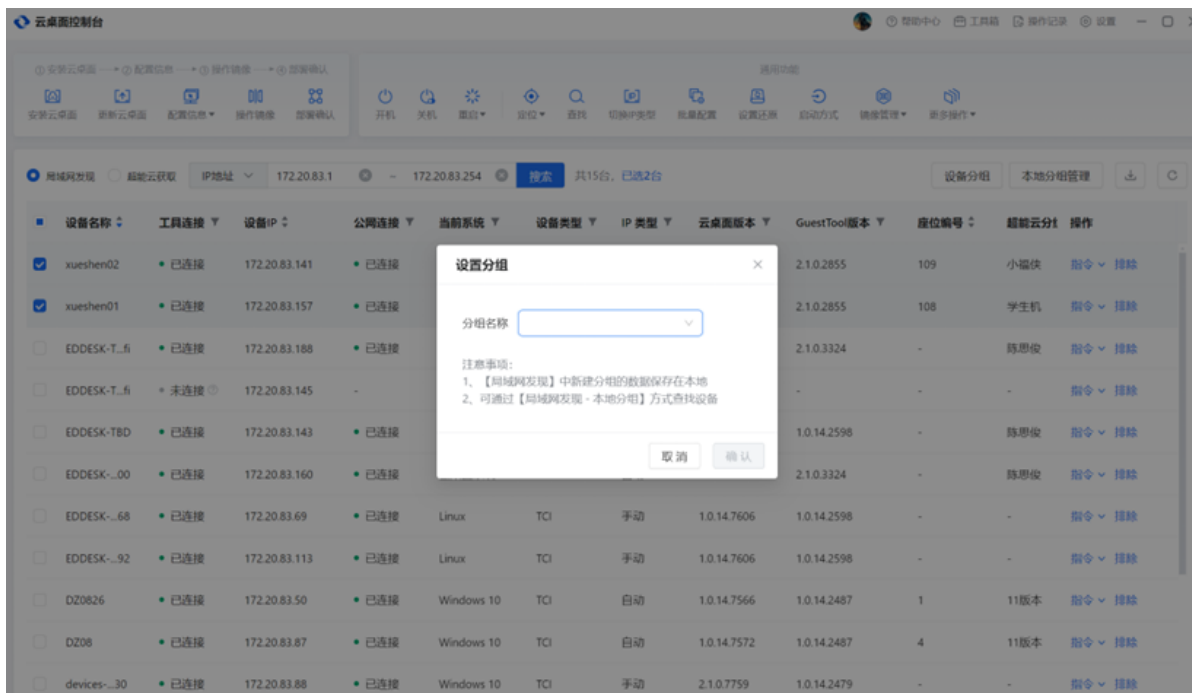
可将局域网发现的设备设置分组，便于后期管理

注：如教室未连接外网，局域网环境使用，建议一定要设置分组，避免学生机关机，重新搜索后未找到设备的情况！

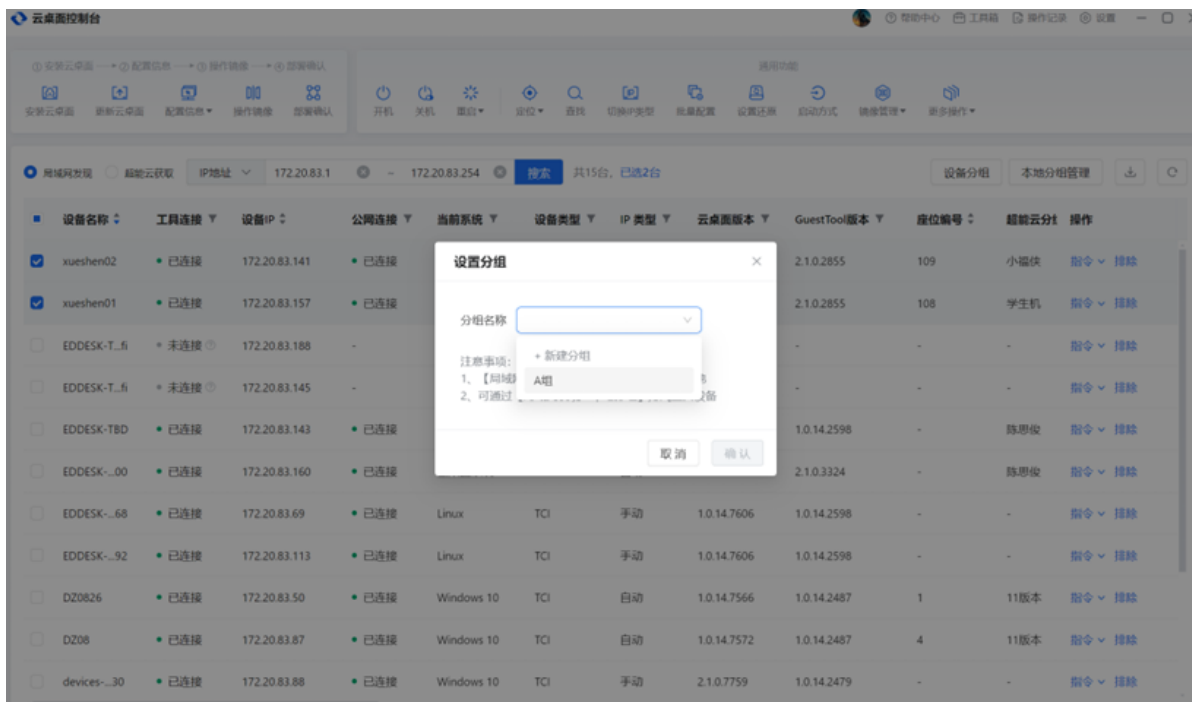
一、勾选需要设置分组的设备



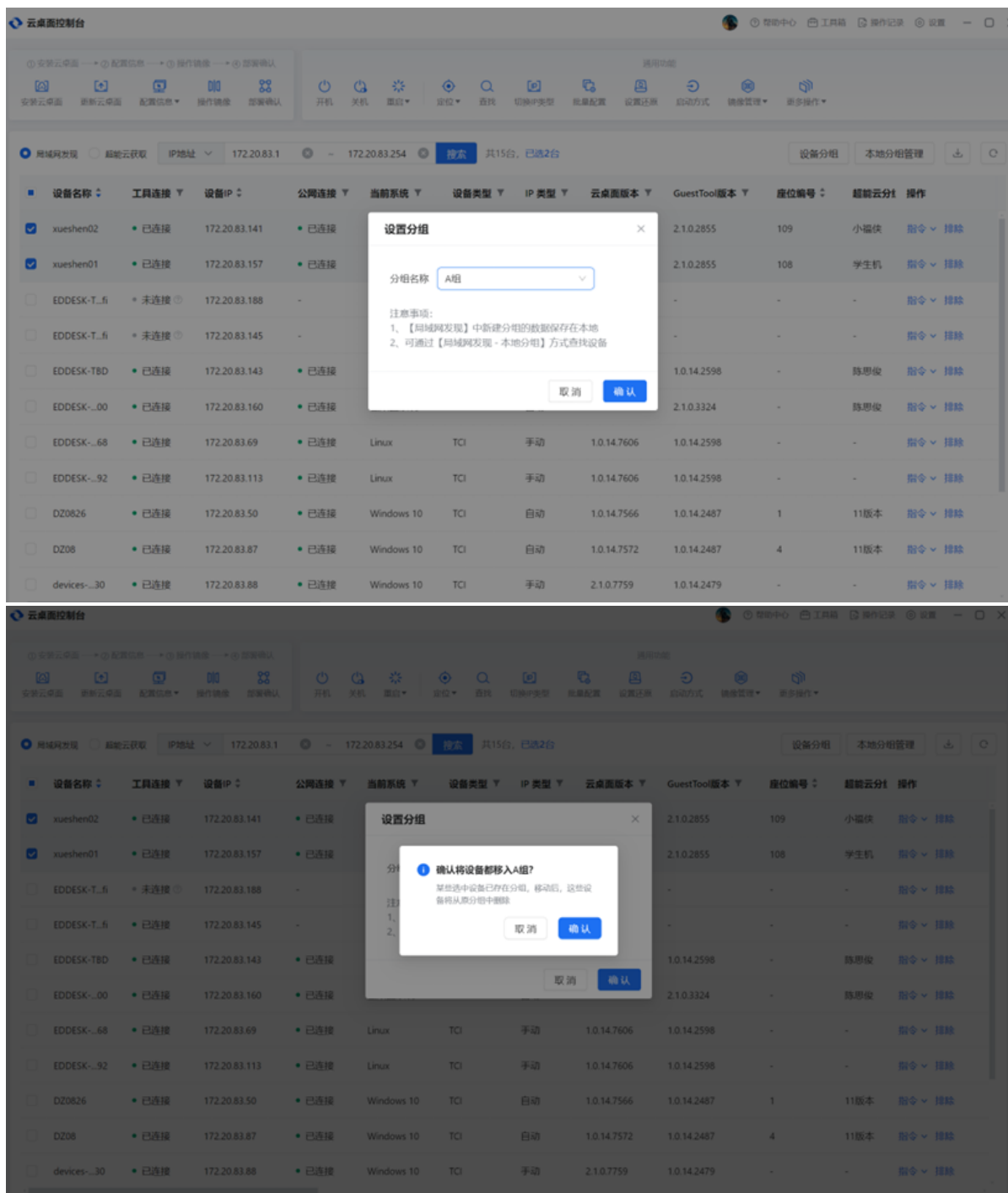
机房管理运维整体解决方案



二、选择已有分组或新建分组

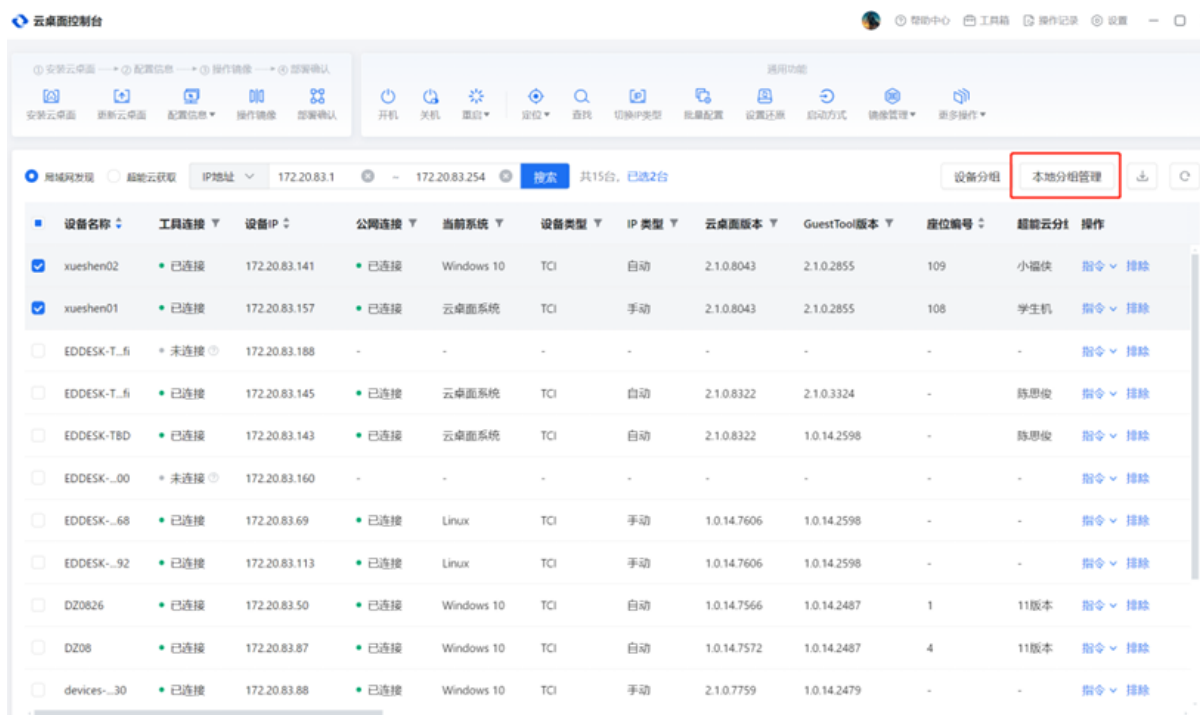


机房管理运维整体解决方案

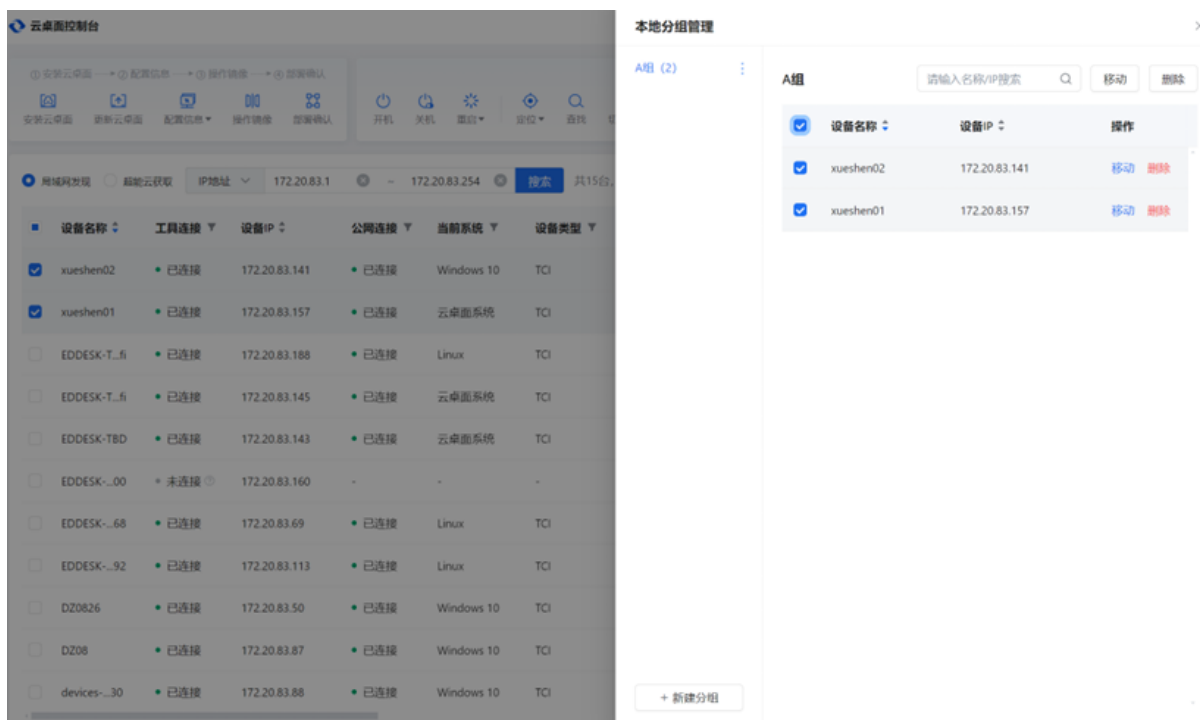


三、本地分组管理，打开可以查看分组情况

机房管理运维整体解决方案



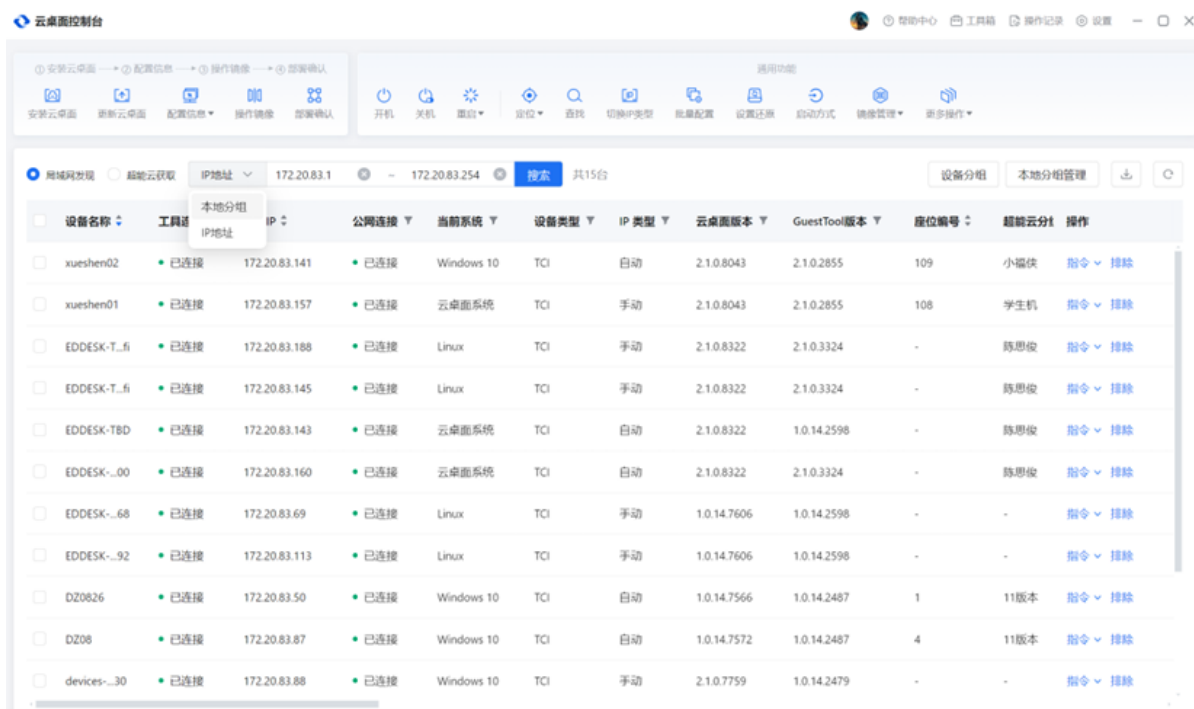
可对分组重新命名，或将设备移动到其他分组和删除



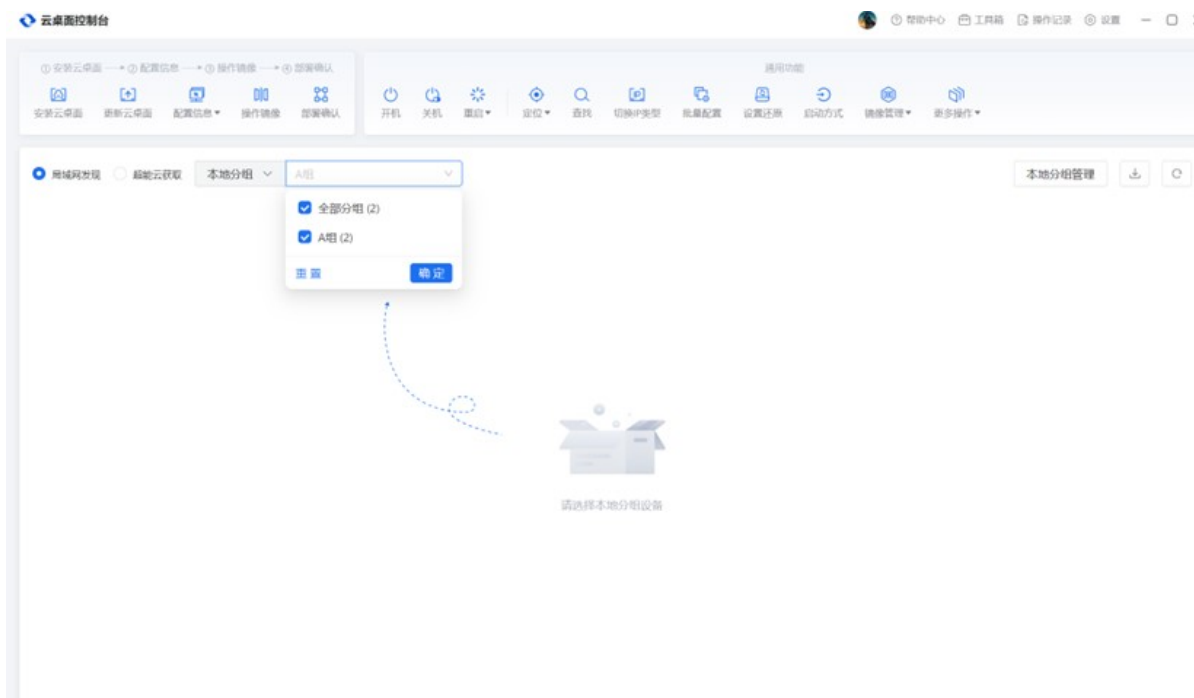
四、选择本地分组

“IP地址”点开，可以选择“本地分组”

机房管理运维整体解决方案

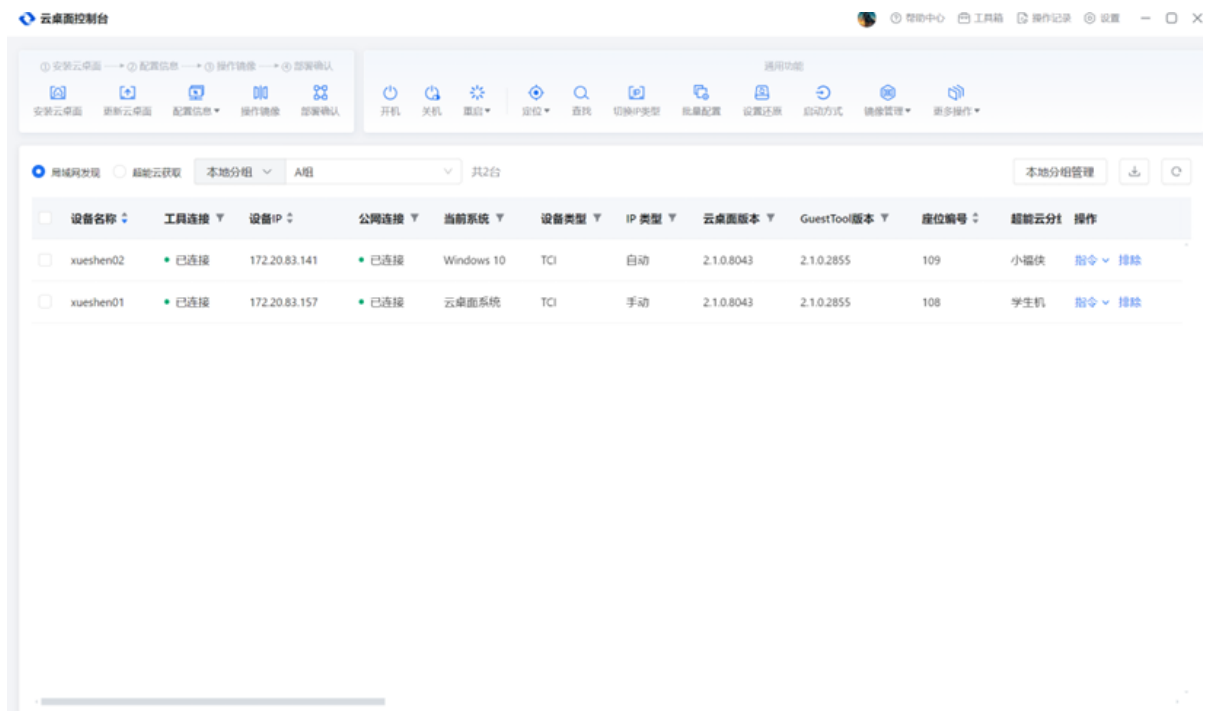


选择需要的分组



即可对分组内的设备进行管理

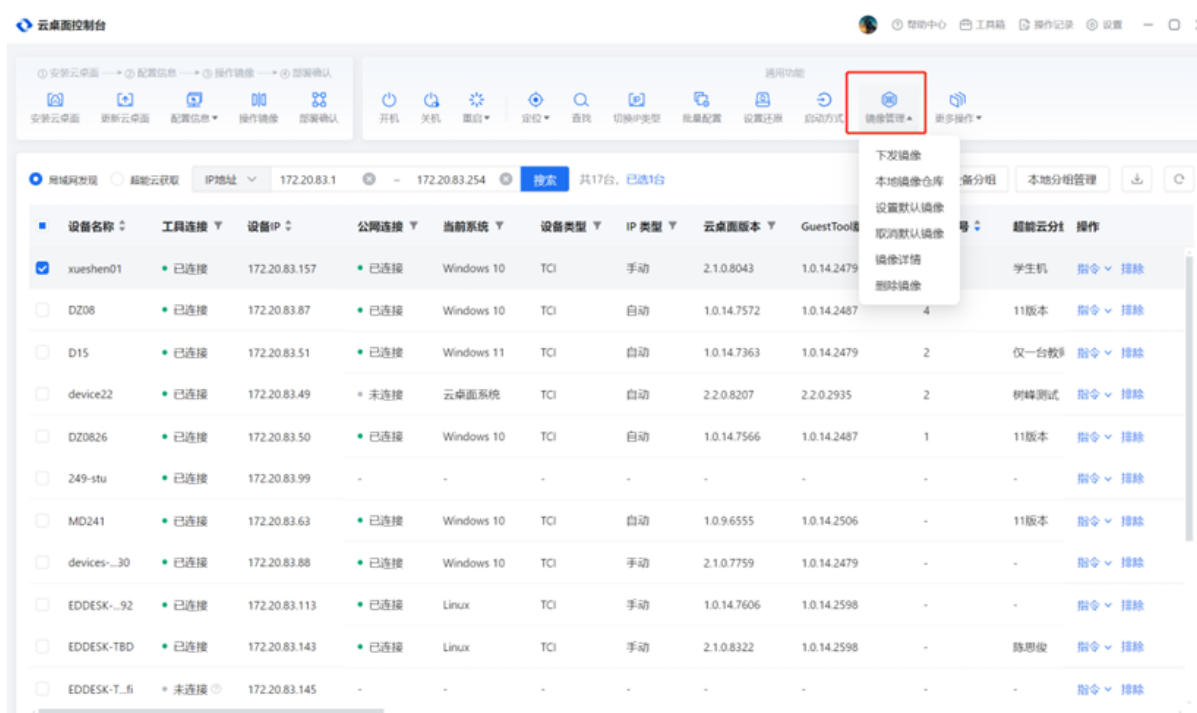
机房管理运维整体解决方案



2.2.10 镜像管理

镜像管理包含以下功能：

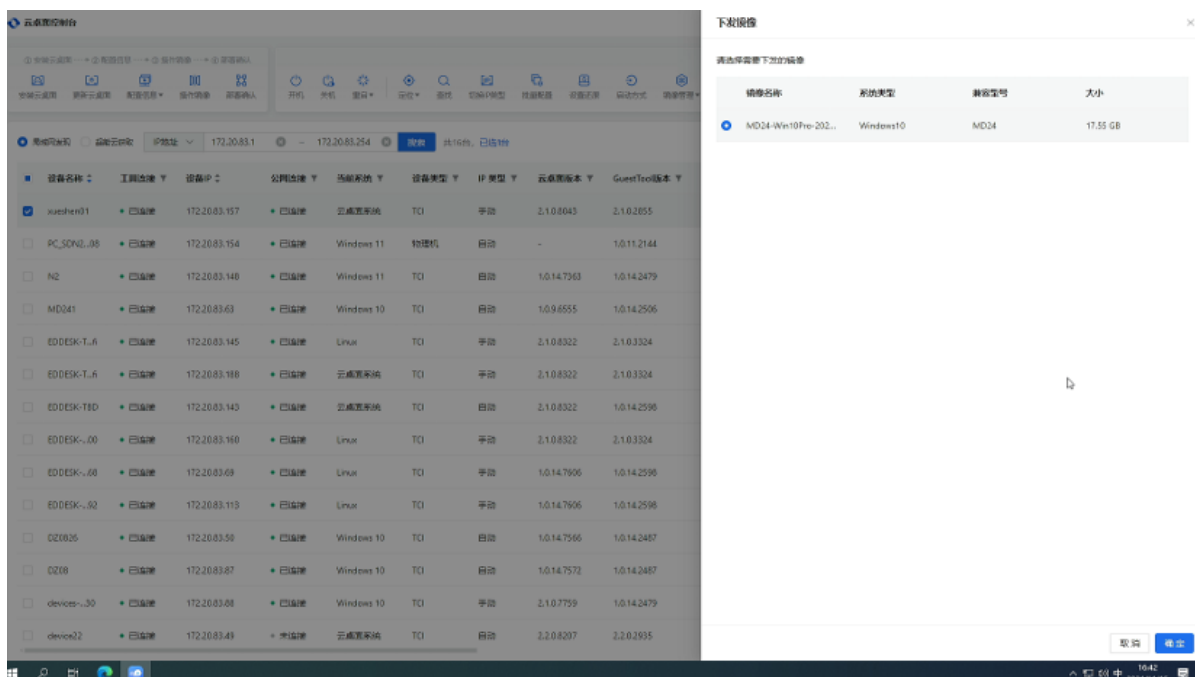
1. 下发镜像---从镜像仓库将镜像下发到指定终端；
2. 本地镜像仓库---可以查看本地仓库镜像或上传本地镜像到仓库；
3. 设置默认镜像---可以设置终端的默认启动镜像；
4. 镜像详情---可以查看镜像信息，包括镜像名称，系统类型等；
5. 删除镜像---可以删除终端上不需要的镜像



一、下发镜像

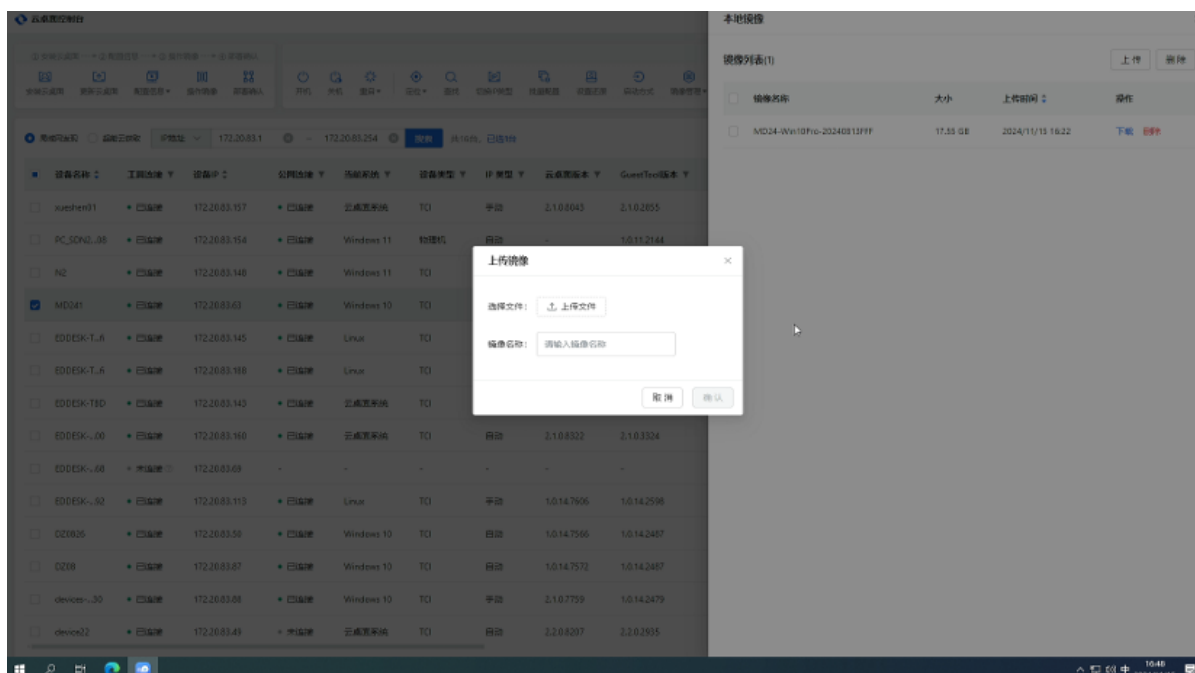
选择需要接收镜像的终端打勾（终端需先切换到云桌面），再点击镜像管理---下发镜像---选择需要下发的镜像，点确定

机房管理运维整体解决方案



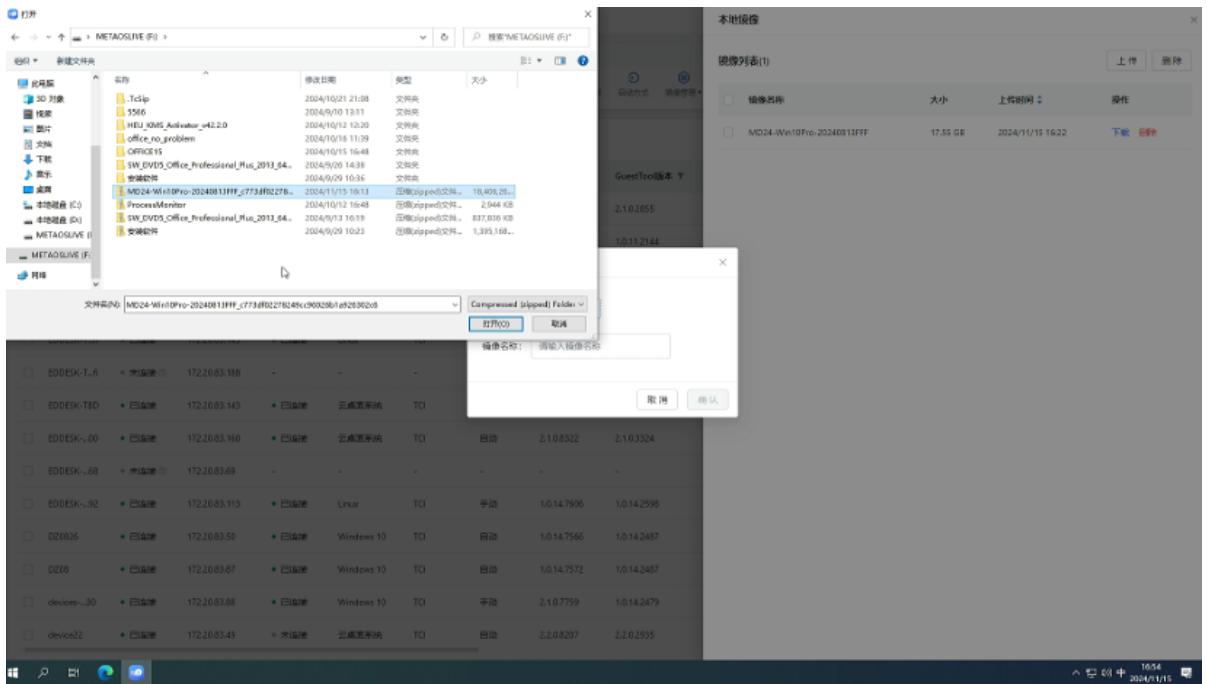
二、本地镜像仓库

可将镜像下发给指定设备，也可以将本地镜像上传，点击右上角“上传”按钮

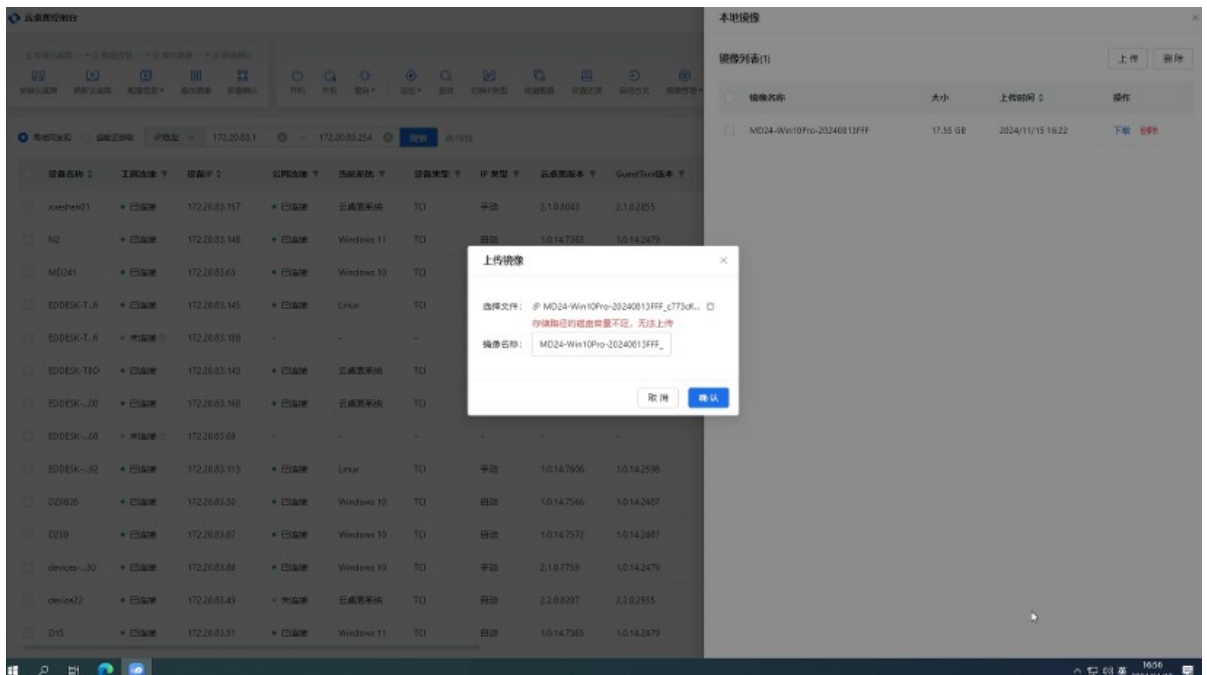


点“上传文件”，选择需要上传的镜像文件

机房管理运维整体解决方案

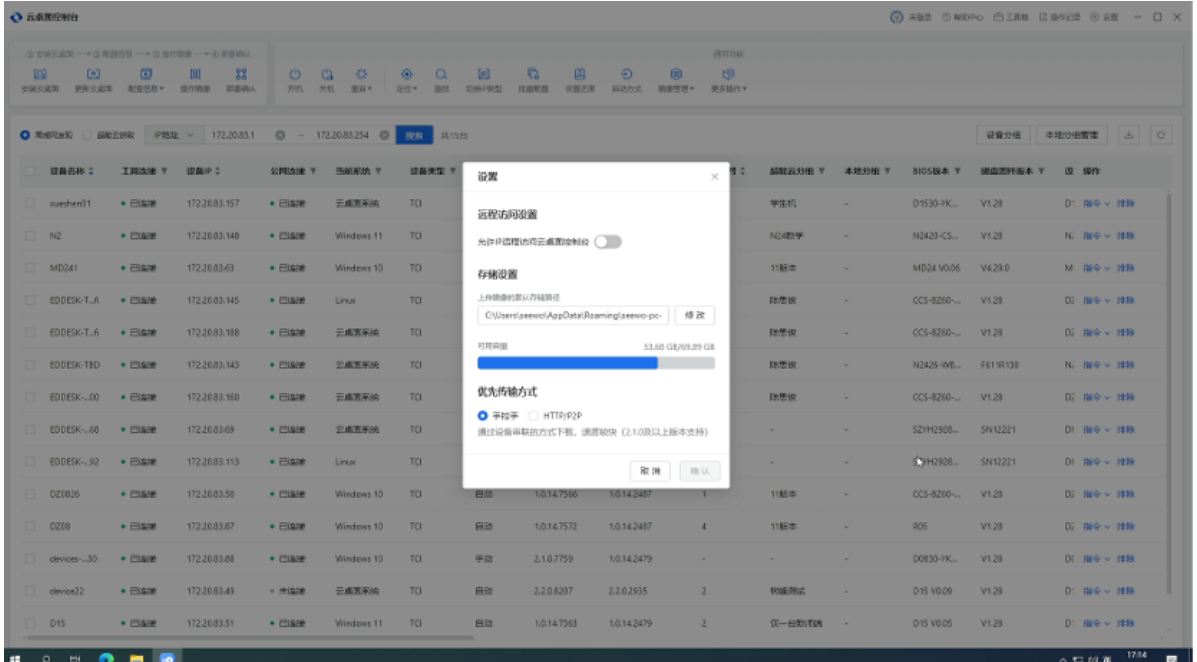


注意：镜像存储路径默认存储在C盘，如空间不足会提示磁盘容量不足。

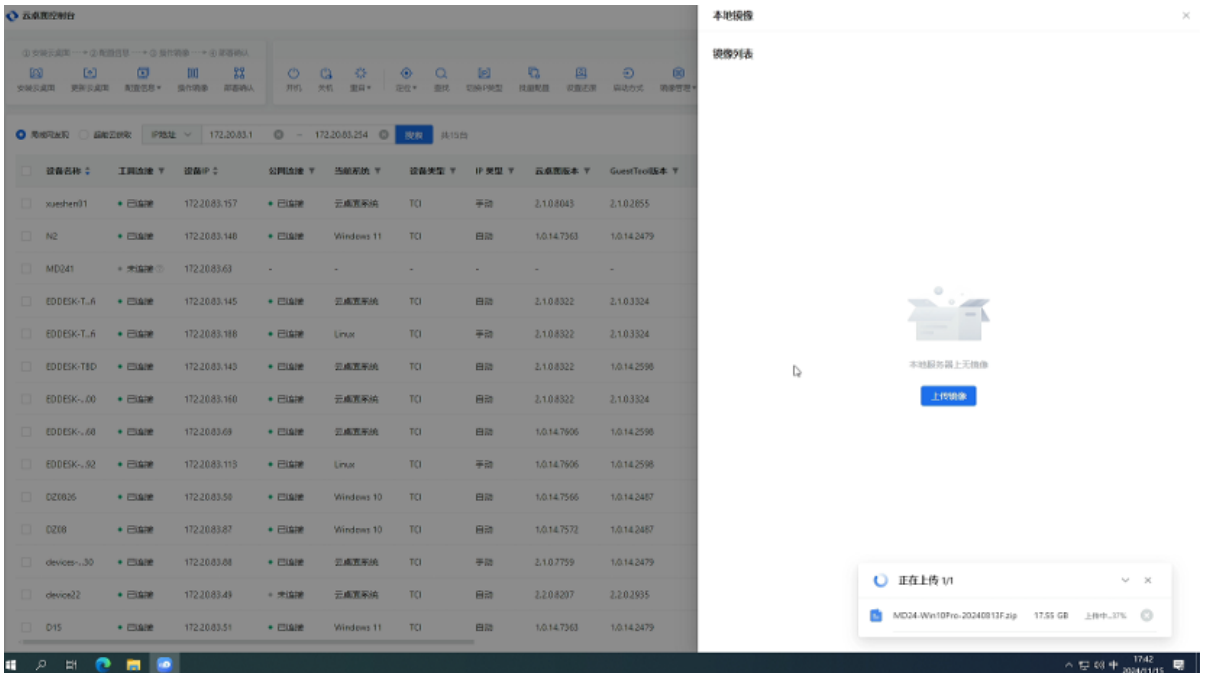


可点右上角“设置”修改镜像存储路径

机房管理运维整体解决方案

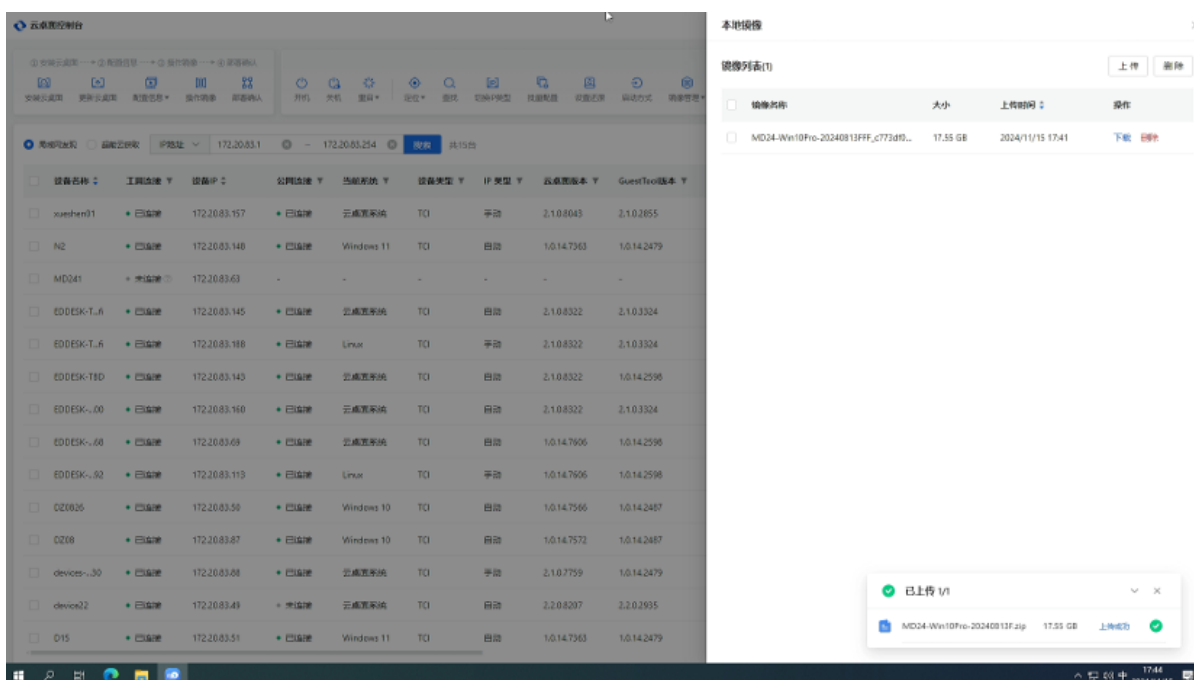


路径修改后，正常上传



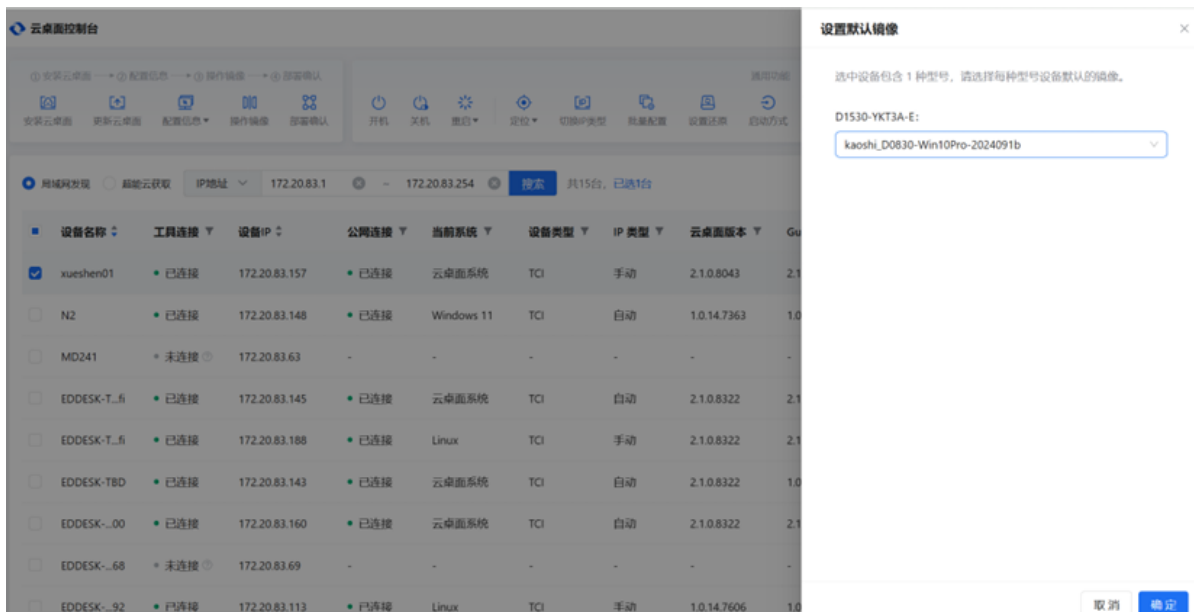
上传完成

机房管理运维整体解决方案



三、设置默认镜像

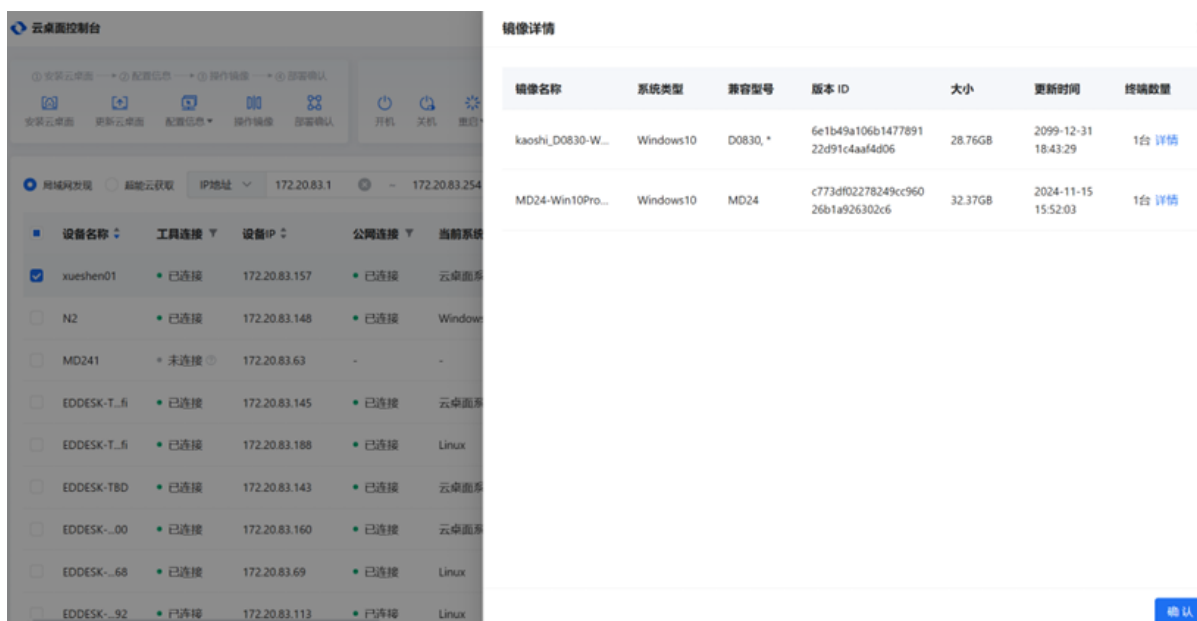
勾选设备后，选择需要设置的默认镜像即可



四、镜像详情

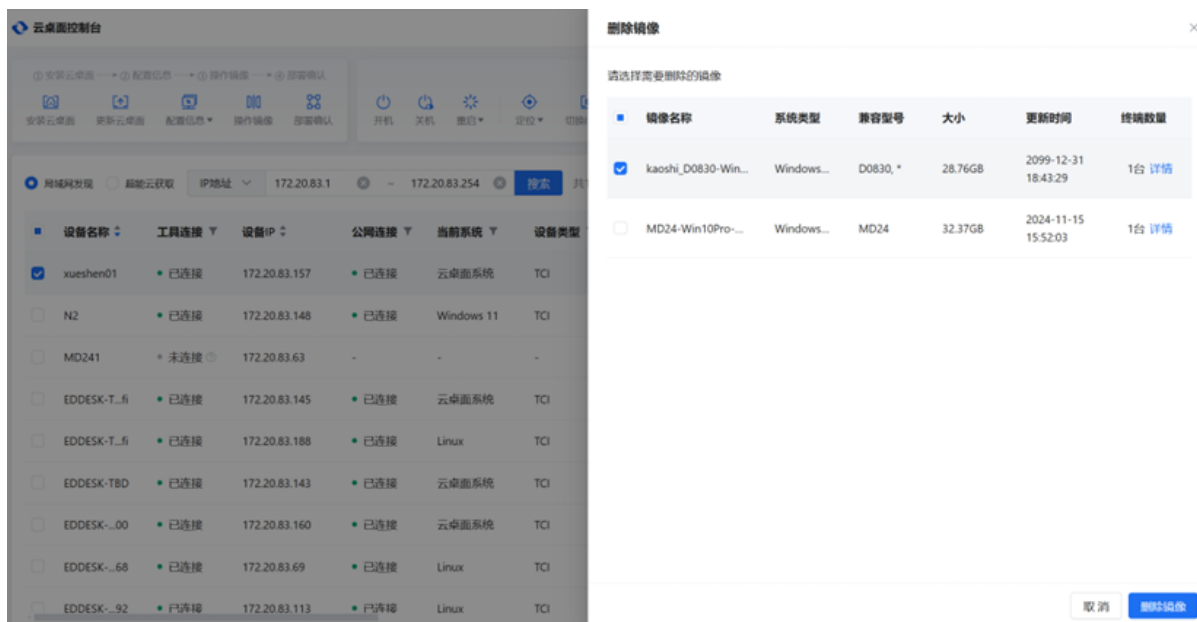
可以查看镜像名称、系统类型、兼容型号等镜像信息

机房管理运维整体解决方案



五、删除镜像

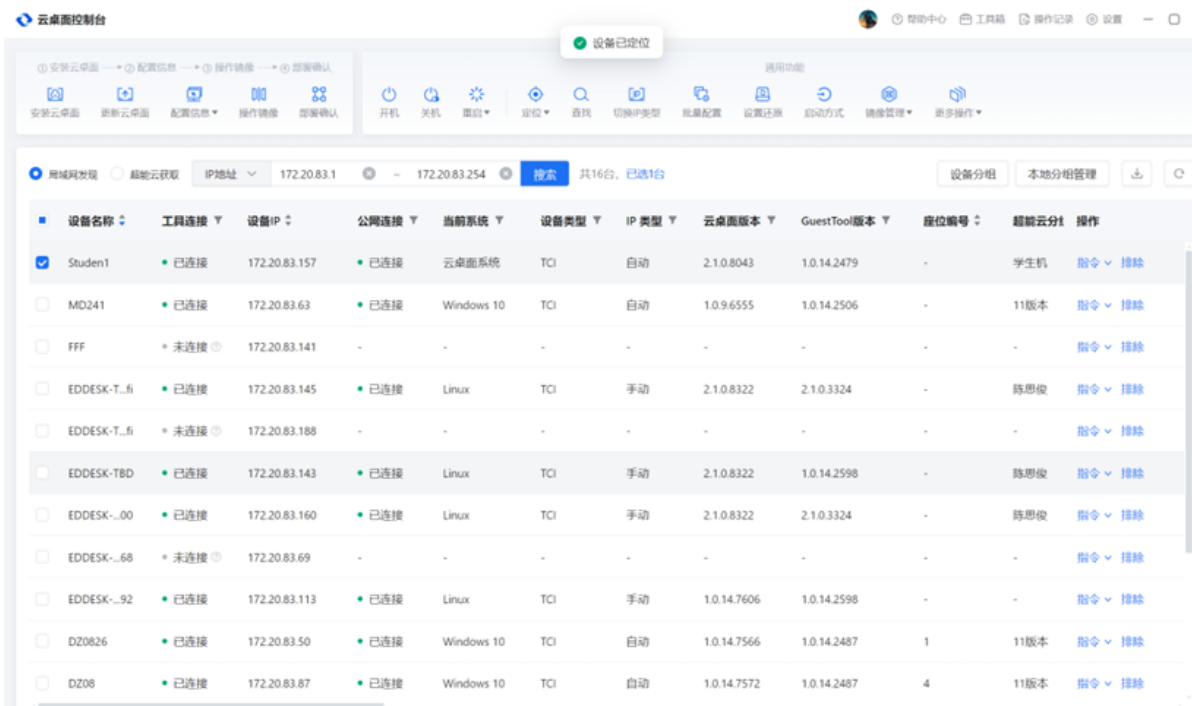
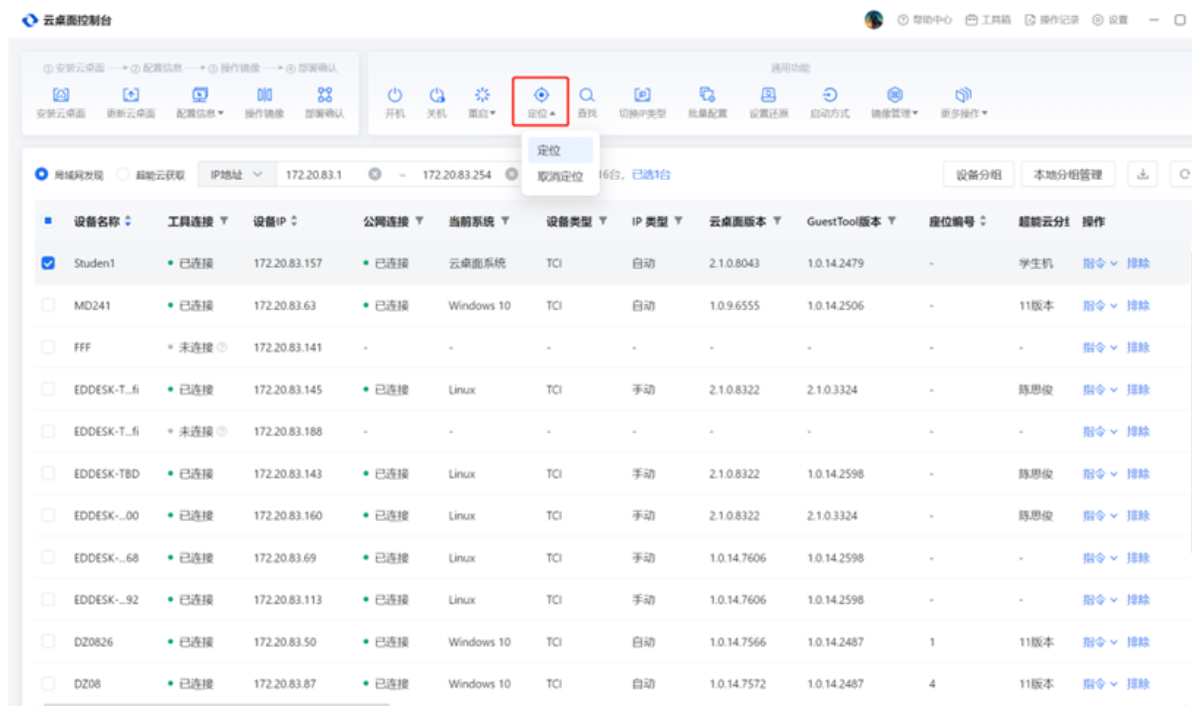
可删除不需要的镜像



机房管理运维整体解决方案

2.2.11 定位功能

定位功能可以对终端设备进行定位，方便管理员快速找到对应的设备，进行维护和管理

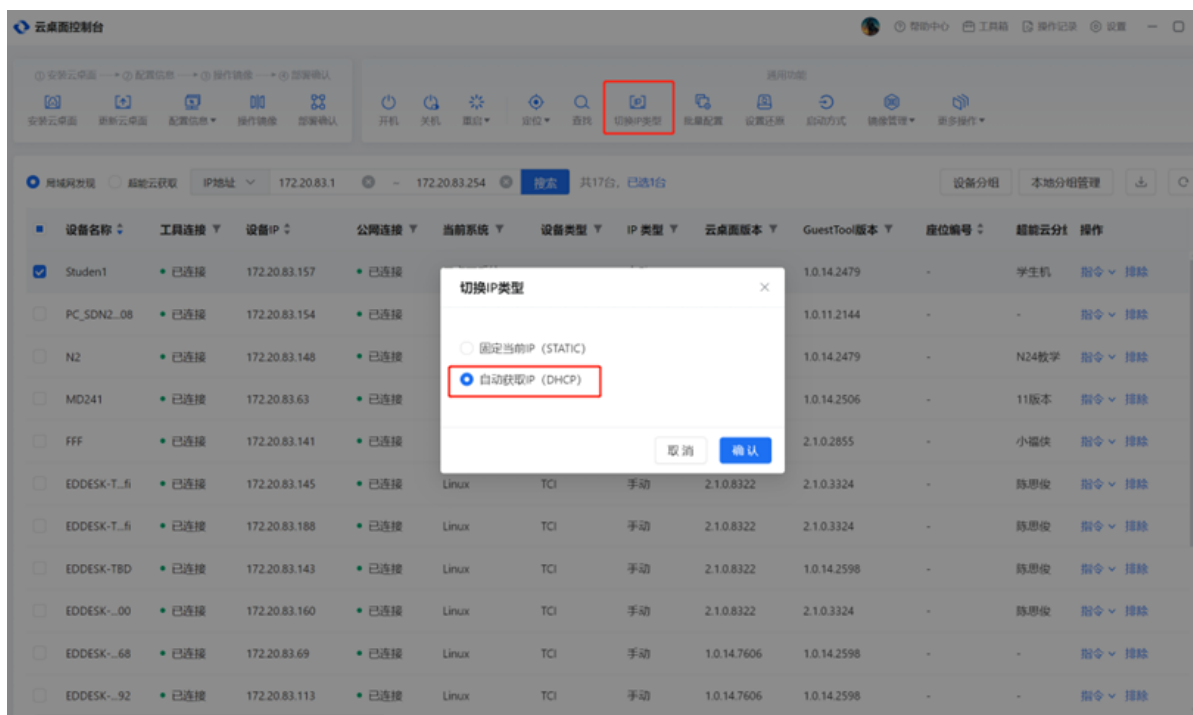


机房管理运维整体解决方案

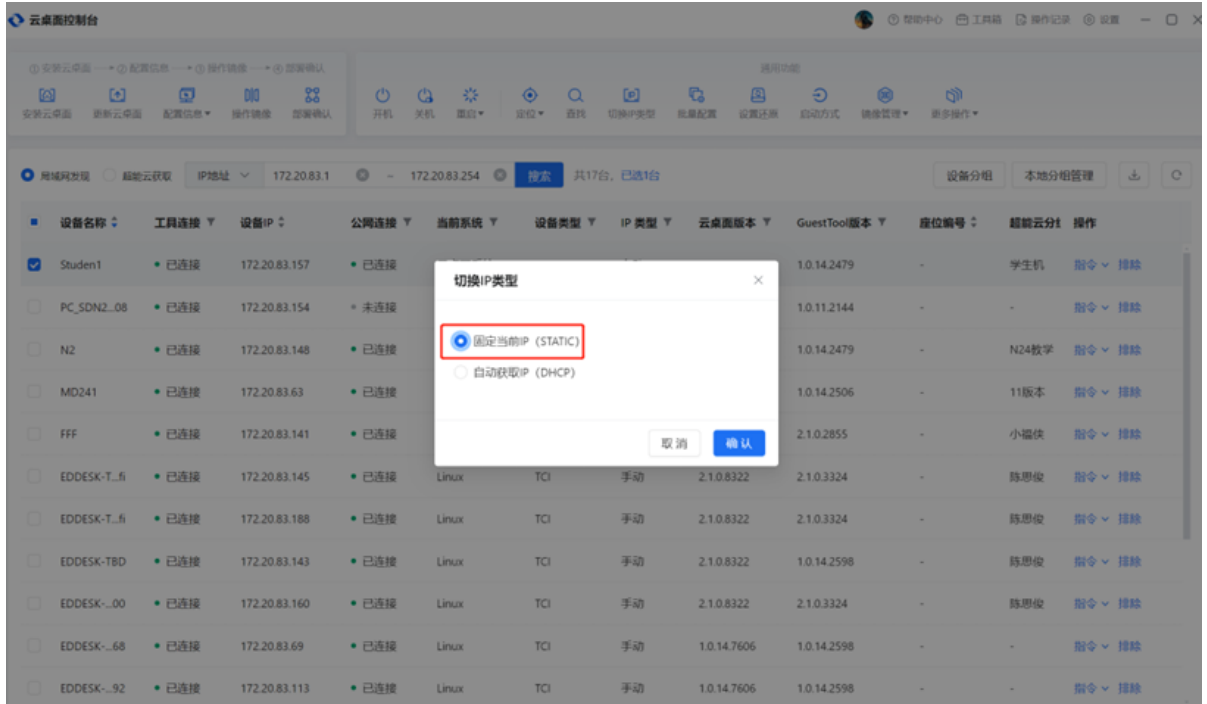


切换IP类型

切换IP类型可以便捷的将终端设备的IP类型切换为自动获取，或将当前自动获取到的IP地址信息进行固定



机房管理运维整体解决方案

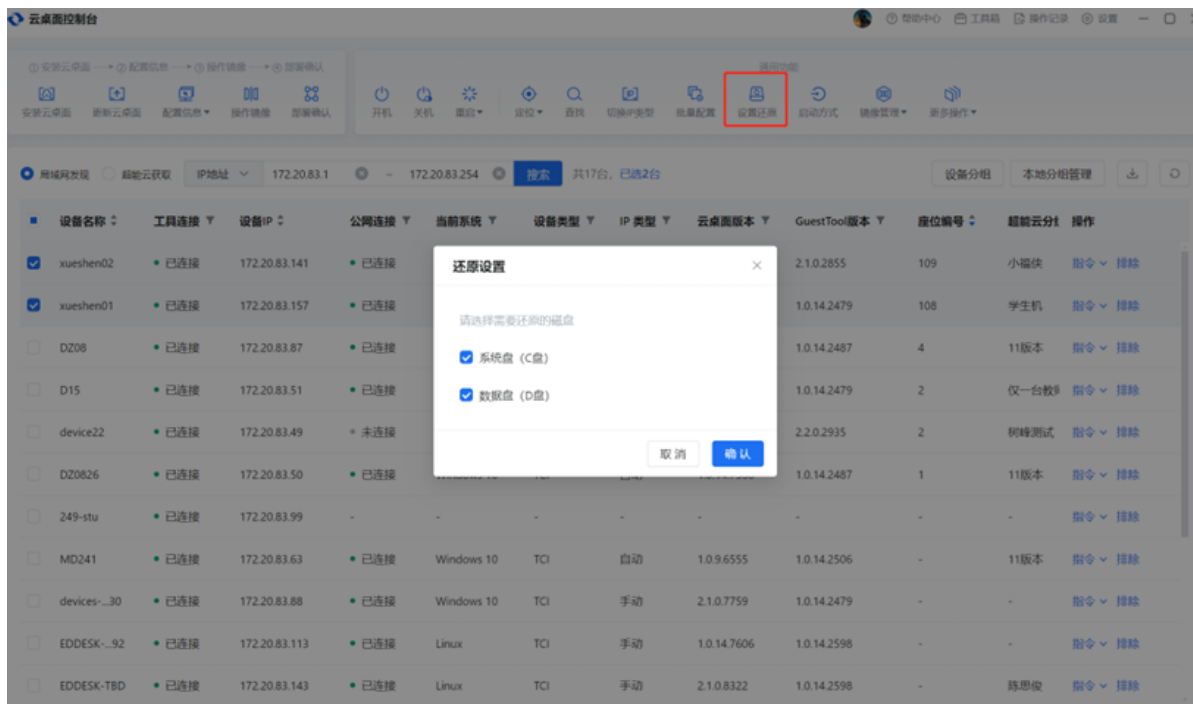


机房管理运维整体解决方案

2.2.12 设置还原

可以设置需要还原的磁盘，可单独还原C盘或D盘，也可以一起还原

注意：该设置仅对访客模式生效。

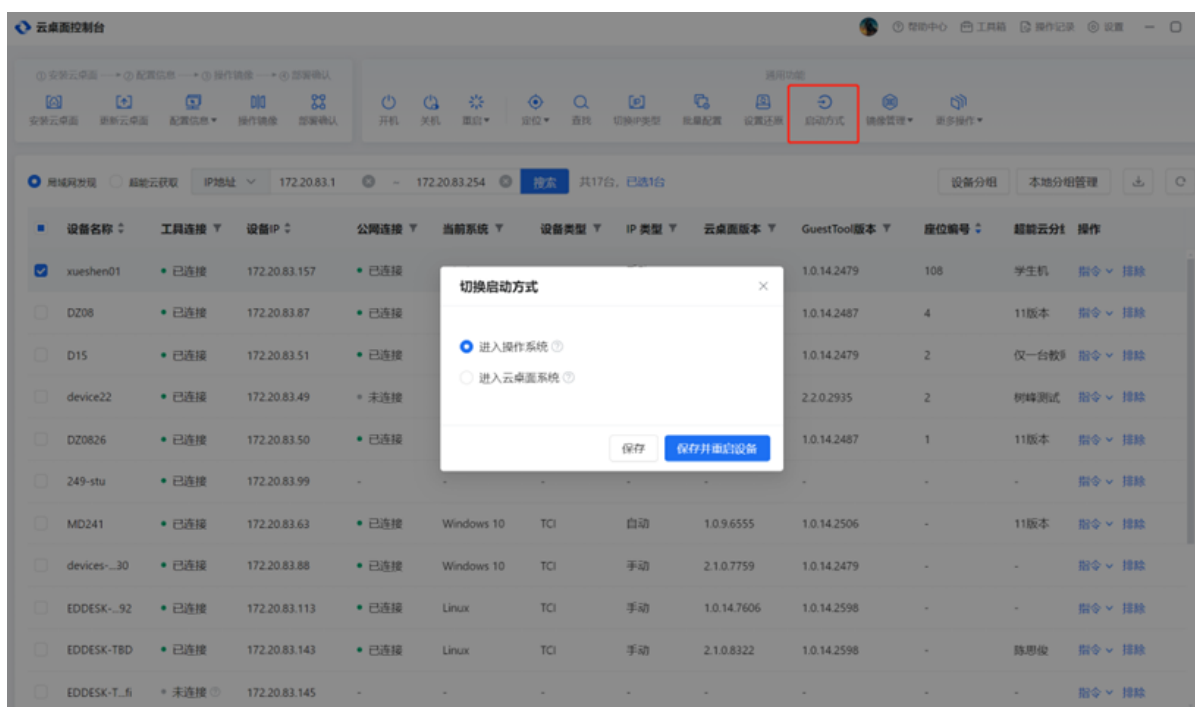


2.2.13 启动方式

可以设置开机直接进操作系统，还是进云桌面系统

如设置进操作系统，则终端每次开机都自动进入默认操作系统，如windows或麒麟系统或统信系统

如设置进入云桌面系统，则终端每次开机都自动进入云桌面系统界面



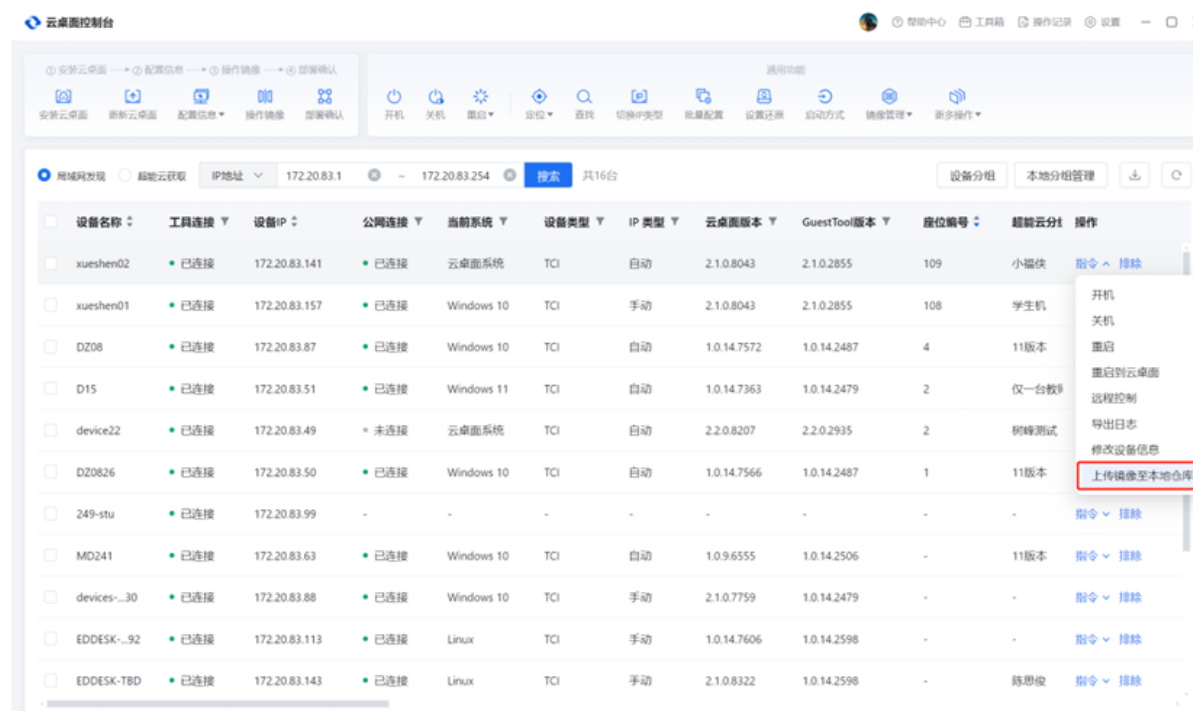
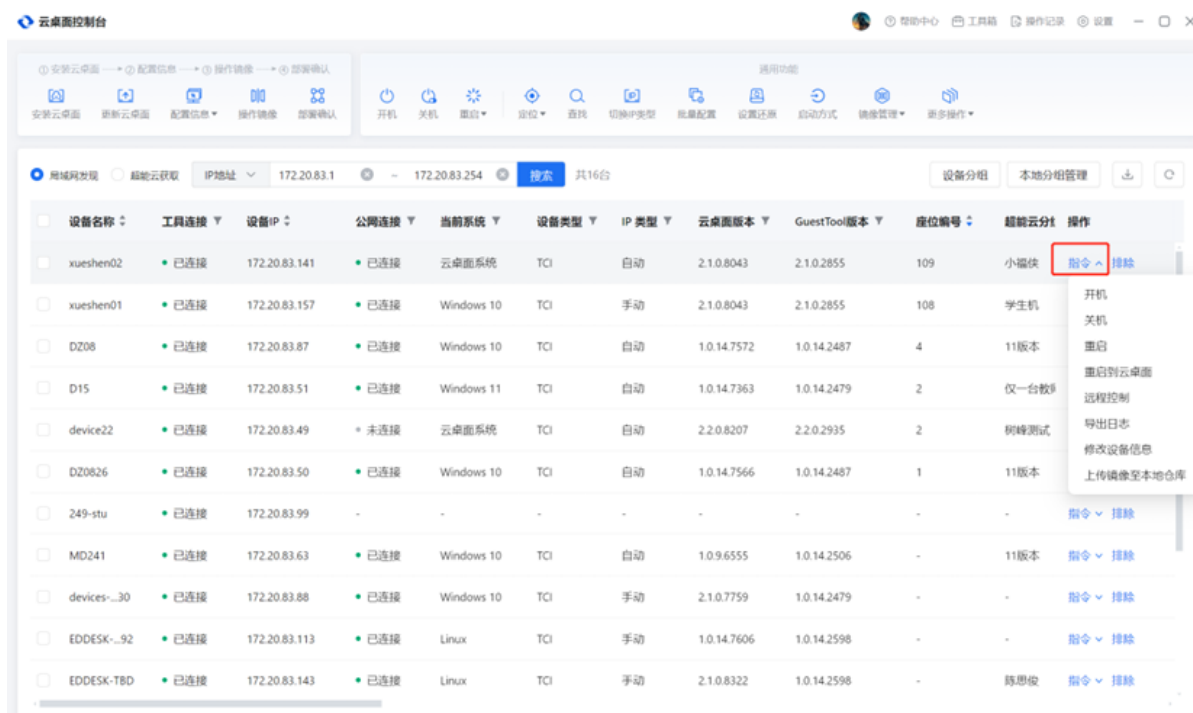
机房管理运维整体解决方案

2.2.14 上传镜像至本地仓库

上传镜像至本地仓库，可以将终端的镜像，上传到云桌面控制台所在设备上

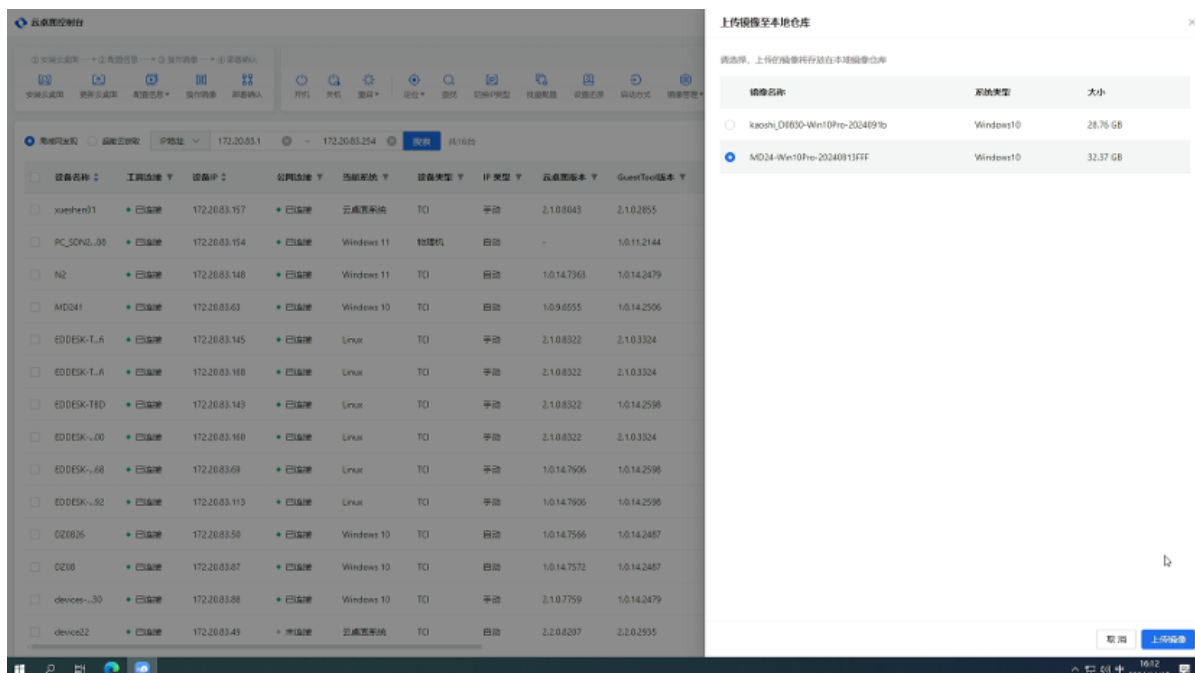
步骤：

一、选择需要上传的终端后边的“指令”---“上传镜像至本地仓库”

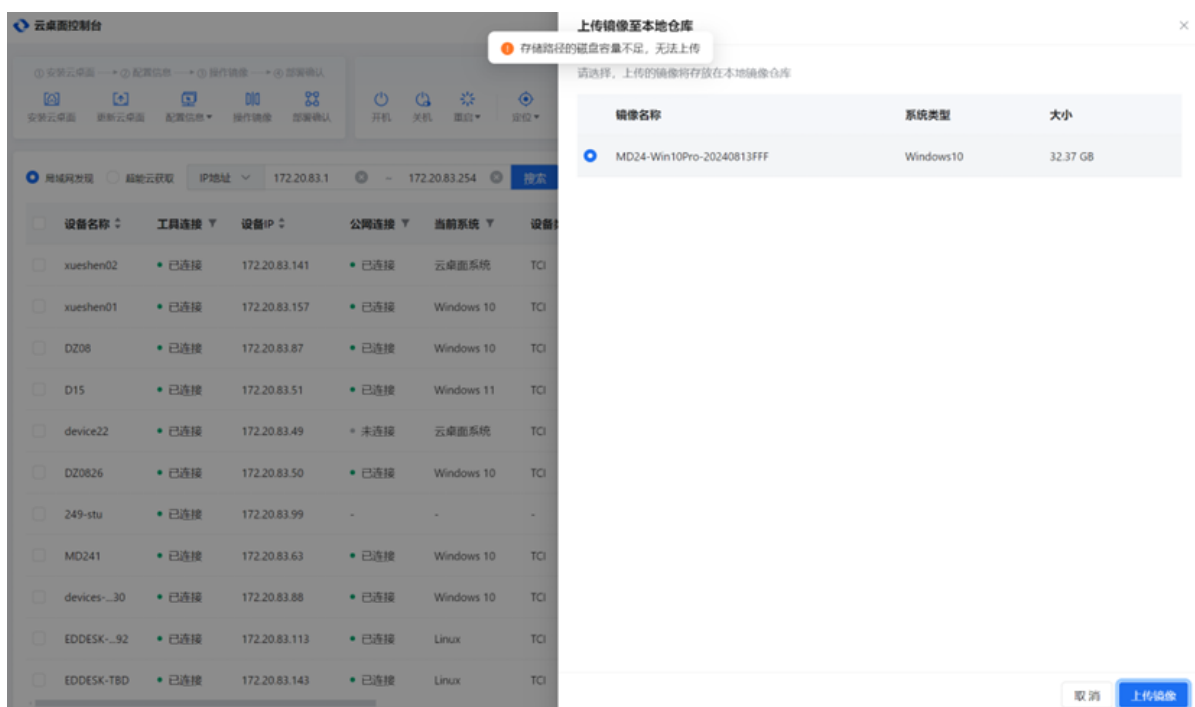


机房管理运维整体解决方案

二、选择需要上传的镜像，点确定



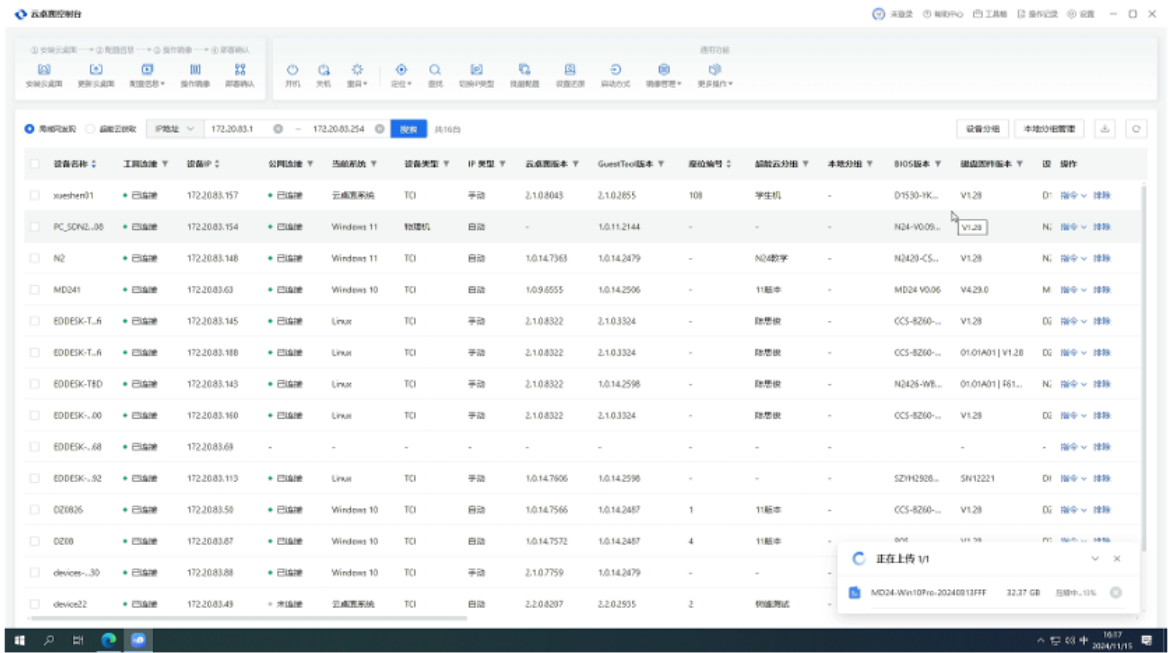
注意：如超能云控制台所在终端磁盘空间不足，会提示报错，请预留足够空间



三、开始上传

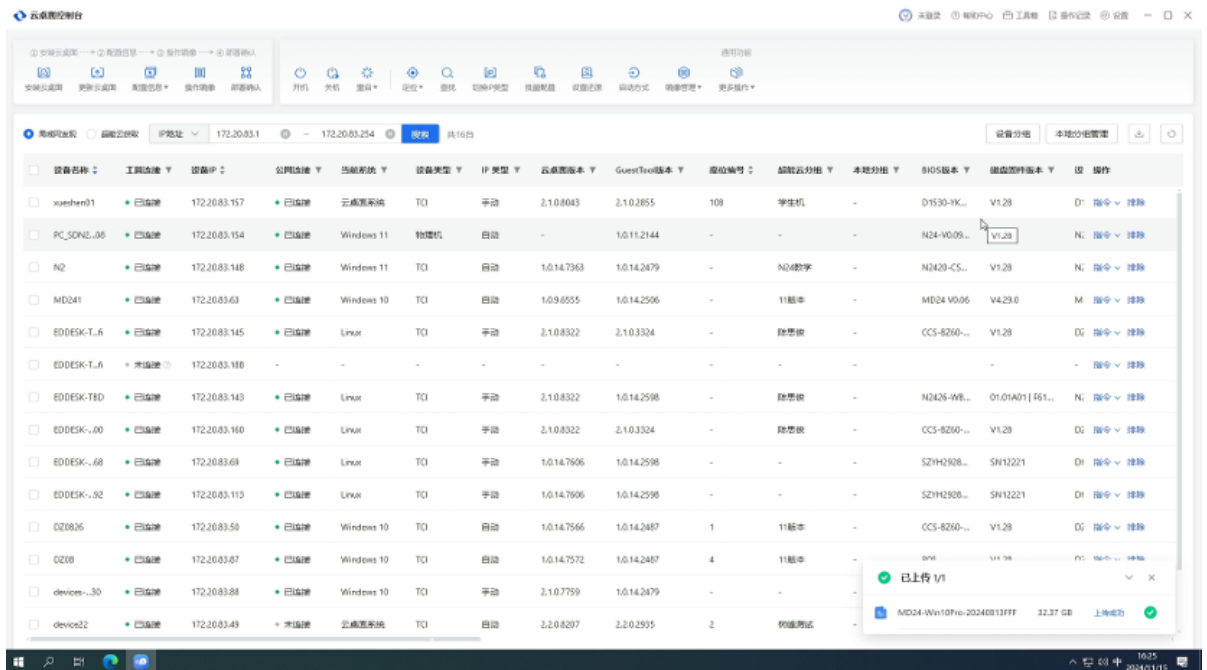
由于镜像比较大，上传过程会较长，请耐心等待即可。

机房管理运维整体解决方案

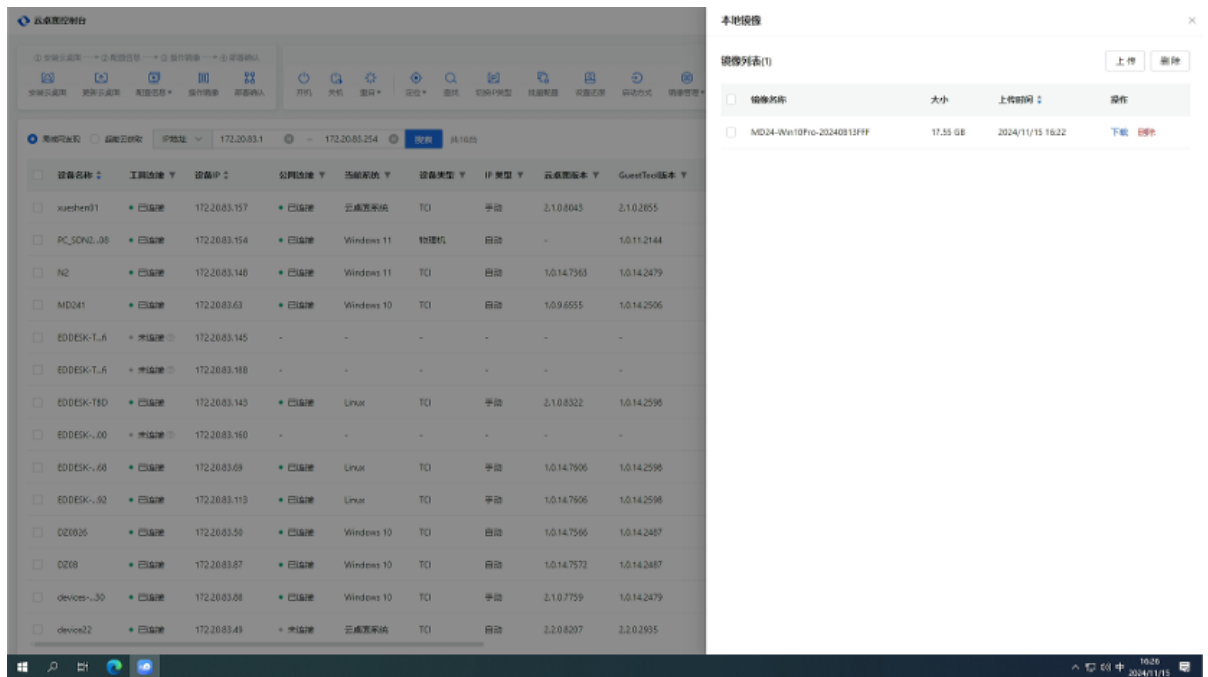


四、上传完成

提示上传完成后，即可在“镜像管理”---“本地镜像仓库”查看

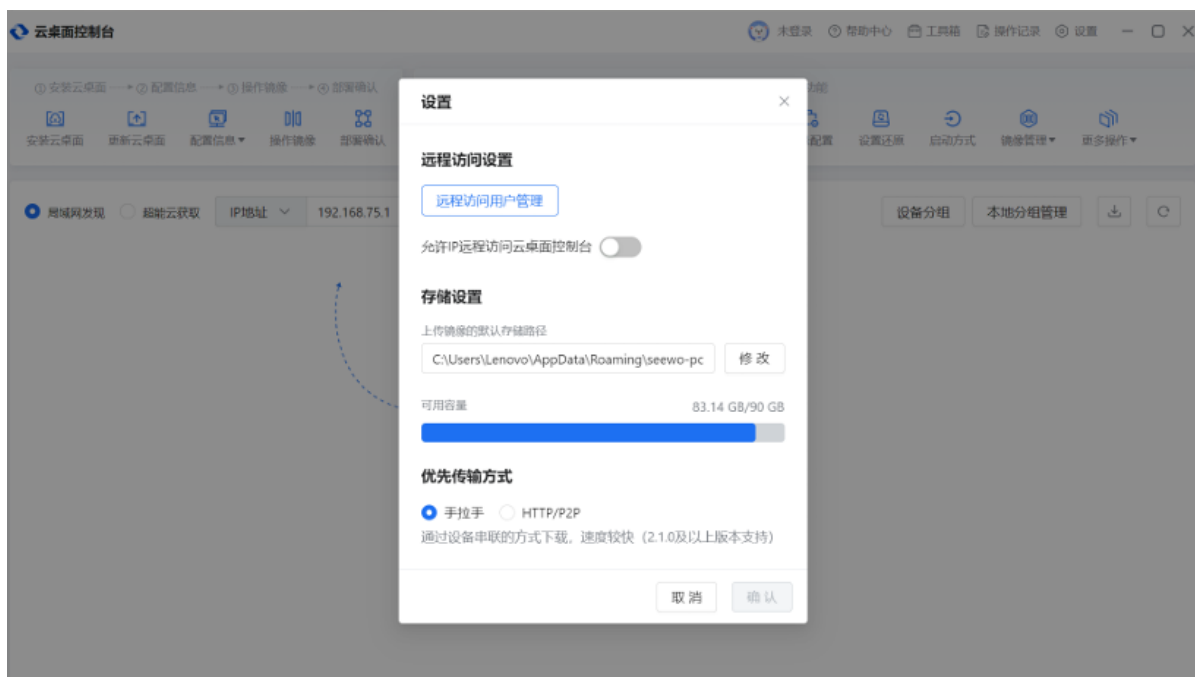
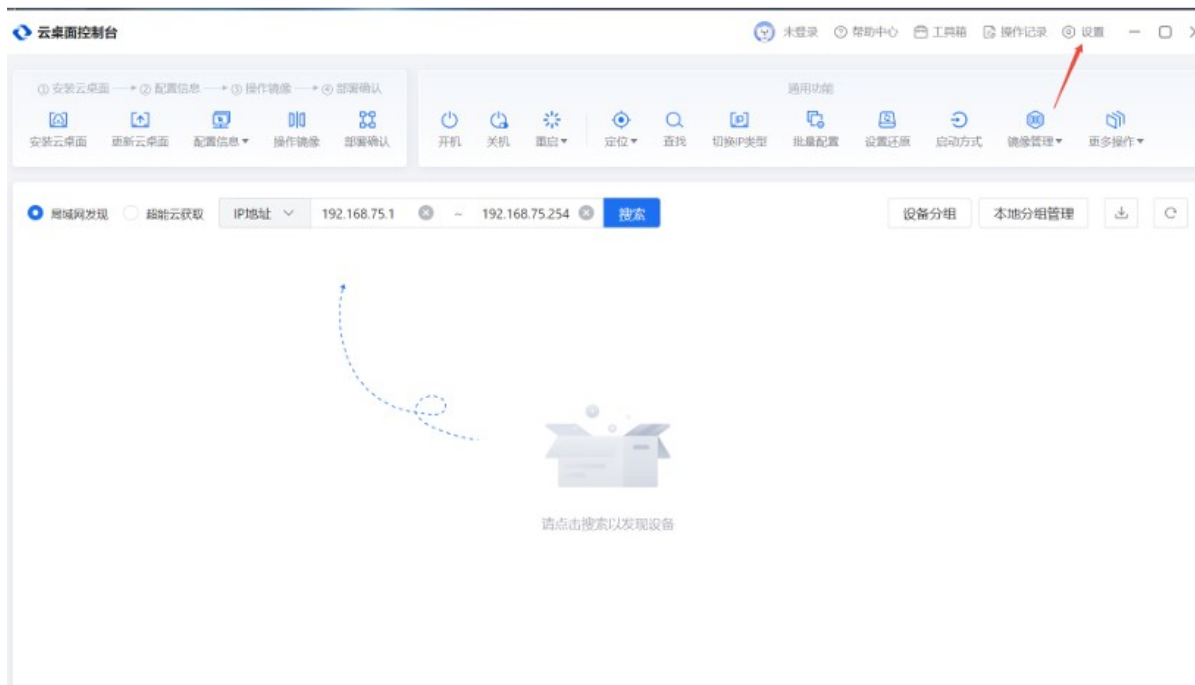


机房管理运维整体解决方案



2.2.15 设置功能

云桌面控制台设置按钮在控制台右上角，如下图：

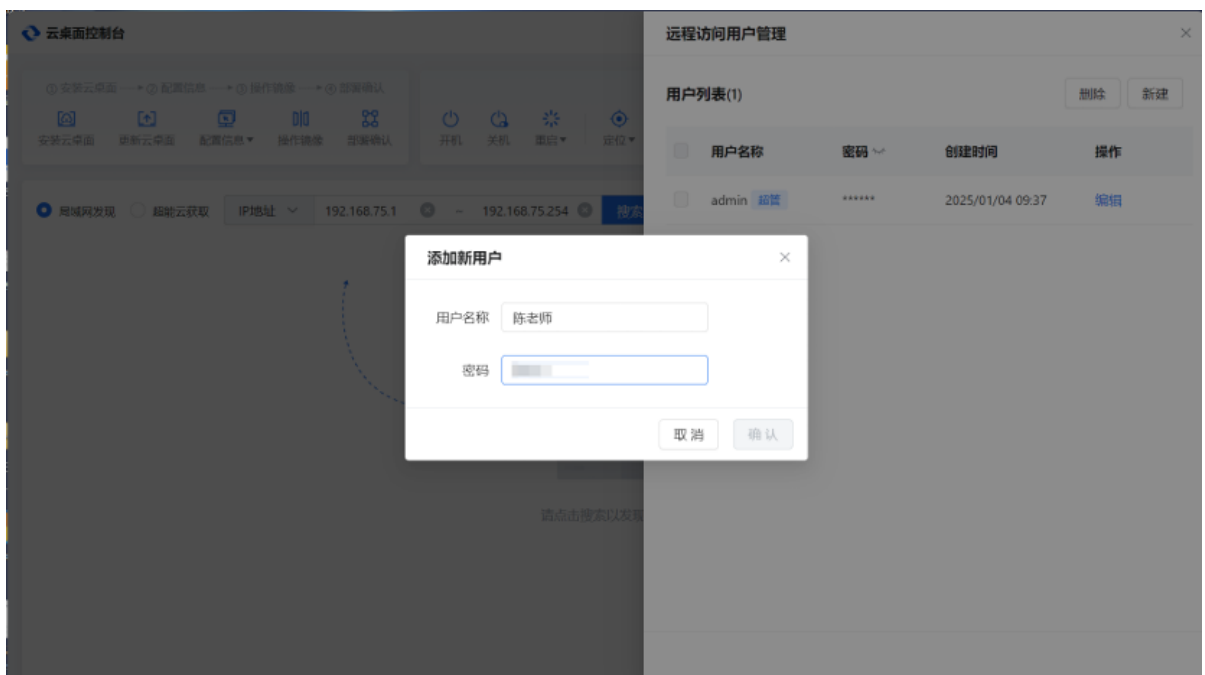
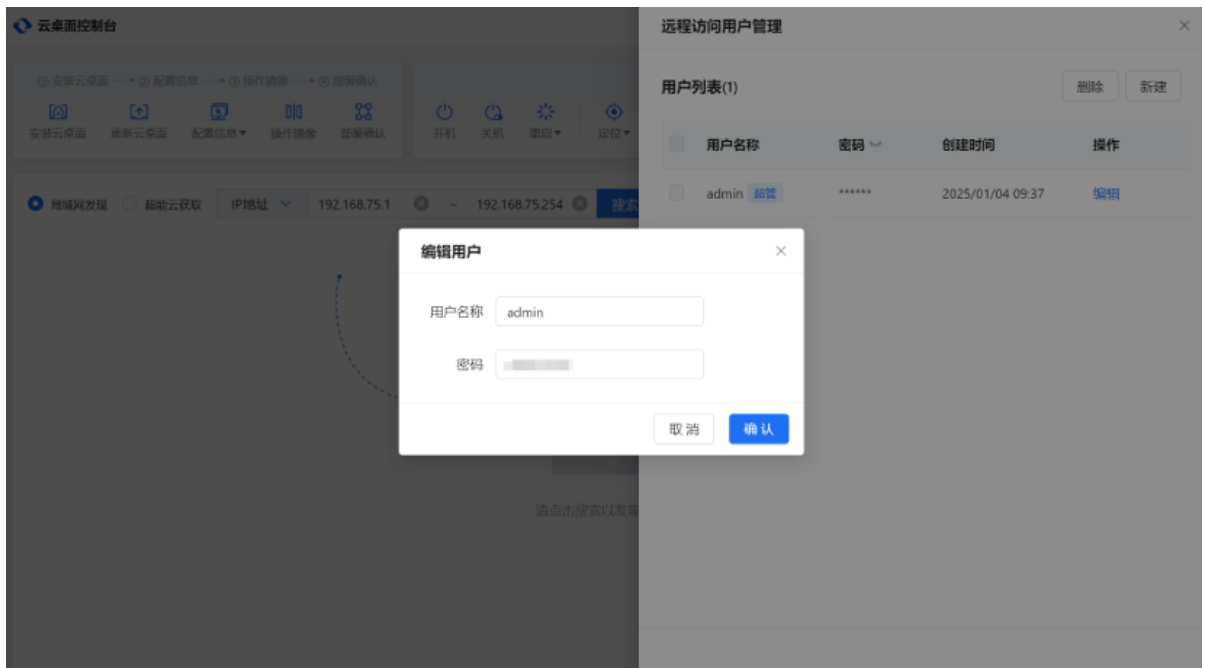


一、远程访问设置

1. 远程访问用户管理

机房管理运维整体解决方案

可以修改超管账号密码和添加普通用户（注意：超管账号无法删除）



机房管理运维整体解决方案



2.是否允许IP远程访问云桌面控制台

开启后，则允许用户通过IP远程访问云桌面控制台，输入任意5位数的自定义端口号后，即生成设备IP+端口的访问地址，在浏览器输入该地址即可实现远程访问和操作（此功能需云桌面控制台所在设备保持开机状态，且控制台处于运行状态）



二、存储设置

机房管理运维整体解决方案

可设置镜像仓库上传镜像的默认存储路径



三、优先传输方式 设置同传镜像的传输方式

1. “手拉手”方式，通过设备串联的方式下载，速度较快（需2.1.0及以上版本才能支持）
2. “HTTP/P2P”方式，传统的传输方式，速度较慢

机房管理运维整体解决方案



2.3 云桌面超能云

2.3.1 登陆超能云

1. 打开浏览器，在地址栏输入超能云网址：d.seewo.com打开后点击右上角“立即登录”



2. 可选择微信扫码登录或希沃账号密码登陆



3. 登录后点击右上角“超能云”

机房管理运维整体解决方案



4.即可跳转到超能云界面



5.点击左上角“希沃云桌面”可跳转回云桌面首页和下载中心

机房管理运维整体解决方案

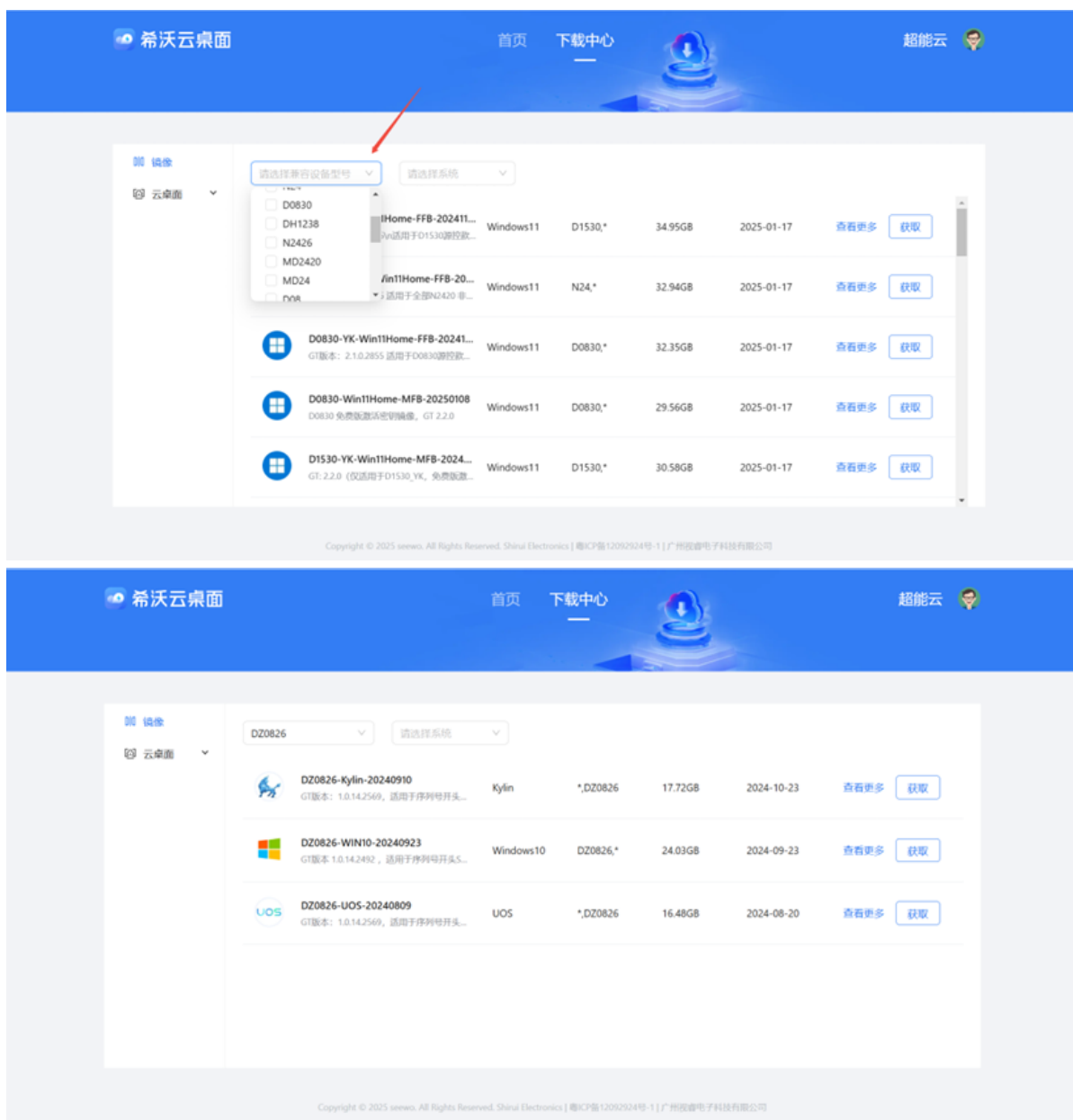


2.3.2 下载中心

下载中心里边有目前希沃云桌面已适配并发布的全部镜像，可从下载中心快速便捷的查找和下载机型对应的镜像。如某款设备在这里没找到镜像，说明该机型不支持云桌面或该机型的镜像还在适配当中，可反馈技术支持核实，也可以查看[支持部署设备名单](#)

一、筛选所需机型镜像

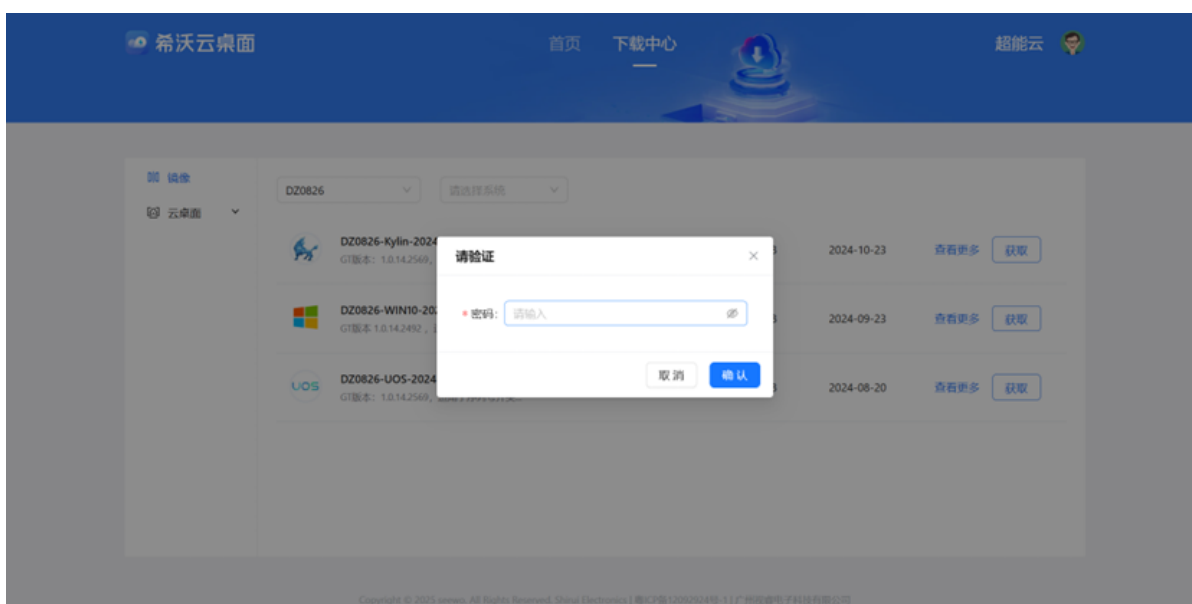
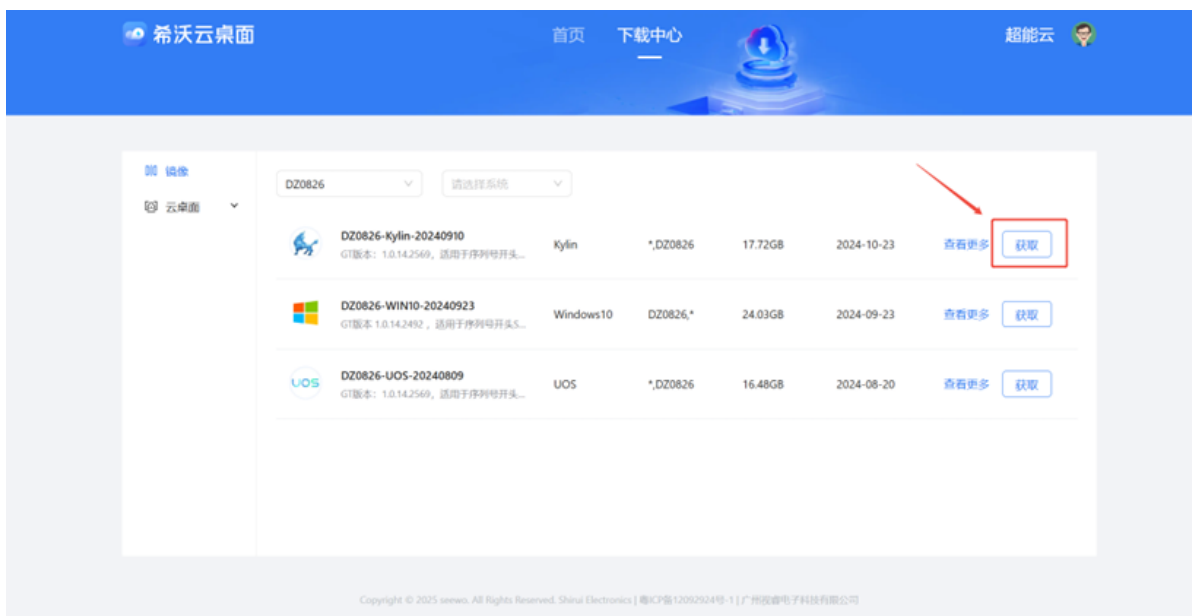
点击兼容设备型号，即可展开设备列表，选择需要查询的设备镜像信息



机房管理运维整体解决方案

二、获取下载所需镜像

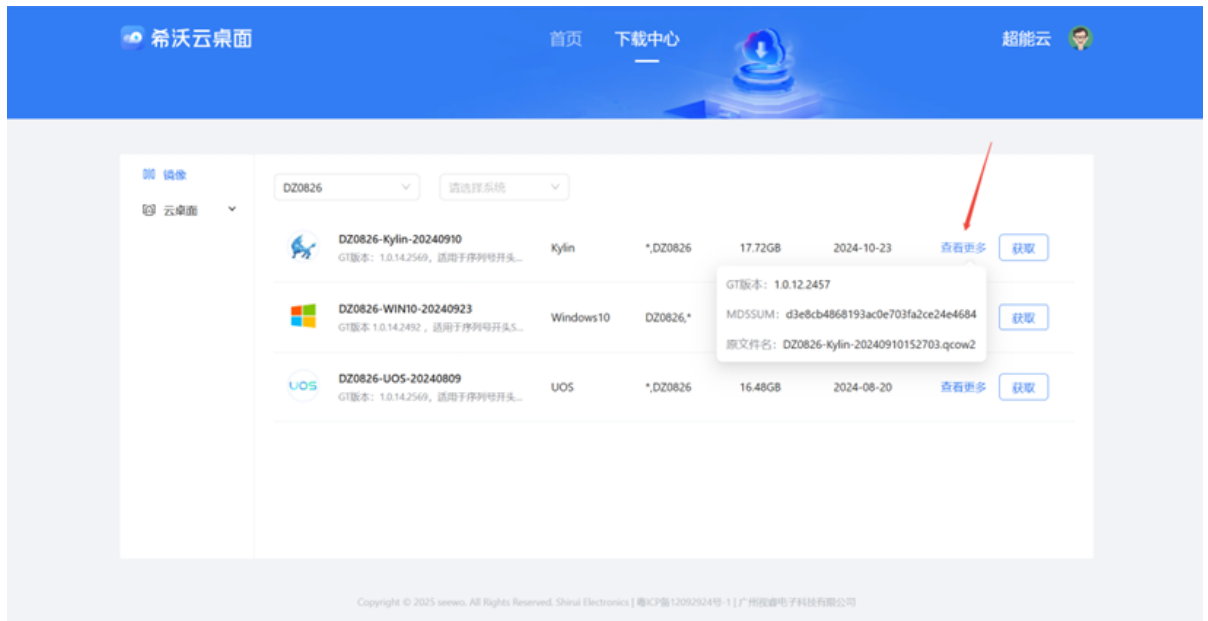
点击需要下载的镜像后边的“获取”按钮，可以选择将镜像下载到本地，下载密码请联系FAE或技术支持获取



三、查看更多

点开可以查看镜像完整信息及MD5值，便于核对校验

机房管理运维整体解决方案

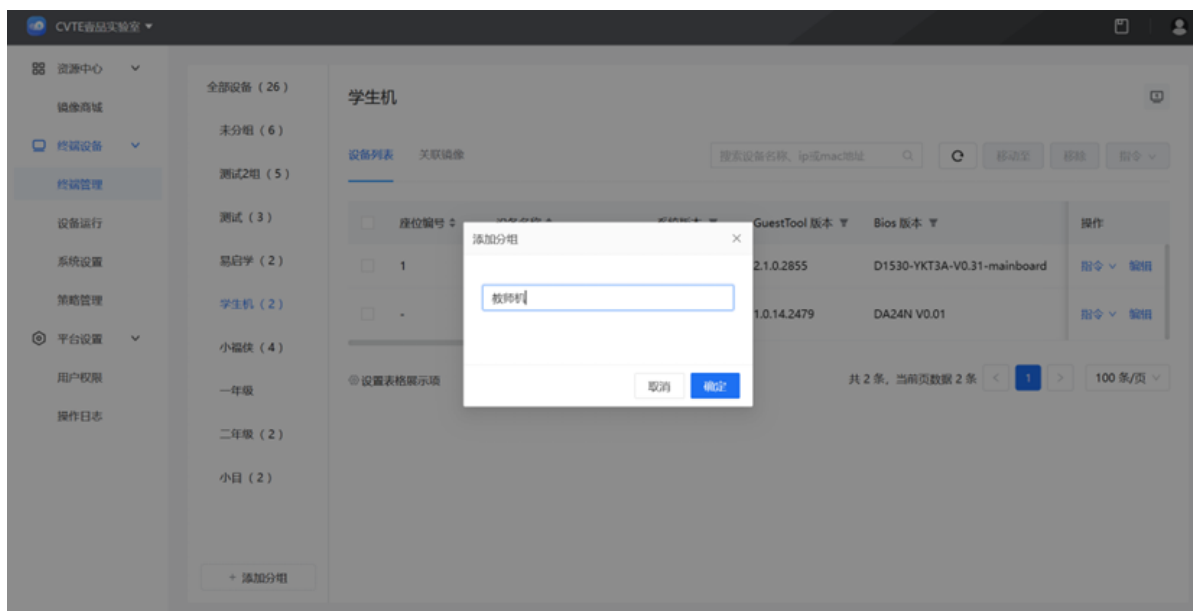
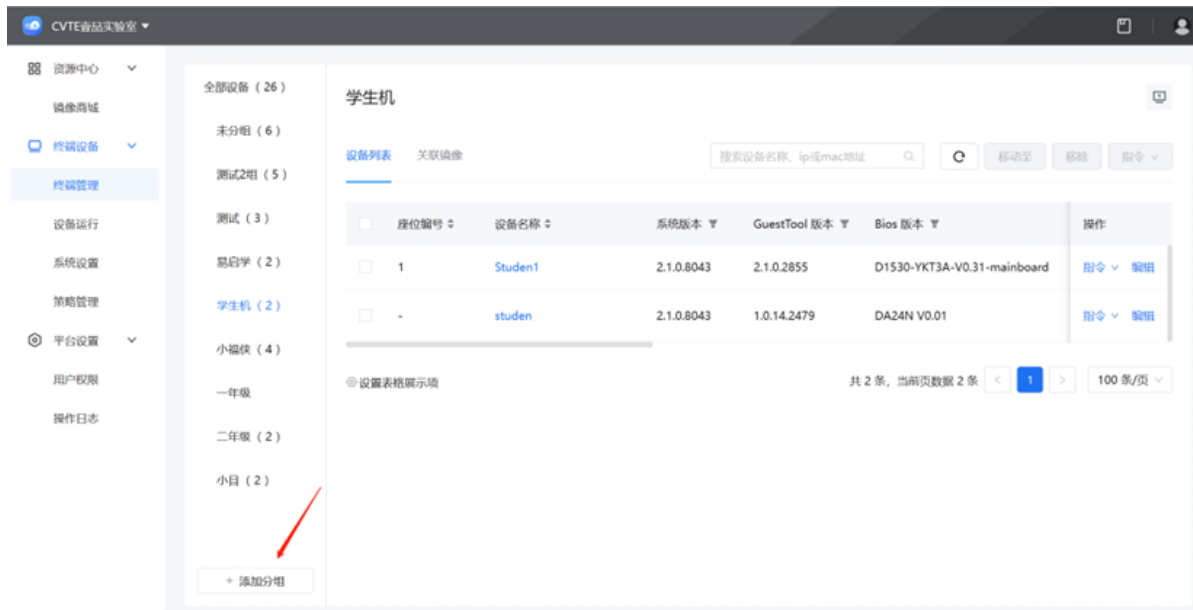


2.3.3 分组管理

绑定到超能云的终端，均会在此显示，可进行分组和下发指令及其他设置。

一、添加分组

点击添加分组按钮，输入分组名称即可添加分组

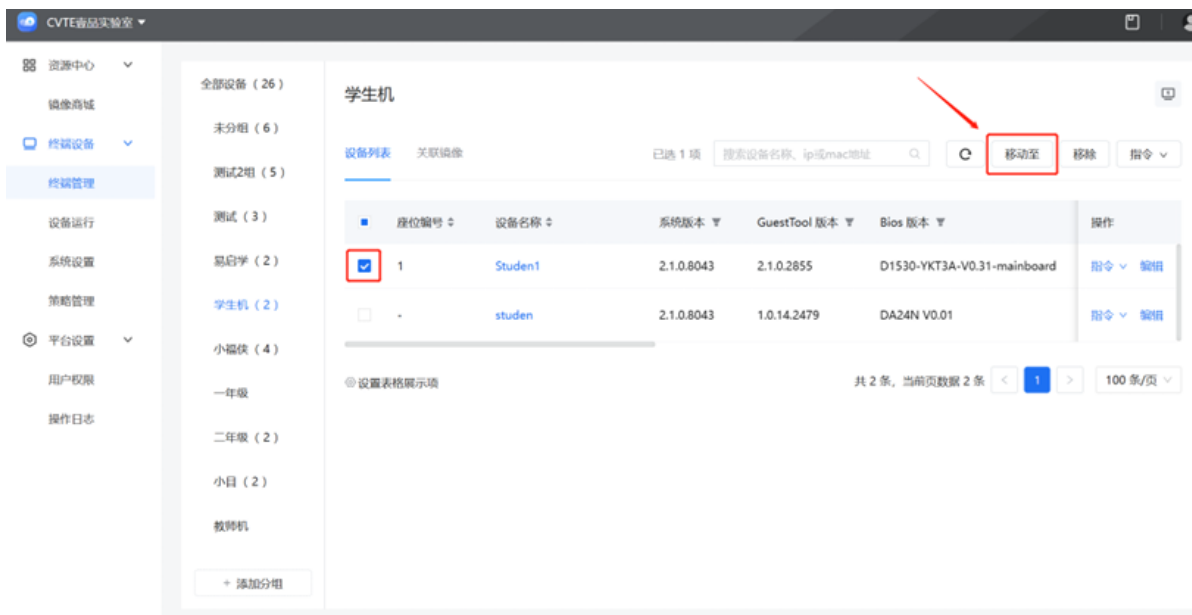


机房管理运维整体解决方案

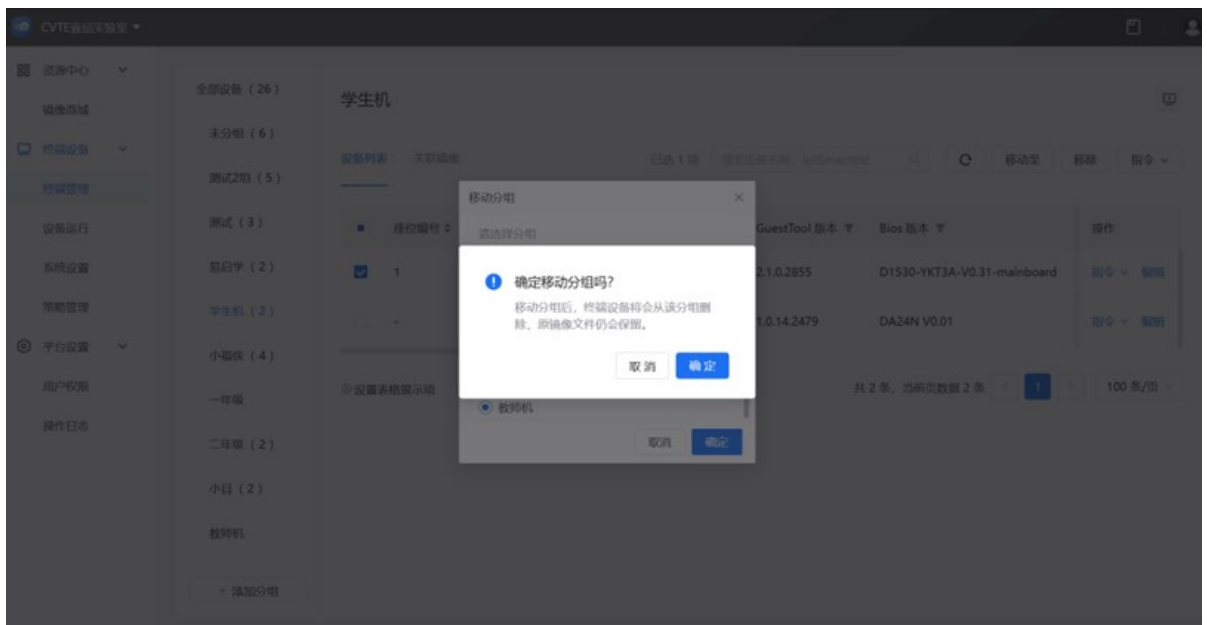
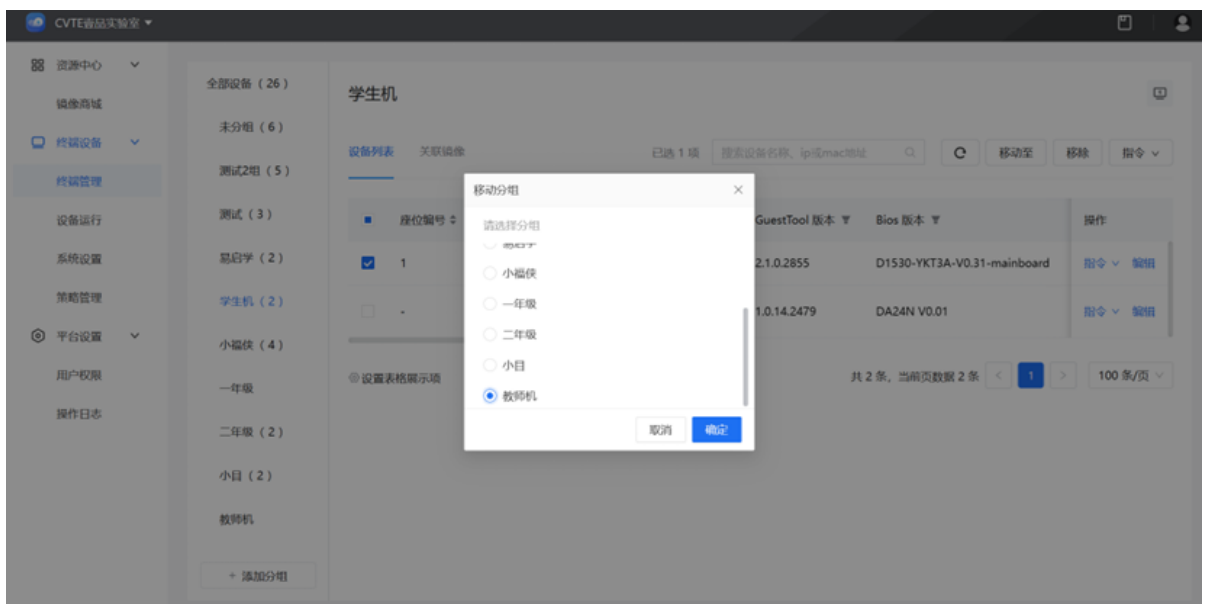


二、移动设备到指定分组

勾选需要移动的设备，点“移动至”，选择新分组即可

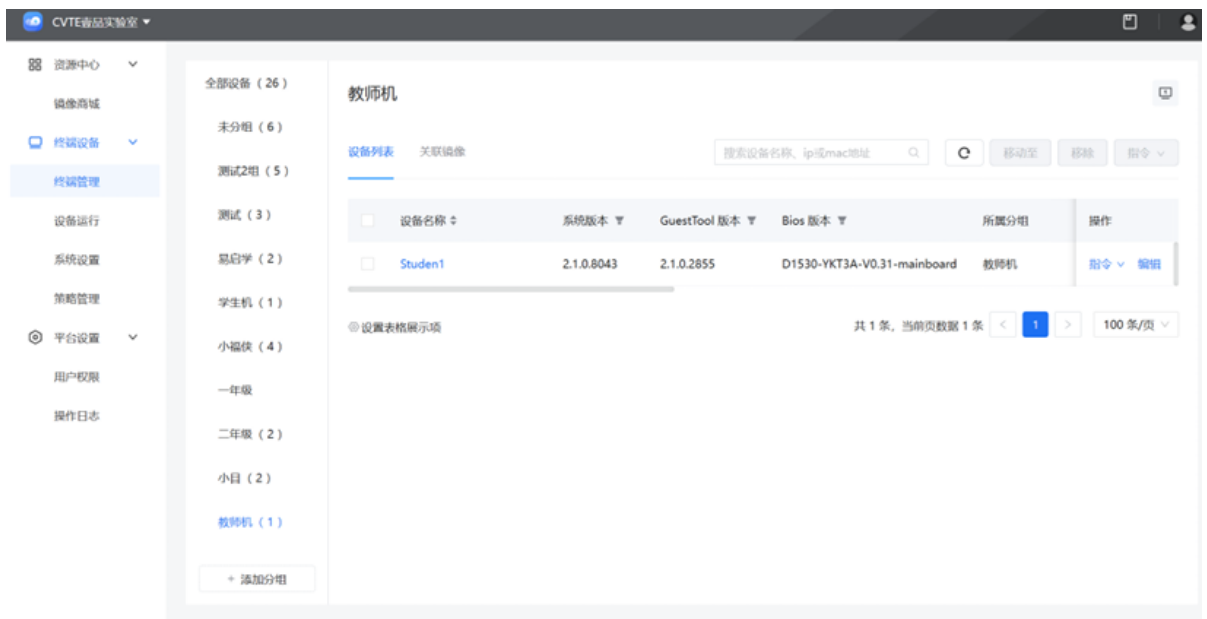


机房管理运维整体解决方案



移动后可在对应分组查看设备

机房管理运维整体解决方案



2.3.4 远程开关机

远程开关机有2种方式：

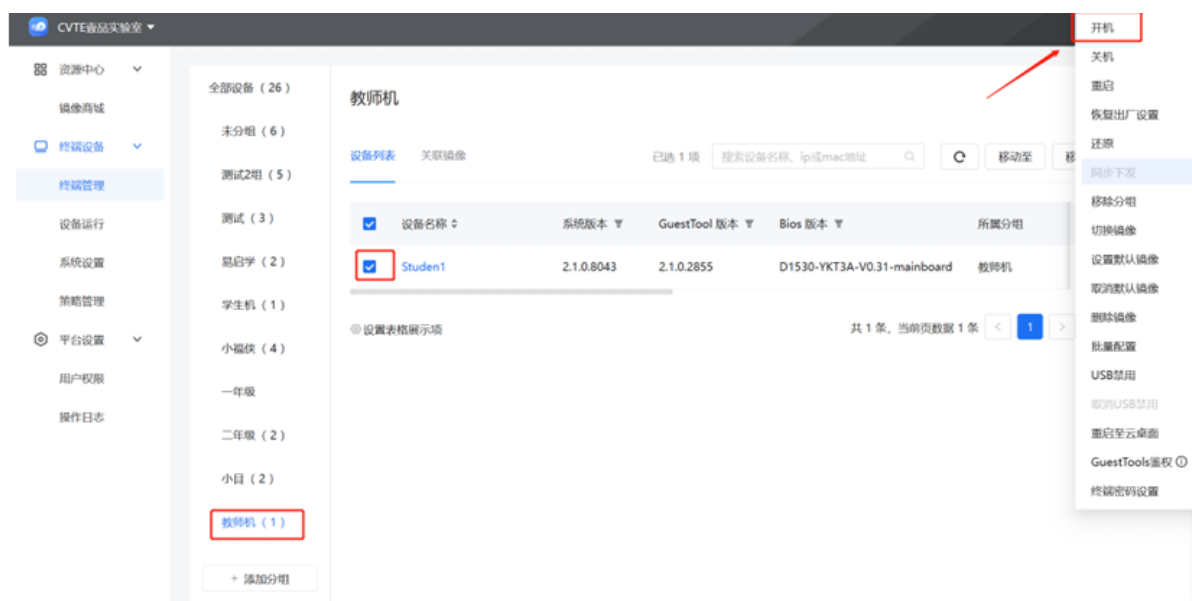
1. 通过超能云下发指令---见下文↓
2. 通过云桌面控制台下发指令—[远程开关机](#)

一、通过超能云下发指令

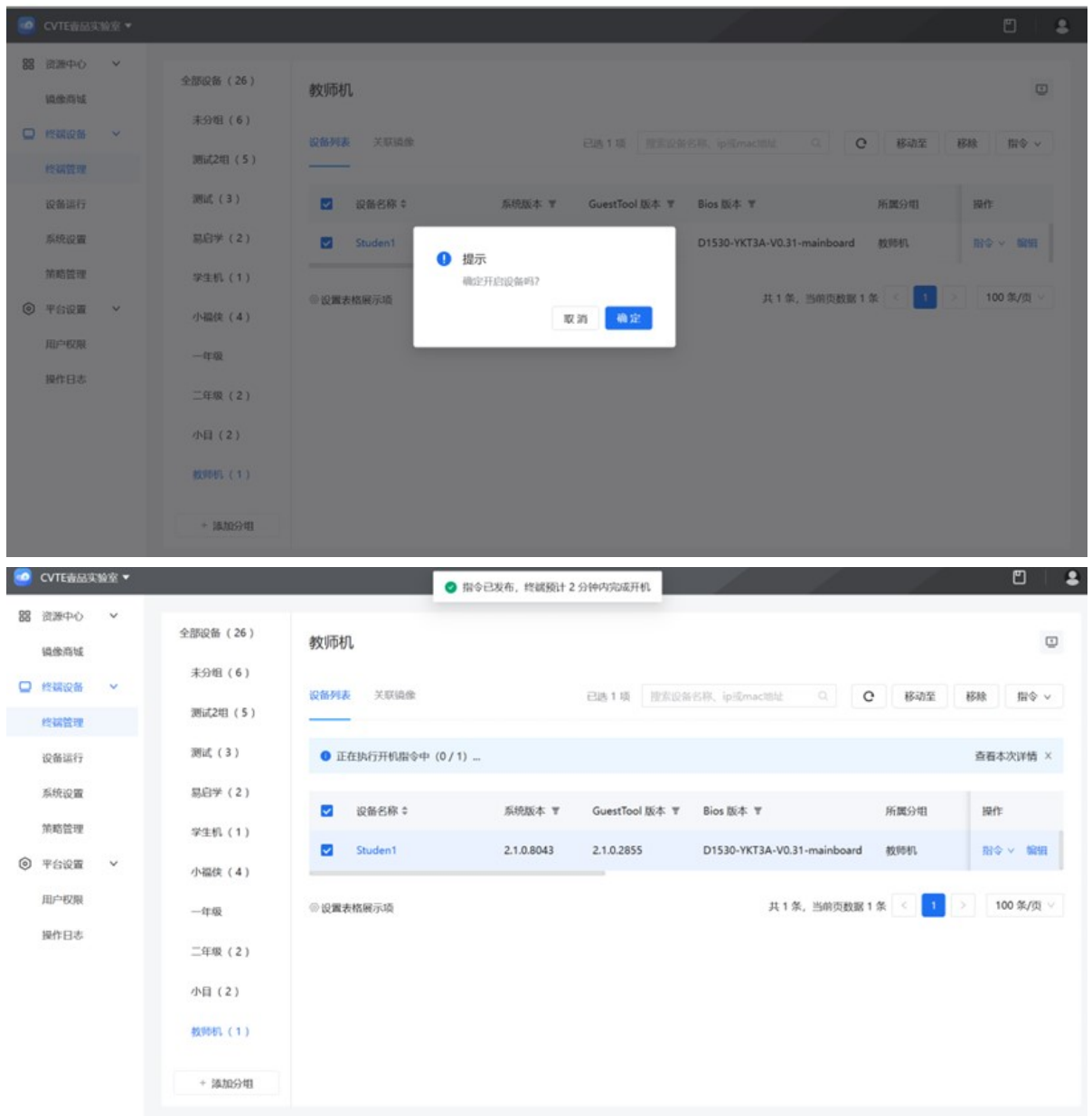
超能云远程开机前提：

远程开关机 同局域网内存在一台可以接受指令的设备，即需要先手动开启一台学生机，再通过超能云下发指令方可生效。

- 1.手动开启一台学生机
- 2.选择分组---勾选需要开机设备--点指令---开机

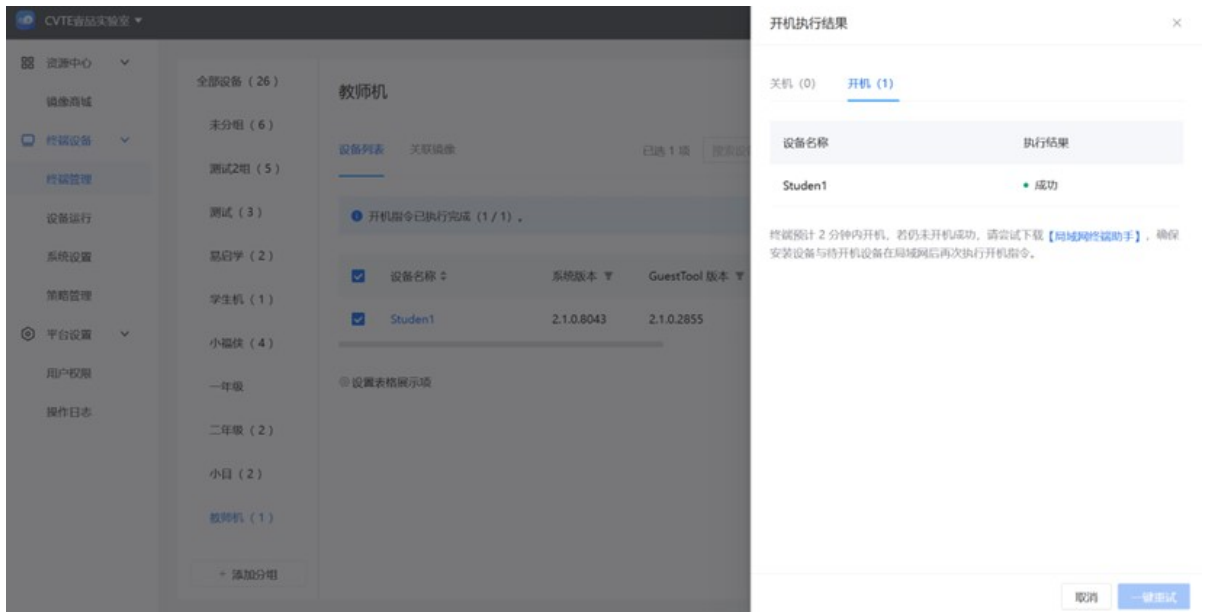


机房管理运维整体解决方案



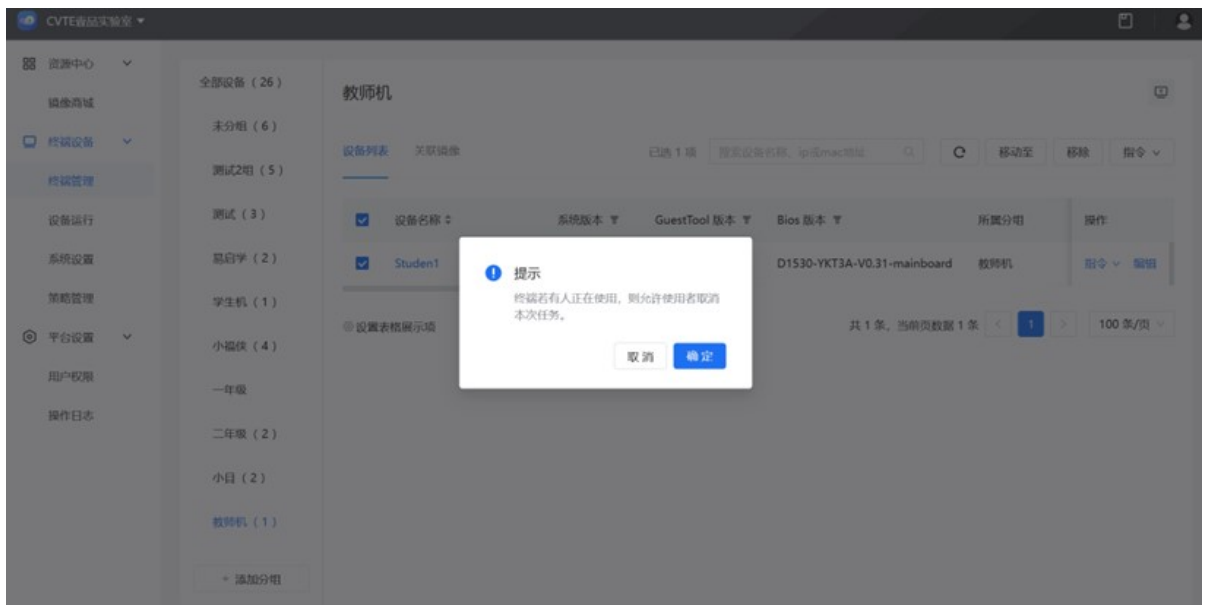
点击“查看本次详情”可查看开机状态

机房管理运维整体解决方案



二、远程关机，重启

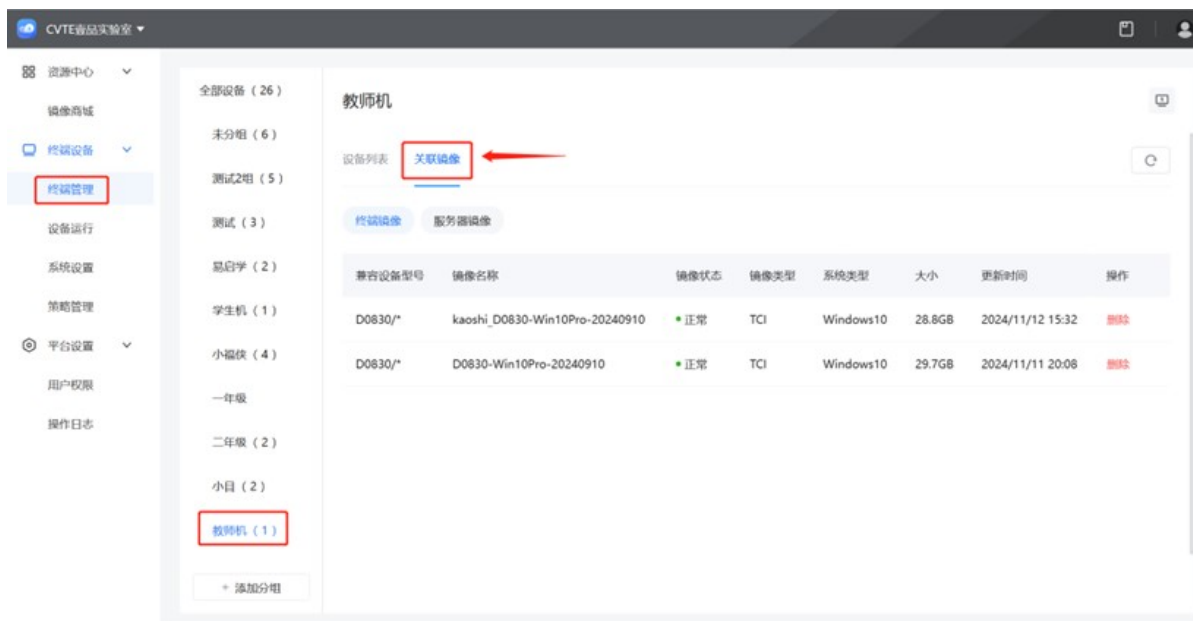
选择需要关机的设备---点击指令---关机/重启，即可将设备远程关机或重启



2.3.5 关联镜像

关联镜像这里可以查看分组内全部终端的关联镜像。

- 1.分组内每台设备的镜均会在此显示，相同镜像则只显示1个，不同镜像则分开显示。
- 2.如要删除不需要的镜像，需要先确认该镜像在该分组内所有终端均不需要，方可删除

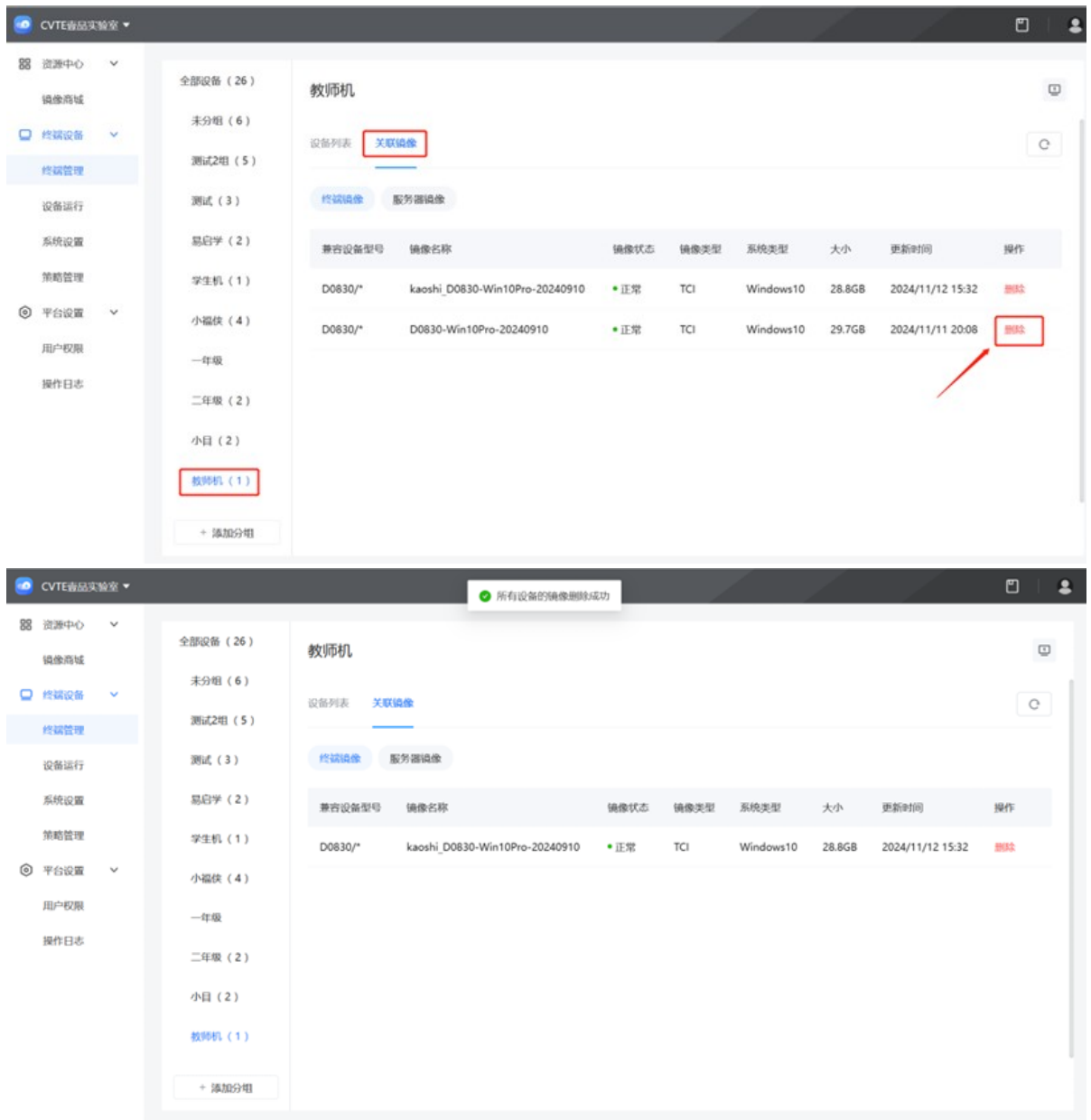


一、删除多余镜像

- 1.需要删除镜像的终端，需先切回云桌面界面--[切回云桌面](#)
- 2.选择分组，点“关联镜像”---删除不需要的镜像

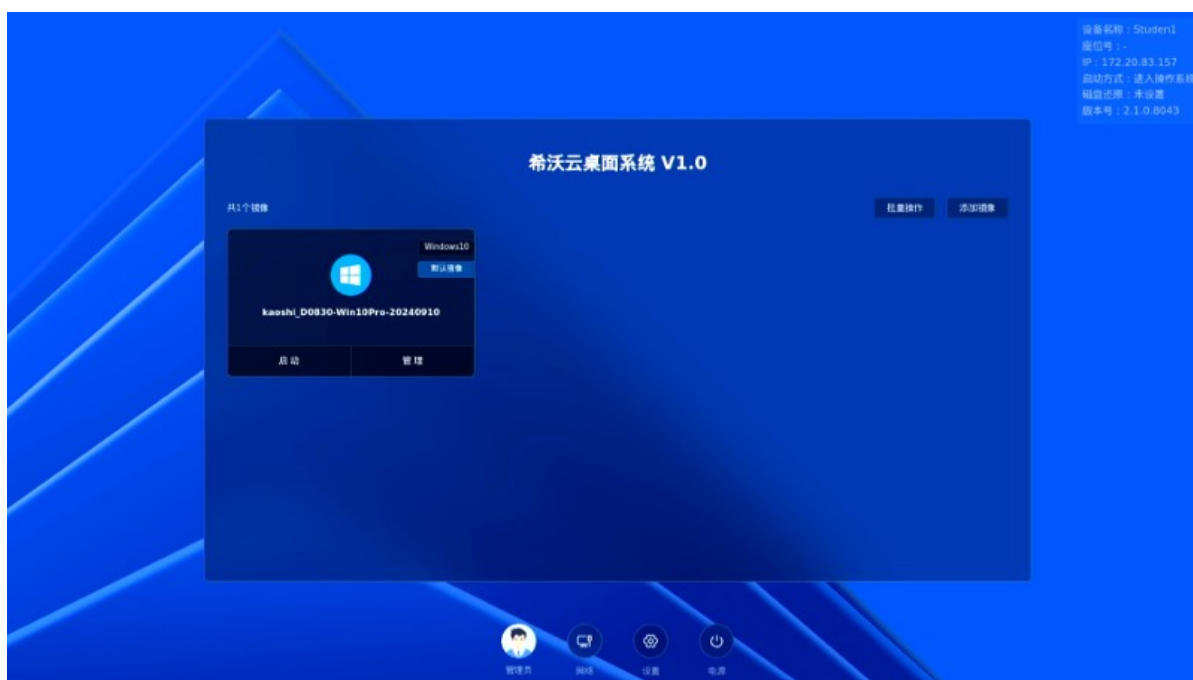
注意：此操作有风险，建议操作前，关闭其中一台学生机（用于误操作时备份）

机房管理运维整体解决方案



终端上对应的镜像会被删除

机房管理运维整体解决方案



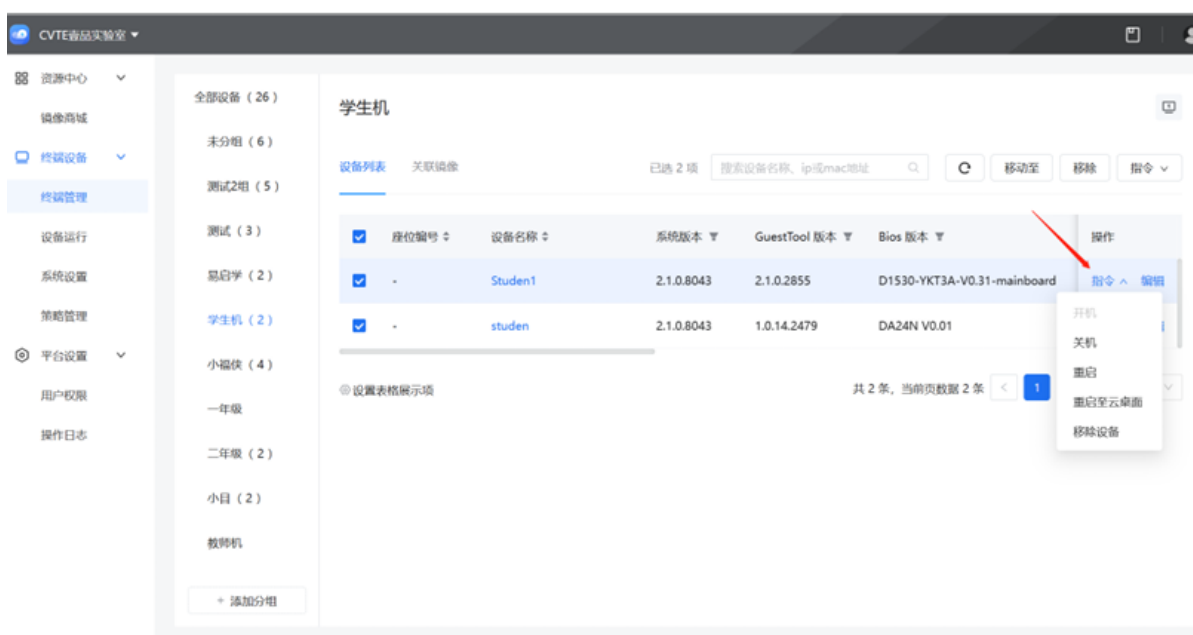
2.3.6 指令功能

指令功能分为2种：

1. 单台指令---仅对当前终端有效；
2. 批量指令---可对单台或分组内全部终端有效。

一、单台指令

选择终端后边的指令功能，可对当前设备下发“开机”、“关机”、“重启”、“重启至云桌面”和“移除设备”等指令。



二、批量指令

批量指令除了包含单台指令的全部功能，还有以下功能：

1. 恢复出厂设置---将设备状态恢复到云桌面初始状态，此指令会删除并清空终端所有镜像和数据。
2. 还原---将镜像还原到上一次合并镜像状态，会清空镜像未合并数据，但保留镜像。
3. 同步下发---针对服务器版本，可以用于下发镜像。
4. 切换镜像---切换当前设备的镜像，用于多镜像切换。

机房管理运维整体解决方案

5.设置默认镜像/取消默认镜像---设置终端开机默认镜像，用于多镜像设备。

6.删除镜像---删除终端上某个镜像。

7.批量配置---可配置关联学校、设备名称、网络和开机状态及还原设置等。

8.USB禁用/取消USB禁用---对终端USB设备禁用或启用。

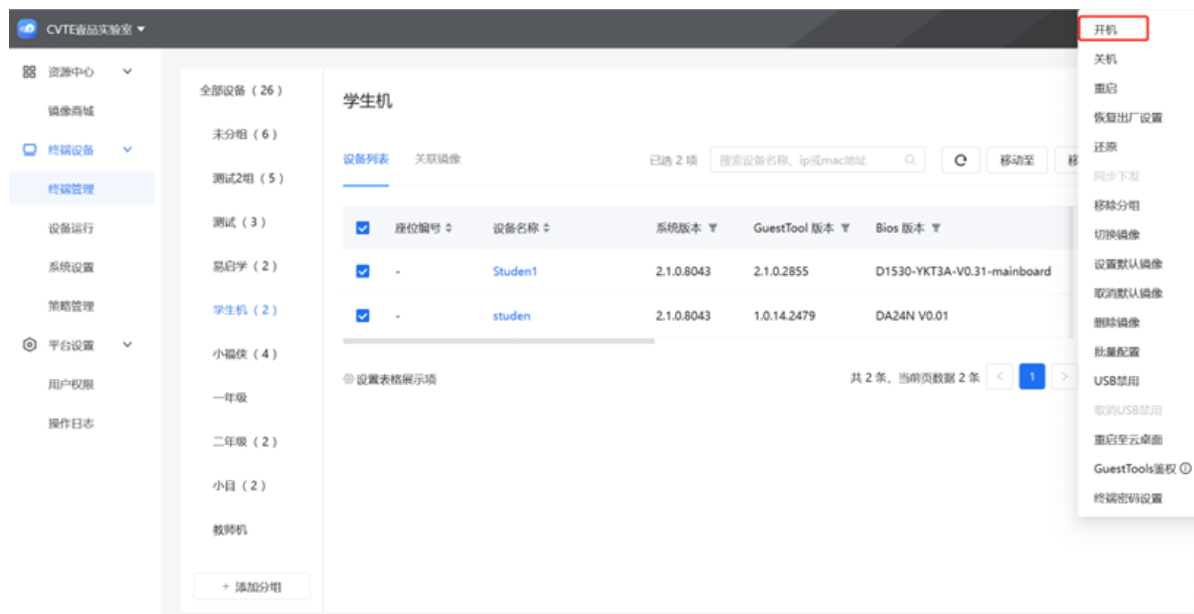
9.GuestTools鉴权---设置GT切换的权限。

10.终端密码设置---终端默认管理密码设置。

以下对一些较常用批量指令进行详解：

1.开机

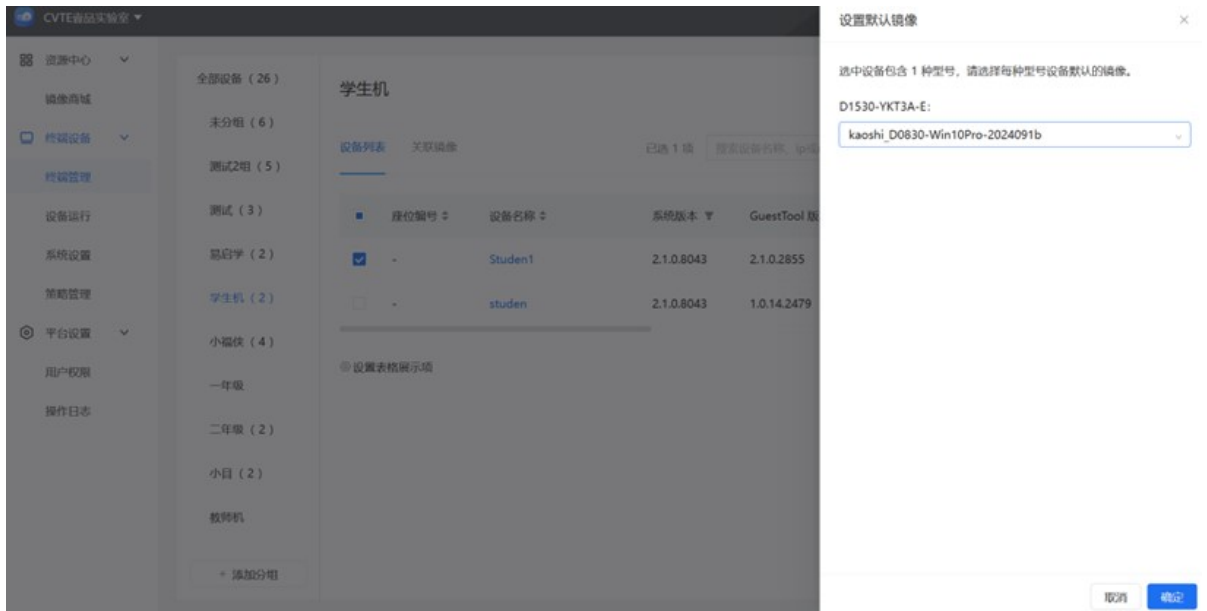
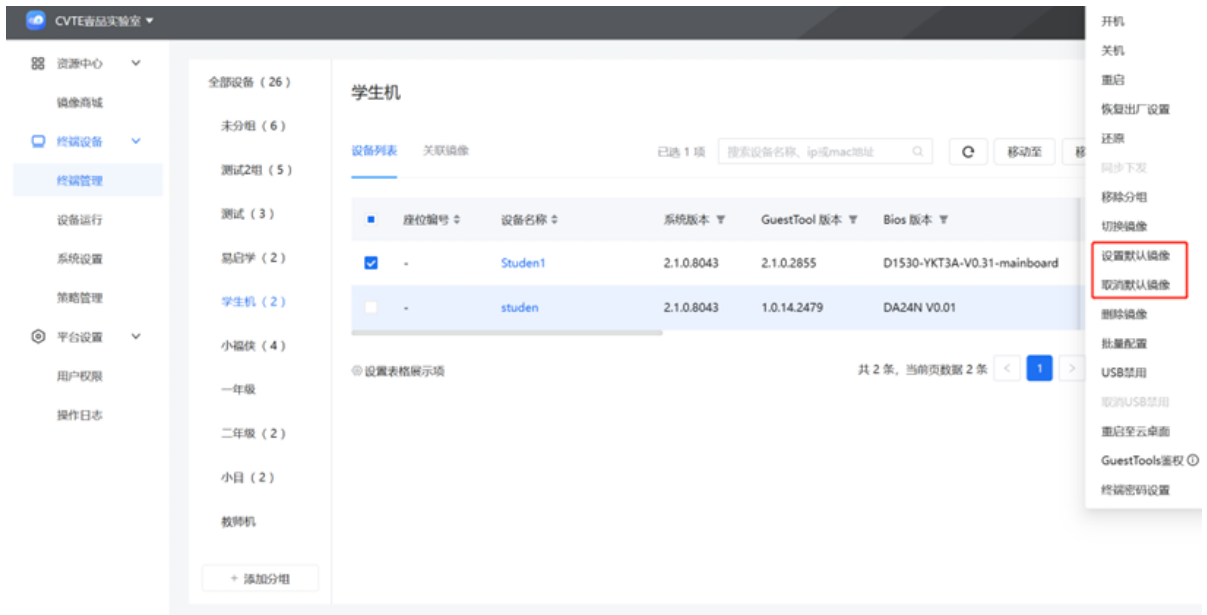
通过超能云开机功能进行批量远程开机，需教室存在可以接受指令的设备，所以需先手动开启一台学生机后，再下发指令方可生效。如教师机已是云桌面，且通过教师机下发指令，则不需要手动开启一台学生机。



2.设置默认镜像/取消默认镜像

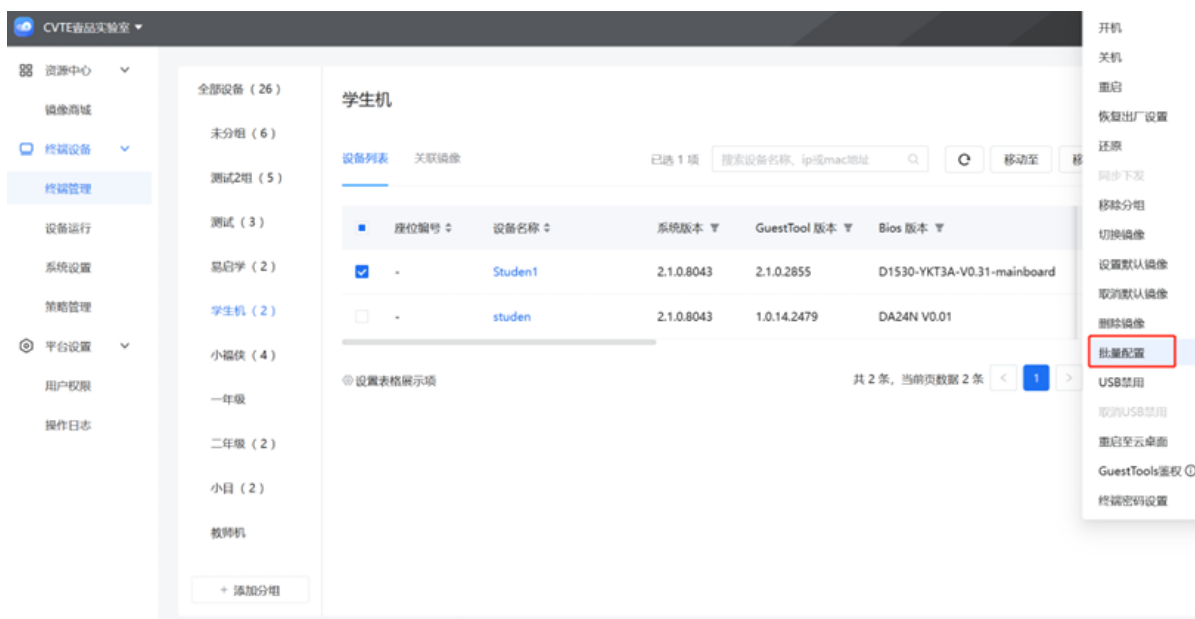
当终端存在多个镜像，需要将某个镜像设置为默认启动的镜像时，可以进行此操作

机房管理运维整体解决方案

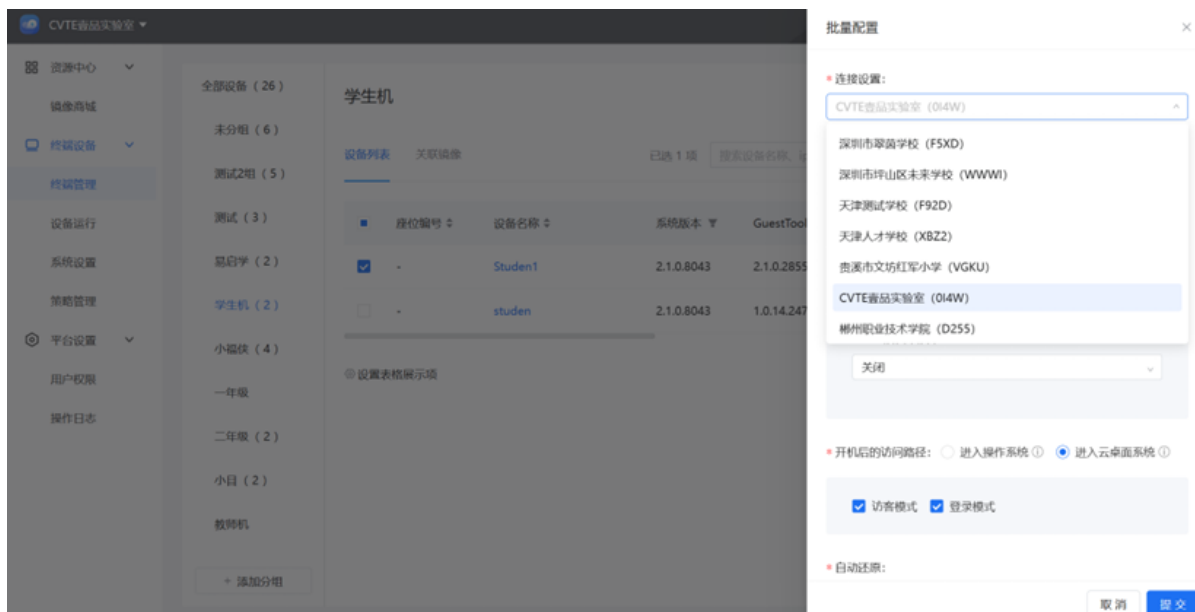


3.批量配置

机房管理运维整体解决方案

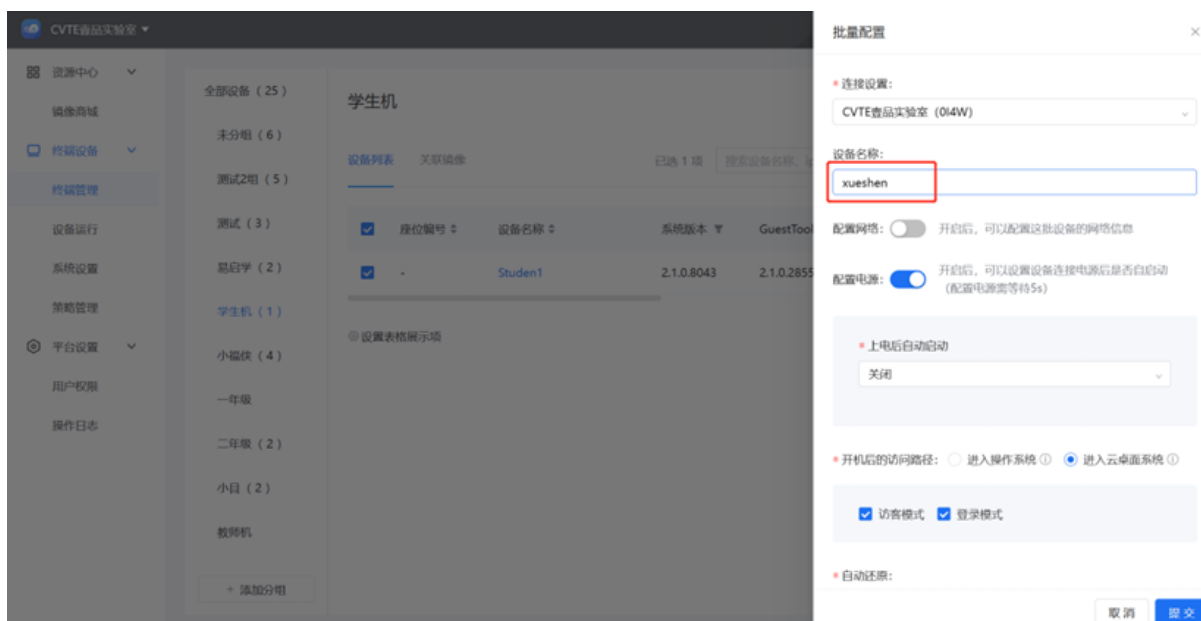


连接设置---可以将设备修改绑定学校



设备名称---修改终端设备名称

机房管理运维整体解决方案



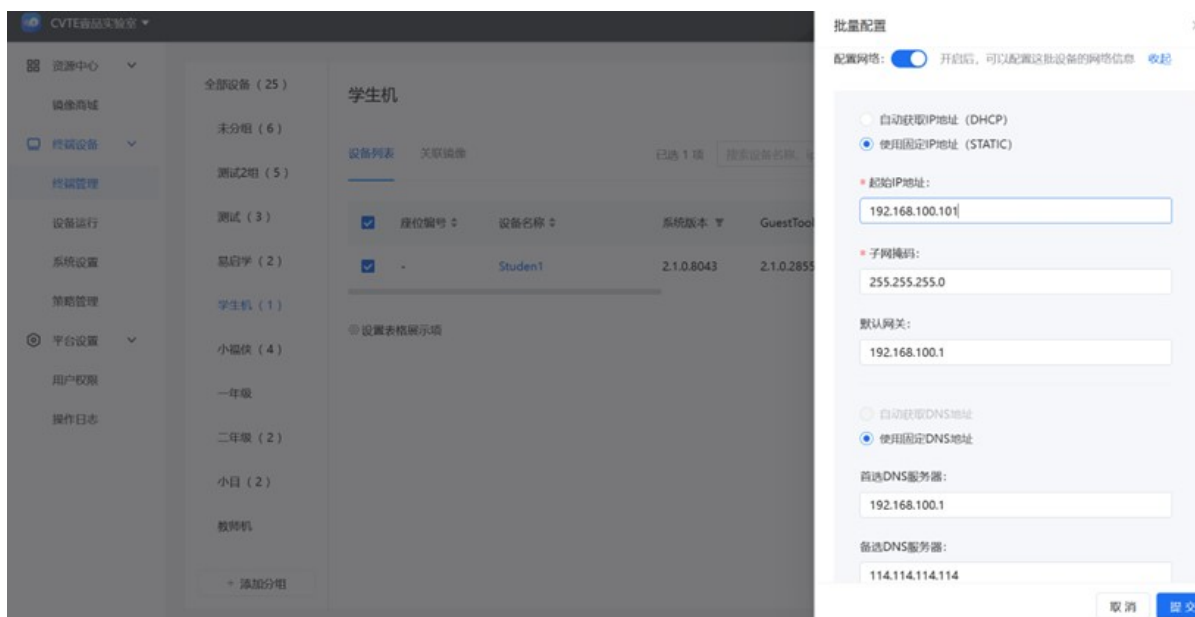
配置网络---修改网络类型，可选择自动获取或固定IP



如需固定IP，仅需输入起始IP地址，即可自动带出其他配置。

因此需检查带出的配置是否是正确配置，不是的话需要改正，否则可能导致指令下发后终端断网的情况！！

机房管理运维整体解决方案



开机后的访问路径---可设置开机进操作系统还是进云桌面系统

1. 进入操作系统---选择此选项，则终端开机直接进入默认镜像操作系统，如默认镜像是windows，则开机直接进入windows；



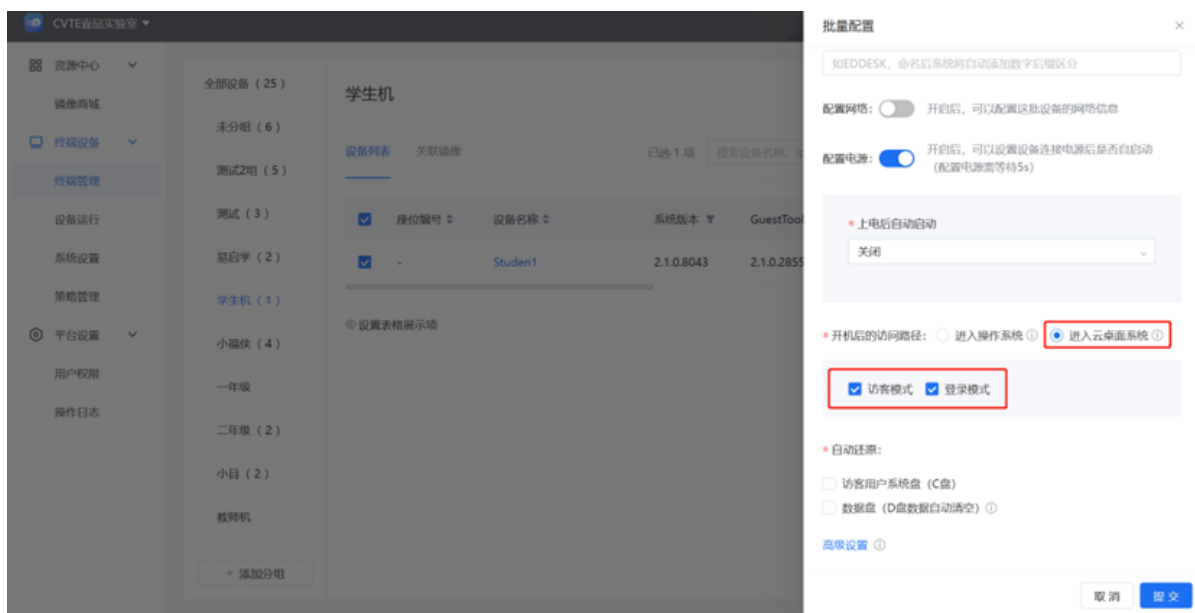
2. 进入云桌面系统---开机后终端进入云桌面界面，可勾选访客模式和登陆模式

访客模式：此模式常用于学生机，该模式下操作的数据无法被合并，如后台开启还原，重启后数据会被清理。

登陆模式：此模式常用于对镜像进行更新操作，如安装或卸载某个软件，则需要

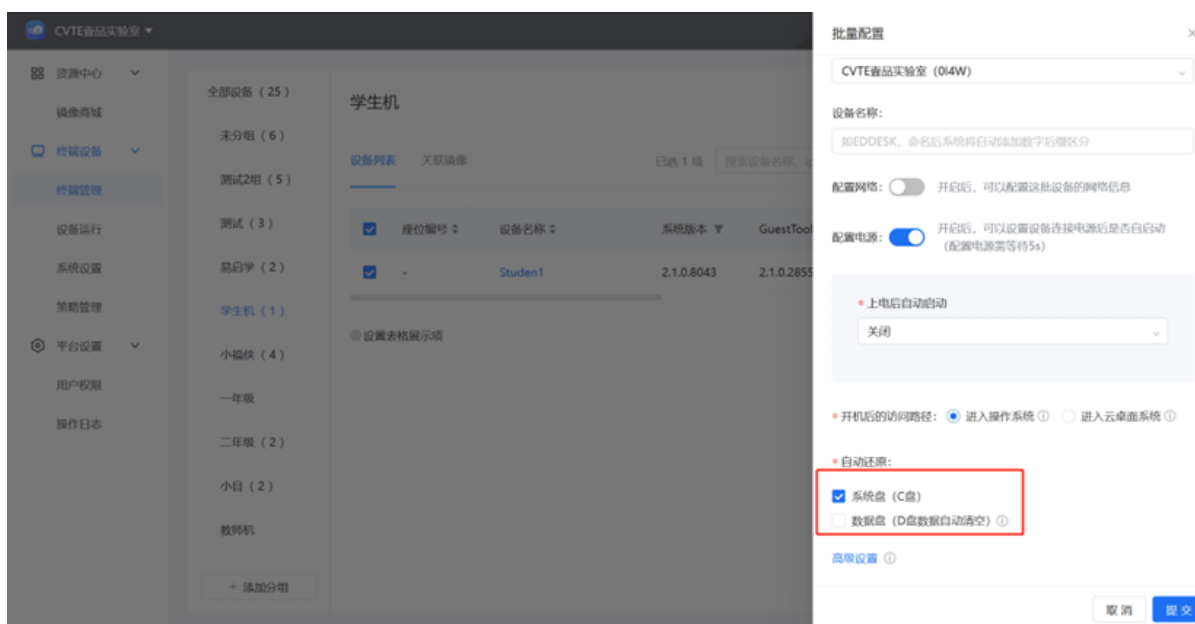
机房管理运维整体解决方案

进此模式操作后并合并镜像----更新镜像。



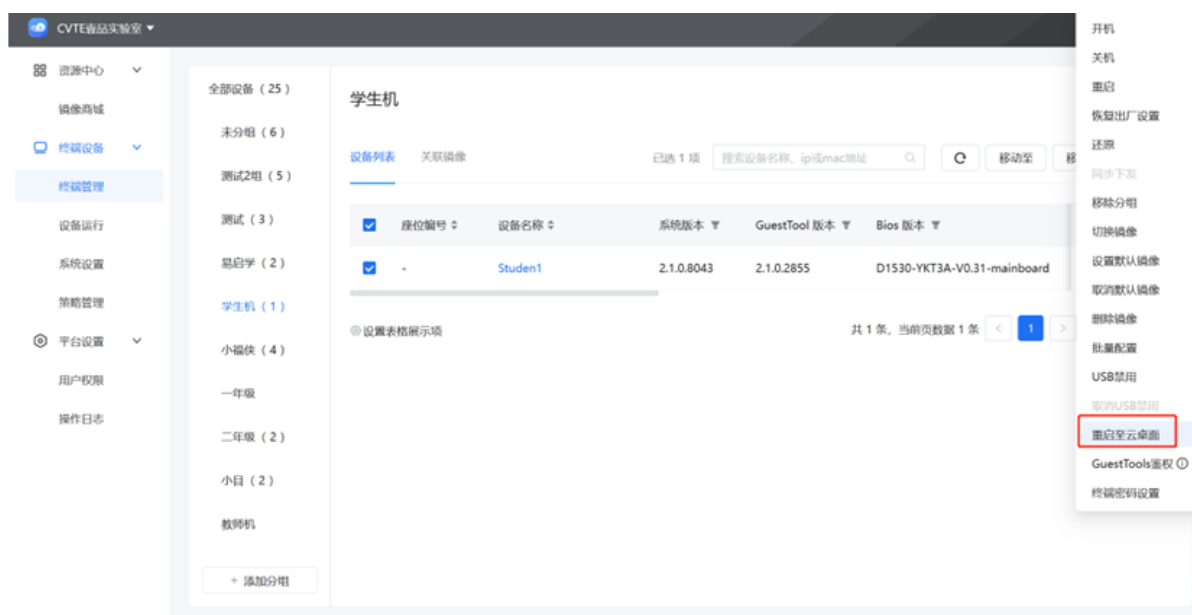
自动还原设置

可选择还原C盘（系统盘）或数据盘D盘（D盘数据会自动清空）



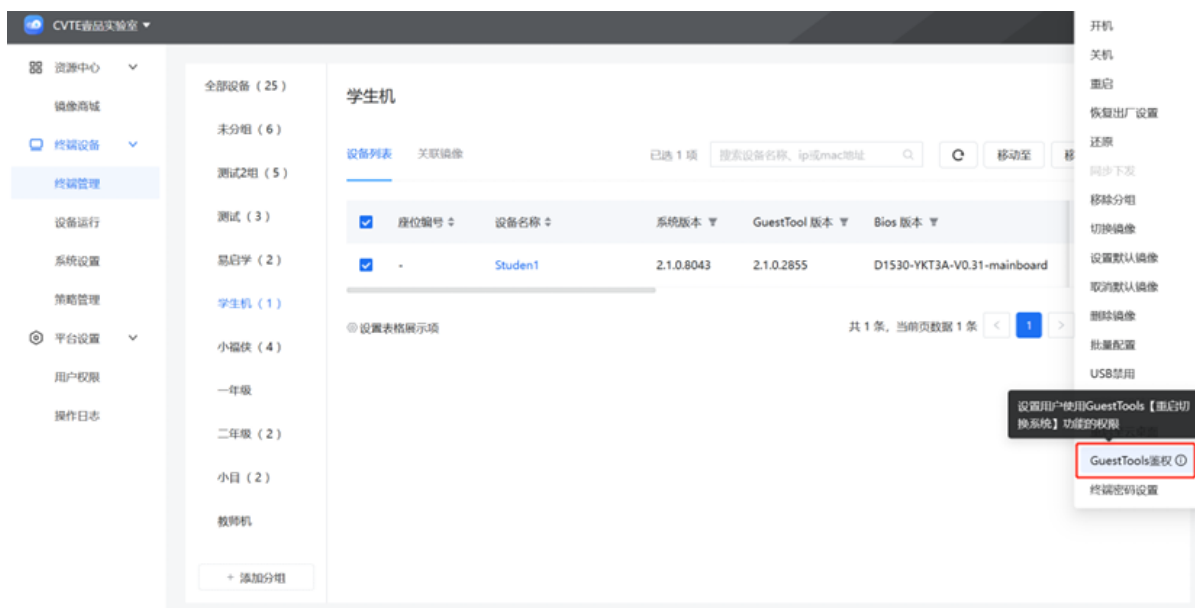
重启至云桌面---可将终端一键全部重启到云桌面界面

机房管理运维整体解决方案

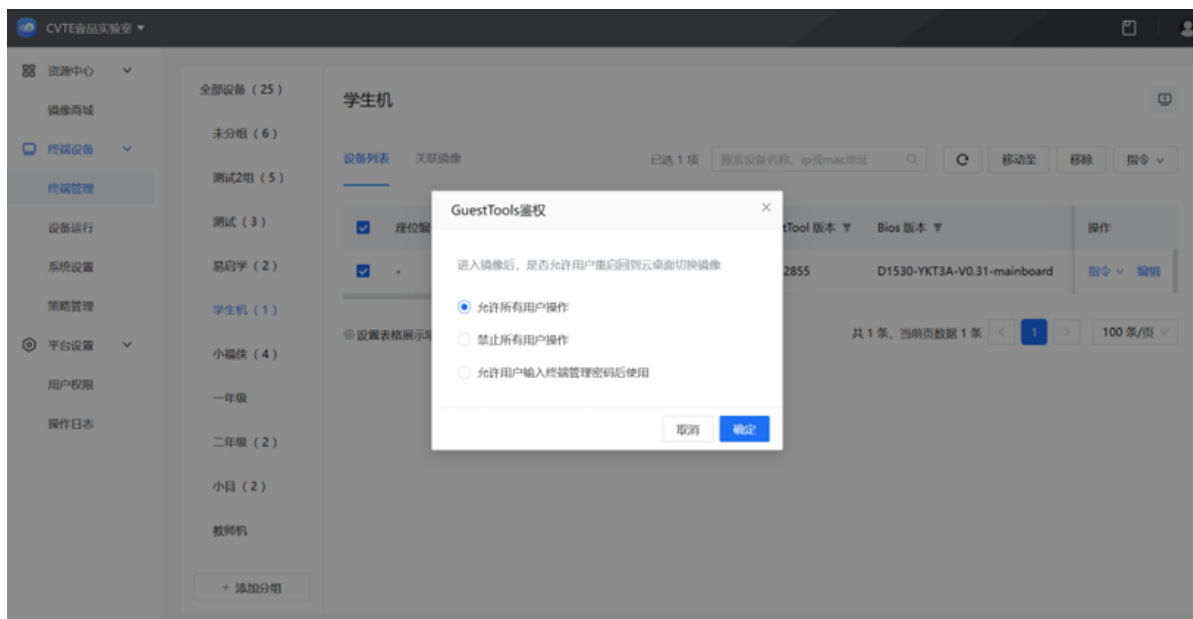


GuestTools鉴权

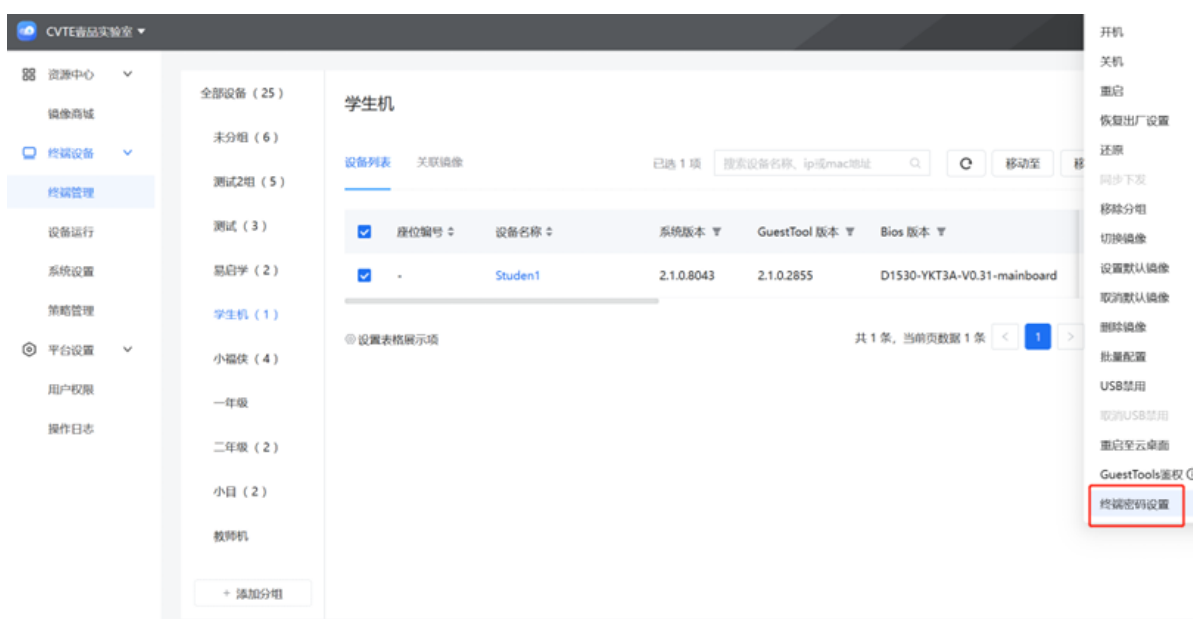
设置用户使用GT的权限，教室场景建议设置“允许用户输入终端管理密码后使用”



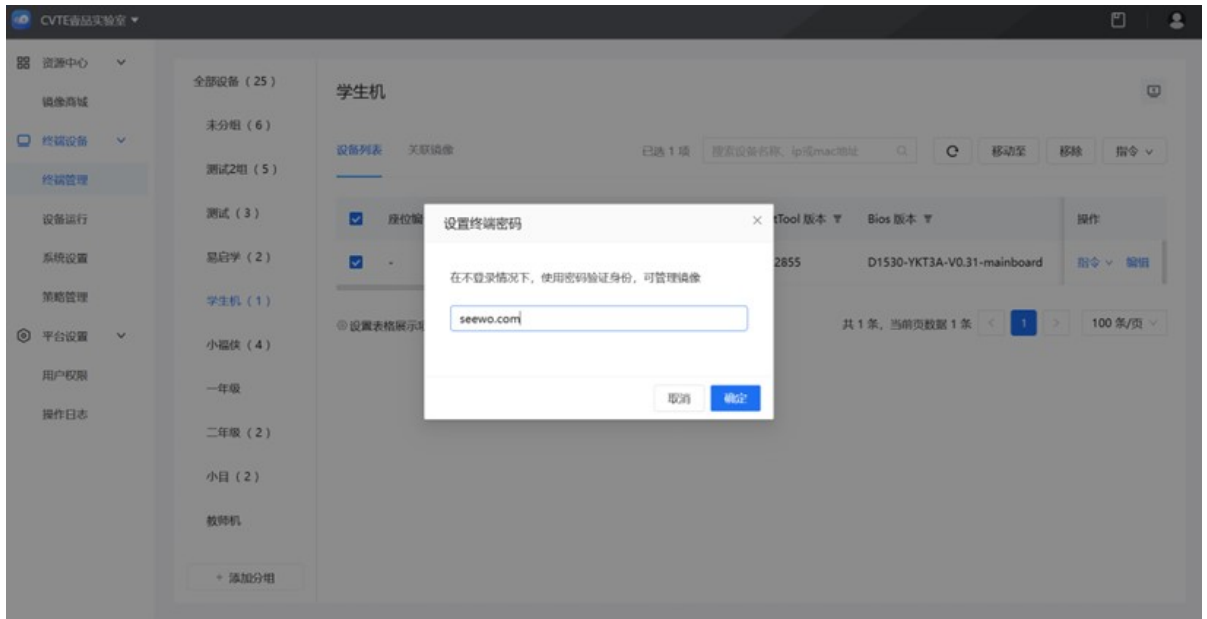
机房管理运维整体解决方案



”终端密码设置---设置终端的管理密码（密码联系FAE或技术支持获取）



机房管理运维整体解决方案

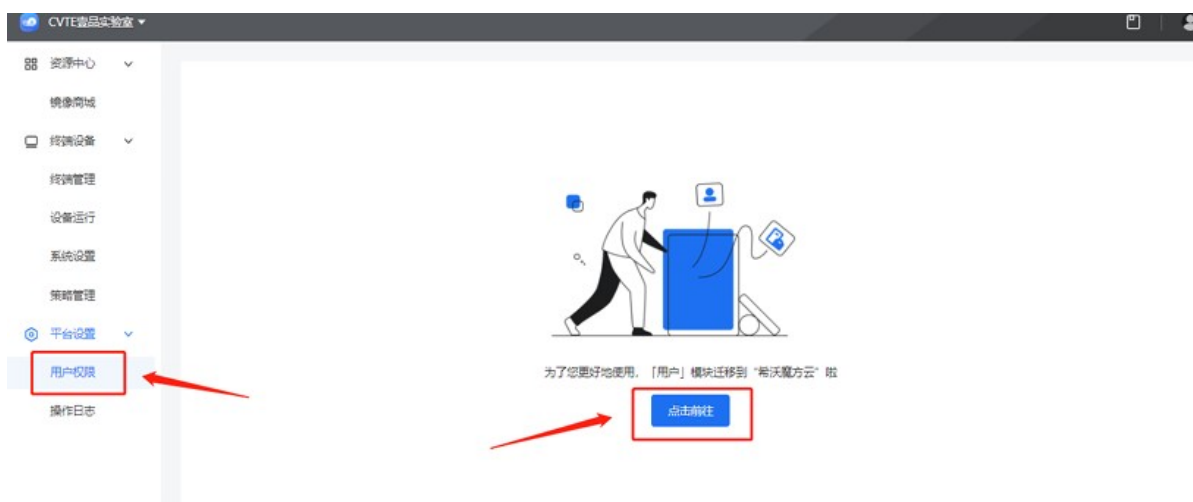


2.3.7 添加管理员

入口1. 登录超能云

通过浏览器：d.seewo.com登录超能云管理平台，【用户权限】---【点击前往】

注：目前超能云平台需管理员权限才可登录。学校采购后，会获得管理员的权限账号，若需新增学校其他人员为管理员时需手动在魔方云添加对对应账号为【管理员】后才可登录【超能云】平台。

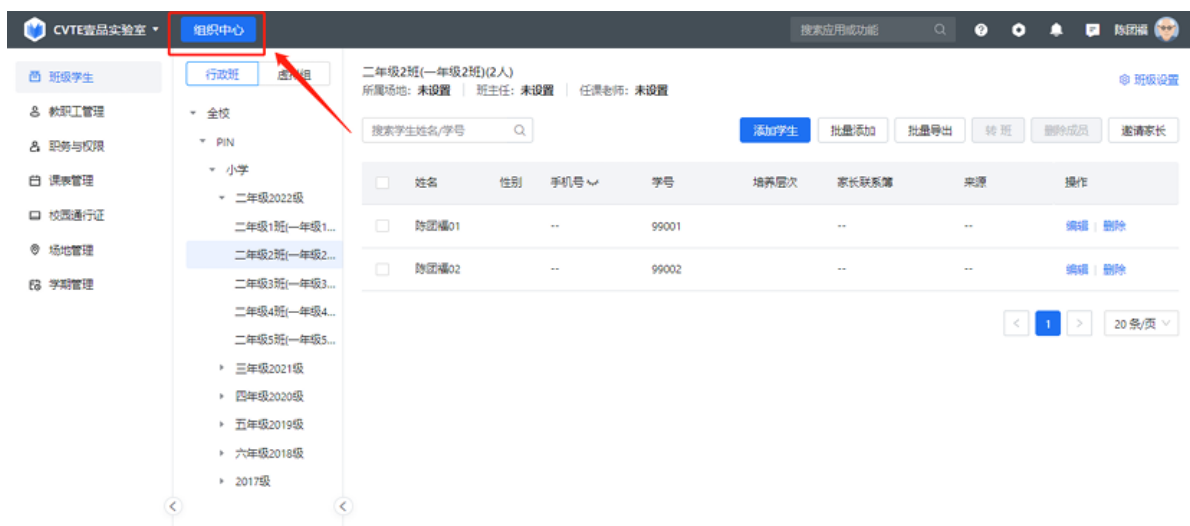


入口2. 登陆魔方云

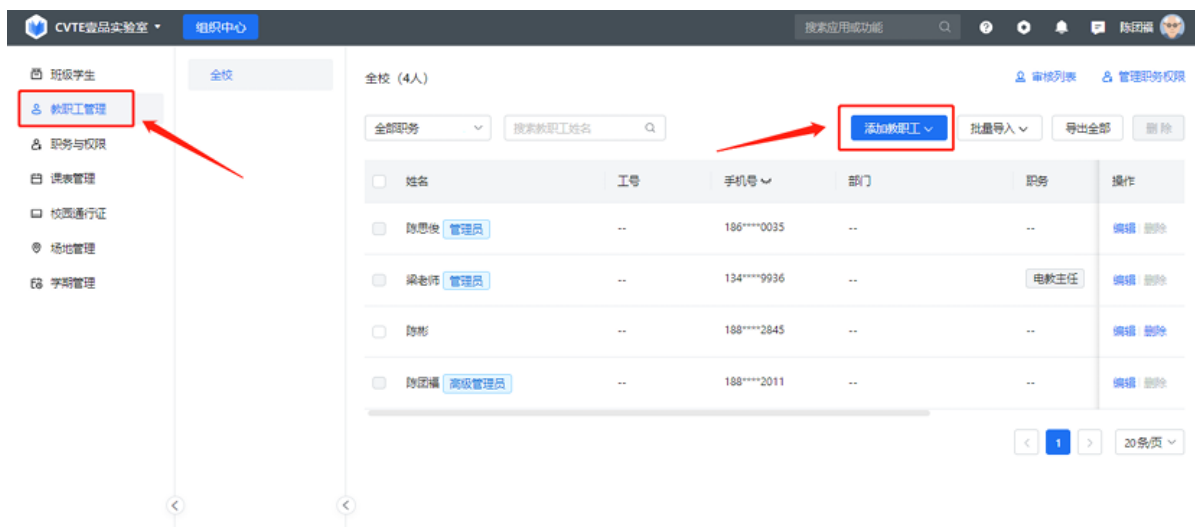
管理员登录<https://mofangyun.seewo.com/>可导入教师账号信息并设置其他用户为管理员。

操作路径：在管理平台点击【组织中心】，即可进入学校成员管理页面

机房管理运维整体解决方案



点击【教职工管理】——【添加教职工】按钮，添加你想要增加的用户信息



将添加为教职工的教师账号添加为学校管理员

① 点击右上角【设置】按钮进入添加管理员

机房管理运维整体解决方案

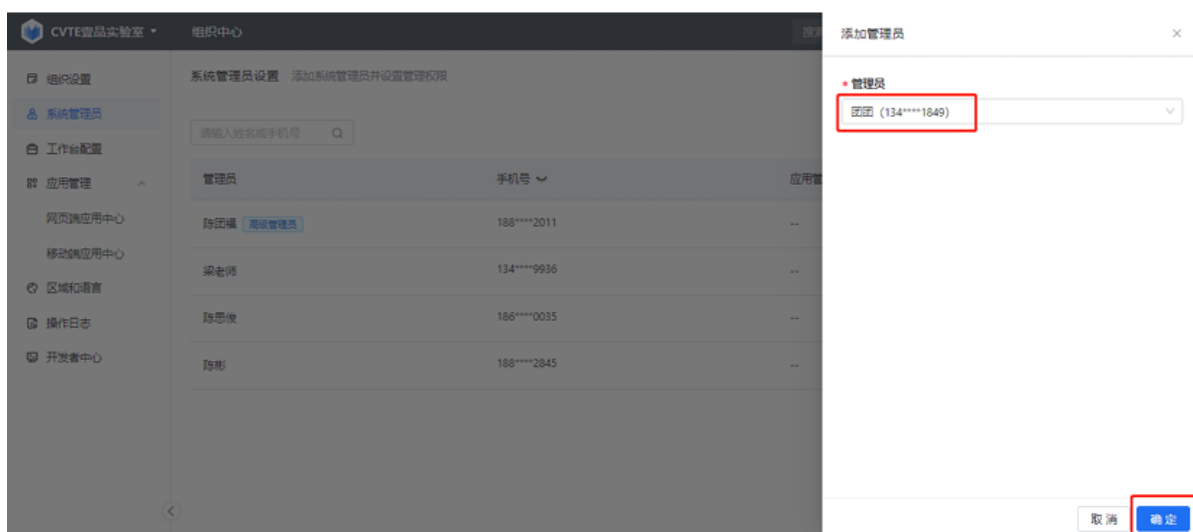


② 点击【添加管理员】



③选择已添加的教师账号为【管理员】，点击【确定】后，设置学校管理员的操作就完成啦，这个时候该账号就可以去登录超能云网站。

机房管理运维整体解决方案



3 使用场景介绍

3.1 云桌面部署八步走

步骤	操作	链接	说明
第一步	下载软件	点击链接	下载云桌面控制台、对应机型的底层系统和GuestTools这3个软件，密码联系FAE或技术支持获取
第二步	终端刷机	控制台安装云桌面 U盘安装云桌面	通过云桌面控制台批量刷机，不支持批量刷机的设备，则用U盘刷机
第三步	导入镜像	导入镜像	下载并导入系统镜像到其中一台学生机
第四步	更新镜像	更新镜像	安装日常所需软件，将新Guest Tool覆盖安装并更新镜像
第五步	同传镜像	同传镜像	将镜像同传给其他设备
第六步	设置启动及还原方式	启动方式 设置还原	设置启动方式和还原方式
第七步	配置编号及网络	座位编号及网络设置	如果学校需要公网管理设备（登录超能云），需要将终端绑定到学校代码。如果不需要公网管理可以不绑定学校，直接在局域网使用云桌面控制台管理即可

机房管理运维整体解决方案

第八步	绑定学校	绑定学校	
-----	------	------	--

3.2 应用软件更新两步走

场景：当教室需要安装某个新软件或卸载某个旧软件的时候，需要先安装软件/卸载软件后，更新合并镜像并同传给其他学生机。

步骤：

第一步	更新镜像	将软件安装或卸载后更新合并镜像
第二步	同传镜像	将更新好的镜像同传给其他学生机

3.3 云桌面更新四步走

步骤	操作	链接	说明
第一步	下载软件	点击下载	下载云桌面控制台、对应机型的底层系统和GuestTools这3个软件，密码联系FAE或技术支持获取
第二步	更新云桌面底层	更新升级云桌面	通过云桌面控制台批量更新云桌面
第三步	更新镜像中的GuestTool	更新镜像	将新GuestTool覆盖安装并更新镜像
第四步	同传镜像	同传镜像	将镜像同传给其他设备

4 云桌面利旧

4.1 设备配置要求

配置要求：

1. BIOS：支持UEFI
2. 内存：4G 及以上
3. 硬盘：128G 及以上
4. CPU：i3三代 及以上、兆芯、海光
5. 系统：Windows10 及以上（不支持Windows7）、KOS、UOS

4.2 云桌面验证流程

一、BIOS 修改

1. 关闭安全引导
2. 关闭CSM(兼容性支持模块)，也就是关闭Legacy的引导方式
3. 关闭TPM
4. 关闭BIOS保护，让BIOS可以从U盘引导

提醒：不同厂家的BIOS设置会不一样，一般上述配置会出现在BIOS的启动、管理、安全设置等模块下，需要耐心的找一下。如果上述几点 都找到了就都关闭，如果只找到部分配置项也可以先关闭后试一下，能正常安装和启动云桌面就没问题了

二、验证内容

1. U盘安装云桌面
2. 镜像能正常导入、启动、同传
3. 验证OK